

Jaarverslag 2017 Hospice Duurstede

Hoofdstuk 1

Van de voorzitter

Het jaarverslag 2017 is gereed en wordt u ter lezing aangeboden. Voor Hospice Duurstede was 2017 een zeer bijzonder jaar. Immers de zoektocht naar een nieuwe vestiging kon met succes worden afgerond en een lang gekoesterde wens zal in 2018 in vervulling gaan. Dank zij de steun van de Willem van Abcoude Stichting is dit mogelijk geworden. Zij bleek bereid een pand aan de Karel de Grotestraat 53 waar voorheen een huisartsenpraktijk was gevestigd, te kopen en dit na een ingrijpende verbouwing aan Hospice Duurstede te verhuren. In de loop van 2018 zal de nieuwe vestiging in gebruik worden genomen en zal Hospice Duurstede aldus meer gasten kunnen ontvangen en zullen er ook aanzienlijk betere voorzieningen bestaan voor de vrijwilligers. Dank zij de grote inzet van de vele vrijwilligers kan Hospice Duurstede de prachtige taak vervullen die zij op zich heeft genomen en op deze wijze een belangrijke plaats innemen in de gemeente Wijk bij Duurstede. Als instelling voor de opvang van mensen in de terminale fase van hun leven, is Hospice Duurstede niet meer weg te denken. Zij worden als waardevolle gasten opgevangen en op liefdevolle wijze verzorgd terwijl daarnaast ook een plaats wordt geboden aan dierbare naasten. Het is goed om op deze plaats ook nog de algemeen coördinator Maureen Brouwer te noemen die op adequate wijze leiding geeft en er altijd weer in slaagt om de vrijwilligers te motiveren. En evenals de vorige jaren was sprake van een intensieve samenwerking met plaatselijke huisartsen en verpleegkundigen van thuiszorgorganisaties. Ook zij zijn voor een goed functioneren van Hospice Duurstede onmisbaar.

In het jaarverslag wordt een zo volledig mogelijk beeld gegeven van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Ook een financiële paragraaf zal niet ontbreken. De steun, donaties en subsidieverstrekking van derden, waaronder particulieren (vrienden), kerken, instellingen en overheden, zijn voor Hospice Duurstede onontbeerlijk. Dank zij het feit dat het belang en de betekenis van Hospice Duurstede breed wordt gedragen en derhalve veel steun ondervindt, zal zij zeker ook de komende jaren haar belangrijke rol kunnen vervullen.

Jaap Remme, voorzitter Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 2

Missie

De missie van Hospice Duurstede is mensen in hun laatste levensfase onderdak en professionele ondersteuning bieden, zodat zij op waardige wijze afscheid kunnen nemen van het leven. Hospice Duurstede is bedoeld voor mensen in Wijk bij Duurstede en omgeving die een levensverwachting hebben korter dan drie maanden en behoefte aan palliatieve terminale zorg. Hoewel mensen vaak liever thuis hun laatste levensfase ingaan, kan de specifieke zorgbehoefte van de gast zelf of van zijn omgeving aanleiding zijn om deze laatste fase in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van onze bevolking en een daarmee gepaard gaande zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden met kinderen of familie op afstand zijn hier mede debet aan. Hospice Duurstede heeft een algemene grondslag ongeacht leeftijd, inkomen of godsdienst. Wensen op het gebied van spiritualiteit, levensbeschouwing of godsdienst worden gerespecteerd en ondersteund.

Hoofdstuk 3

Bestuurssamenstelling en taken

In 2017 bestond het bestuur uit de volgende personen:

De heer mr. J.J.W. Remme	voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	penningmeester
De heer B.J. Dik	secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld "Public relations"
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmen	lid met als taakveld "Zorg"
Mevrouw C. van Tol	lid met als taakveld "Opleiding"

Hoofdstuk 4

Vrijwilligers

Een team vrijwilligers zorgt ervoor dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Om dit te kunnen realiseren, zijn er ruim 60 vrijwilligers nodig. Per etmaal zijn 8 tot 10 vrijwilligers aanwezig in vier dagdiensten van vier uur en een nachtdienst van acht uur. De vrijwilligers werken altijd in teams van twee personen.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten positief wordt ervaren, volgt de aspirant-vrijwilliger verplicht een driedaagse basistraining. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, zelfzorg en zelfreflectie, respect en openheid worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Dit alles is van belang om aan de gast ruimte te kunnen bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven, maar ook voor de naasten om afscheid te kunnen nemen van hun dierbare.

Nadat de basistraining met goed gevolg is afgerond, ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Dit jaar hebben wij 6 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen en hebben alle 6 deelgenomen aan de basistraining. Vijf vrijwilligers zijn om voor hen moverende redenen gestopt.

De workshop 'Tillen en Transfer' die door een fysiotherapeut wordt gegeven, is ook dit jaar door veel vrijwilligers bijgewoond. Deze workshop is een praktijkgerichte training die vaardigheden rondom het bed behandelt en op een verantwoorde manier leert omgaan met fysieke belasting.

Het omgaan met kwetsbare mensen vraagt een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen vrijwillig deel aan de intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog.

Voor alle vrijwilligers van de hospice is ook dit jaar een uitje georganiseerd. In Calypso werden zij getraakteerd op een hapje en een drankje met als afsluiting de voorstelling 'Vorst aan tafel' door Jos Thomasse.

Enmaal per jaar, in de maand maart, worden de nabestaanden van de gasten, de vrijwilligers en professionals uitgenodigd voor een herdenkingsbijeenkomst. De ceremonie werd dit jaar door 65 personen bijgewoond.

Er zijn twee werkoverleggen met de vrijwilligers gehouden. Tijdens dit overleg wordt het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar afgestemd. Regelmatig wordt er iemand uitgenodigd die meer informatie geeft over een bepaald onderwerp.

Eind december 2017 is door het bestuur van Hospice Duurstede voor de vrijwilligers een eindejaar bijeenkomst georganiseerd. Bij deze gelegenheid zijn de certificaten uitgereikt aan de 6 nieuwe vrijwilligers. Alle vrijwilligers ontvingen als dank een kleine attentie.

Hoofdstuk 5

Samenwerking ondersteunende organisaties

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties.

Huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt gegeven door thuishulporganisatie De Rode Loper.

Met deze organisatie wordt afgestemd wanneer de werknemer komt. Eén en ander is afhankelijk van het aantal gasten en van de uren die per gast vergoed worden door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

De Rode Loper levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de Hospice.

Professionele verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de Hospice. De zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkzickenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. De professionele verpleegkundigen en verzorgers delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de professionals op hun beurt.

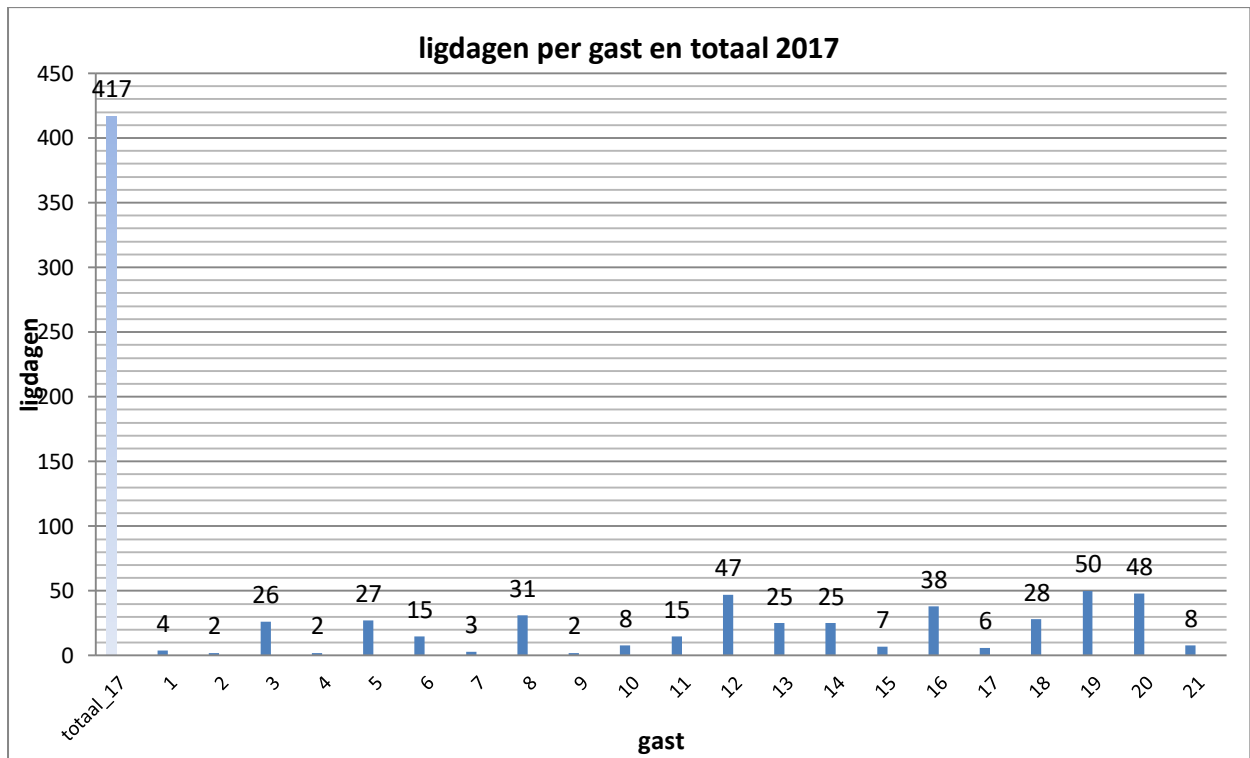
Hospice Duurstede heeft in 2017 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

- Buurtzorg Wijk bij Duurstede
- Buurtzorg Cothen/Langbroek
- Vitras

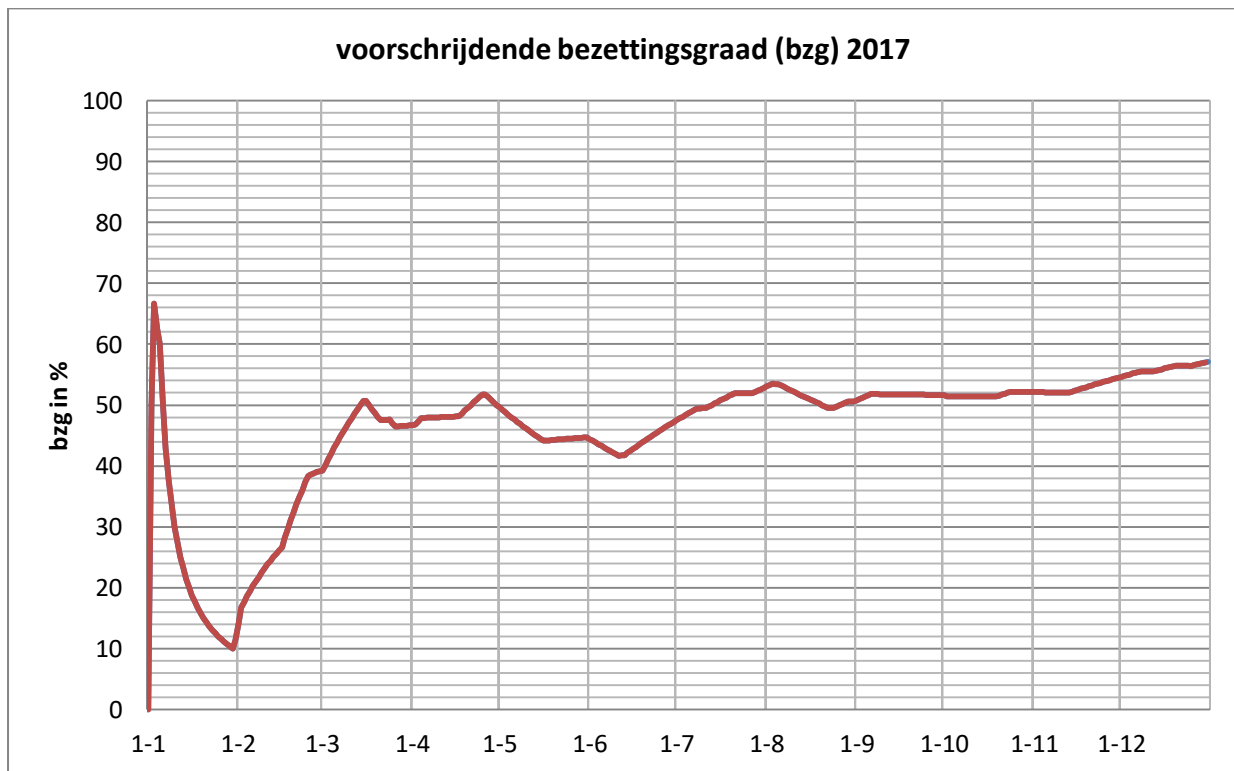
Hoofdstuk 6

Gasten en bezettingsgraad

Het vierde volledige jaar ligt achter ons. De Hospice heeft aan 21 gasten de laatste zorg mogen geven. Verdeeld naar mannen en vrouwen is dit respectievelijk 9 en 12 personen. Opgemerkt kan worden dat het bestuur in 2017 het besluit heeft genomen invulling te geven aan respijtzorg. Dit heeft tot gevolg gehad dat in 2017 twee gasten voor respijtzorg in aanmerking zijn gekomen. Impliciet houdt dit in dat een gast maximaal drie weken in de Hospice verbleven ter ontlasting van de mantelzorger/verzorger. De gemiddelde verblijfsduur van een gast was bijna 20 dagen. In de onderstaande grafiek is weergegeven hoeveel ligdagen 2017 kent en het aantal dagen waarop elke gast verbleef in de Hospice.



Zoals alle andere jaren zijn grote verschillen in het aantal ligdagen. Uit de grafiek is te lezen dat het minimum 2 dagen is terwijl er een maximum is van 50 dagen.



De tweede grafiek laat de voortschrijdende bezettingsgraad zien. De bezettingsgraad is niet boven de 70% geweest. Een directe oorzaak is niet aan te geven. De gemiddelde bezetting bedroeg over 2017 57%. In 2016 bedroeg het percentage 67%.

Hoofdstuk 7

Financiën

Over het verloop van kosten en opbrengsten mogen we over 2017 zeer tevreden zijn. 2017 was het eerste jaar waarin we volledig van de subsidie van VWS mochten meedelen. Het subsidiemodel kent een aantal aanloopjaren die voor ons nu zijn verstreken. Reden waarom de subsidie van de gemeente Wijk bij Duurstede werd afgebouwd tot een laatste termijn van € 3.000 in 2017. Met betrekking tot de fondswerving stond 2017 al in het teken van de nieuwe huisvesting in 2018. We hebben het jaar 2017 kunnen afsluiten met een positief saldo van ruim € 11.000. Dit positieve saldo werd nagenoeg geheel veroorzaakt door de opbrengsten uit eigen acties en acties georganiseerd door derden, in totaal leverde de acties ruim € 14.000 op. Uit een legaat ontvingen we € 2.277.

Van de opbrengsten van de acties was € 5.281 bestemd voor de aanleg van de tuin op de nieuwe locatie, de opbrengsten uit de legaten zijn eveneens toegevoegd aan de Bestemmingsreserve Herhuisvesting. Het restant van het positieve saldo alsmede een deel van de algemene reserve wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Met een toevoeging van € 5.000 komt deze continuïteitsreserve op het niveau van € 70.000.

Ook op andere plaatsen in dit jaarverslag zijn dankwoorden uitgesproken. Op deze plaats mag dat niet ontbreken. Heel veel dank gaat uit naar al onze geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2017 zijn wij door de Wijkse gemeenschap breed ondersteund.

Van de gemeente Wijk bij Duurstede hebben wij een subsidie ontvangen van € 3.000 ter overbrugging van de lage aanloopsubsidie van VWS, dit maakte het voor ons mogelijk om een betaalde coördinator aan te trekken.

Daarnaast zijn er door de kerken, diverse bedrijven en instellingen bijdragen verstrekt. De PCI Johannes XXIII met een gift van € 1.882 en Stichting Roparun met een gift van € 1.396 behoorden in 2017 tot onze belangrijkste sponsors. De "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk

een bedrag van ca € 3.885 bijeengebracht. In 2017 zijn diverse acties georganiseerd zowel door onszelf als door derden.

De volgende acties willen we hier graag noemen:

- Til & Dien, deel van de recette € 1.000
- Rotaryclub Wijk bij Duurstede: Charity Dinner € 3.200
- Jubileum Vernooy Catering € 1.600
- Fitt4All Spin marathon € 2.519
- emballagepalen bij supermarkt € 810
- de koffieactie bij de Wijkse Horeca € 750 en
- de appelactie bij Wijkse Sportscholen € 592
- de voetbalclubs CDW en SVL voetbalden een bedrag van € 2.170 voor ons bij elkaar.

Onze dank gaat uit naar alle bedrijven, instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan ons hospice. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice kwam in 2017 uit op 57 %, wat lager dan begroot. In onze begroting rekenen wij met een bezetting van 60%.

De totale kosten over 2017 hebben ca € 84.000 (2016: € 73.000) bedragen. In de kosten van 2017 is een voorziening opgenomen van € 7.500 ten behoeve van het in 2017 voortijdig opzeggen van het huidige huurcontract. Naar verwachting zal er één maand dubbele huur betaald moeten worden, daarnaast moet de huidige locatie teruggebracht worden in de oorspronkelijk staat. De stijging van de overige kosten wordt nagenoeg geheel veroorzaakt door de toename van de personeelskosten, dit wordt geheel veroorzaakt door een toename van het aantal betaalde uren voor coördinatie.

Naast personeelskosten € 33.400 (2016: € 29.225)) is huisvesting € 32.000 (2016: € 31.000) onze grootste kostenpost.

Wij hechten zeer aan een goede opleiding en begeleiding van onze vrijwilligers. In 2017 hebben wij daar ca € 6.400 (2016: € 5.500) voor uitgegeven. Daarbij moet worden opgemerkt dat een aantal opleiders pro deo voor ons werkt en dat ook de cursuslocatie ons gratis is aangeboden.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de Stichting.

Hoofdstuk 8

Public Relations

De PR-commissie heeft in 2017 weer met veel plezier uiteenlopende - en succesvolle activiteiten georganiseerd en gerealiseerd. In de vier verschenen nieuwsbrieven zijn die uitgebreid toegelicht. In dit verslag benoemen we enkele hoogtepunten die in de publiciteit zijn gebracht.

- Roparun deelnemer "Team Amazing" schonk ons 50 fleecedekens met ons eigen logo.
- We organiseerden voor de vierde keer een herdenkingsdienst ter nagedachtenis aan onze overleden gasten. Het was een mooie bijeenkomst die extra waarde kreeg dankzij de prachtige rozen van bloemenwinkel Hans Ganzeman en de herdenkingsboekjes van drukkerij Den Hoed.
- Van een heel andere orde was de cabaretavond met Til en Dien. Hun vertier werd gelardeerd met een verloting met gesponsorde prijzen van de Wijkse middenstand. Hospice Duurstede mocht een deel van de opbrengst ontvangen.
- Samen met Rotary Wijk bij Duurstede organiseerde de PR-commissie een charitydiner in kasteel Sterkenburg. Onze voorzitter Jaap Remme hamerde vele aantrekkelijke veilingstukken weg. De opbrengst was indrukwekkend.

- Het winkelend publiek bij de Albert Heijn in de Horden en bij de Jumbo aan de Langbroekseweg doneerde een prachtig bedrag aan statiegeldbonnetjes bij de emballagepaal.
- Wijkse horeca en sportverenigingen wisten we te inspireren tot het houden van inzamelingsacties t.b.v. de Hospice. En met succes. Daily-Fit en Fitt4All en INVORM-sport motiveerden hun leden tot extra sportiviteit. Ook de voetbalverenigingen CDW en SVL hebben een prachtig bedrag bij elkaar gevoetbald.
- Horecagelegenheid De Mallemolen organiseerde een voetbaltoernooi waarbij de opbrengst ten goede kwam aan de hospice.
- De Wijkse horeca besloten met elkaar een vast bedrag te schenken.
- De Wijkse huisartsen hebben we geïnformeerd dat ons Hospice ook respijtzorg aanbiedt naast de reguliere hospicezorg.
- Een wervingsactie voor nieuwe vrijwilligers leverde maar liefst 6 vrijwilligers op. Inmiddels zijn ze gecertificeerd en hebben het goed naar hun zin.
- Onze vrijwilligers vierden hun jaarlijkse uitje in theater Calypso met een voorstelling en een aansluitend etentje. Op 22 december sloot het betuur het jaar 2017 af met de vrijwilligers in restaurant de "Gouden Leeuw".

Deze en andere acties zijn uitgebreid te lezen op de website van de hospice.

Voor de opbrengst uit de verschillende acties wordt verwezen naar Hoofdstuk 7 Financiën.