

Jaarverslag 2018 Hospice Duurstede

Hoofdstuk 1

Van de voorzitter

Gedurende het bestaan van Hospice Duurstede is dit het zesde jaarverslag dat u wordt aangeboden. Na de opening in 2013 zijn mooie jaren gevolgd maar het jaar 2018 was wel heel bijzonder. Immers in september werd de nieuwe vestiging aan de Karel de Grotestraat in gebruik genomen. Vergeleken met de oude locatie aan de Gansfortstraat is het aantal bedden uitgebreid. Ook hebben de vrijwilligers en coördinator een eigen werkruimte. Er vond op 14 september een feestelijke opening plaats waarbij veel betrokkenen en belangstellenden aanwezig waren. De nodige dankwoorden zijn uitgesproken, onder andere in de richting van de Willem van Abcoudestichting die ons behulpzaam is geweest bij het aantrekken van de nieuwe huisvesting en zelfs de eigendom hiervan heeft verworven en nu onze 'huisbaas' is.

Het is al vaker aan de orde gesteld. Hospice Duurstede kan alleen bestaan dankzij de betrokkenheid en medewerking van de lokale gemeenschap, waarmee ik de Gemeente, kerken, instellingen, bedrijven en inwoners bedoel en in het bijzonder de ruim zestig vrijwilligers. Onze dank en waardering in hun richting is groot.

In het jaarverslag wordt een goed beeld verstrekt van de organisatie van Hospice Duurstede en de gang van zaken in 2018. Ik wens u veel leesplezier.

Jaap Remme,
voorzitter Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 2

Missie

De missie van Hospice Duurstede is om mensen in hun laatste levensfase professionele ondersteuning en onderdak te bieden, zodat op waardige wijze afscheid kan worden genomen van het leven. In de statuten van Hospice Duurstede is vastgelegd dat de Hospice bedoeld is voor onder andere inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede en die in aanmerking komen voor palliatieve terminale zorg en een levensverwachting hebben van korter dan drie maanden (in Hospice Duurstede spreekt men van gasten). Indien de beschikbare ruimte het toelaat kunnen ook personen van buiten Wijk bij Duurstede worden opgenomen. Hoewel de meeste mensen er de voorkeur aan zullen geven om thuis blijven in hun laatste levensfase, kan specifieke zorgbehoefte aanleiding zijn om deze periode in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van de bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende kwetsbaarheid en zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden of mensen waarvan kinderen of familie op grote afstand wonen, zijn mede bepalend voor opname in een hospice.

Hoofdstuk 3

Bestuurssamenstelling en taken

In 2018 bestond het bestuur uit de volgende personen:

De heer mr. J.J.W. Remme	voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	penningmeester
De heer B.J. Dik	secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld Public Relation

Mevrouw M.H.B.M.E. Palmen
Mevrouw C. van Tol

lid met als taakveld Zorg
lid met als taakveld Opleiding

Hoofdstuk 4

Vrijwilligers

Een team van 60 vrijwilligers zorgt ervoor dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Per etmaal zijn acht tot tien vrijwilligers aanwezig in vier dagdiensten van vier uur en een nachtdienst van acht uur. De vrijwilligers werken in teams van twee personen.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten positief wordt ervaren, volgt de aspirant-vrijwilliger verplicht een driedaagse basistraining. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, zelfzorg en zelfreflectie, respect en openheid worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Dit alles is van belang om aan de gast ruimte te kunnen bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven, maar ook voor de naasten om afscheid te kunnen nemen van hun dierbare.

Nadat de basistraining met goed gevolg is afgerond, ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Dit jaar hebben wij zes nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Zes vrijwilligers zijn om voor hen moverende redenen gestopt.

Het omgaan met kwetsbare mensen vraagt een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen vrijwillig deel aan de intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog.

In de Kersenhut van de familie Vernooij genoten ruim 60 vrijwilligers van Hospice Duurstede van een viergangen lustrumdiner. Dertien enthousiaste vrijetijdskoks van de Wijkse kookclub De Kookhalzen lieten hun culinaire kunsten uitserveren door hun echtgenotes. 28 vrijwilligers ontvingen van coördinator Maureen Brouwer het 'palliatiefje' ter gelegenheid van hun 5-jarig jubileum. Het palliatiefje is het landelijke symbool voor liefdevolle palliatieve zorg en wordt gedragen door mensen die zich door deze zorg verbonden weten.

Eenmaal per jaar, in de maand maart, worden de nabestaanden van de gasten, de vrijwilligers en professionals uitgenodigd voor een herdenkingsbijeenkomst. De ceremonie werd dit jaar door ruim 50 personen bijgewoond. Het muzikale gedeelte werd verzorgd door de driestemmige zanggroep Trinify.

Er zijn twee werkoverleggen met de vrijwilligers gehouden. Tijdens dit overleg wordt het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar afgestemd. Regelmatig wordt er iemand uitgenodigd die meer informatie geeft over een bepaald onderwerp.

Eind december 2018 is door het bestuur van Hospice Duurstede voor de vrijwilligers een eindejaar bijeenkomst georganiseerd. Bij deze gelegenheid zijn de certificaten uitgereikt aan de zes nieuwe vrijwilligers. Ook werd aan 8 vrijwilligers een palliatiefje uitgereikt ter gelegenheid van hun 5-jarig jubileum. Alle vrijwilligers ontvingen als dank een kleine attentie.

Hoofdstuk 5

Samenwerking ondersteunende organisaties

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties.

Huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt gegeven door thuishulporganisatie De Rode Loper. Met deze organisatie wordt afgestemd wanneer de werknemer komt. Eén en ander is afhankelijk van het aantal gasten en van de uren die per gast vergoed worden door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

De Rode Loper levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

Professionele verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. De zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. De professionele verpleegkundigen en verzorgers delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de professionals op hun beurt.

Hospice Duurstede heeft in 2018 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

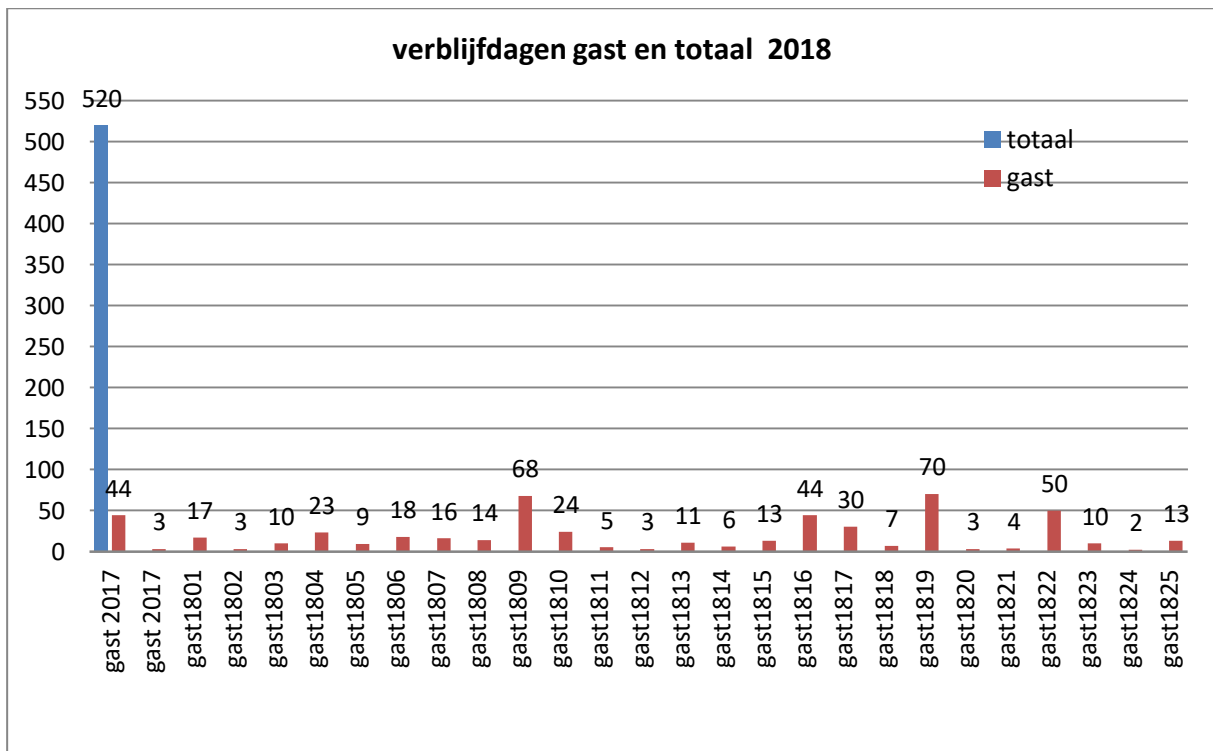
- Buurtzorg Wijk bij Duurstede
- Buurtzorg Cothen/Langbroek
- Vitras

Hoofdstuk 6

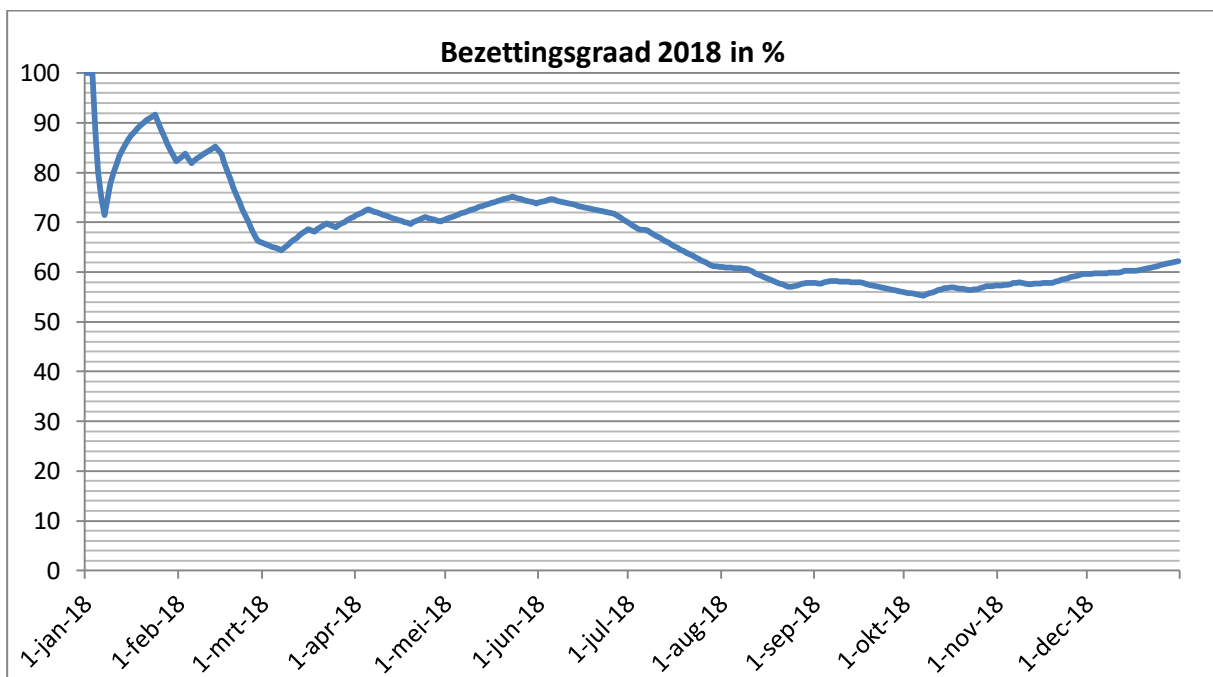
Gasten en bezettingsgraad

In 2018 heeft de Hospice aan 25 gasten de laatste zorg mogen geven. Verdeeld naar mannen en vrouwen is dit respectievelijk 13 en 12 personen. Naast deze 25 personen hebben twee gasten de jaarwisseling doorgebracht in de hospice (deze gasten zijn in januari en februari overleden). In 2017 heeft het bestuur besloten aandacht te geven aan respijtzorg. Dit houdt in dat een gast maximaal in de hospice kan verblijven ter ontlasting van de mantelzorger/verzorger. In 2018 heeft één gast gebruik gemaakt van respijtzorg. De gemiddelde verblijfsduur van de 25 gasten was bijna 19 dagen. In de onderstaande grafiek is weergegeven hoeveel verblijfdagen 2018 kent en het aantal dagen dat elke gast verbleef in de hospice.

Zoals alle andere jaren zijn er grote verschillen in het aantal verblijfdagen. Uit de grafiek is te lezen dat het minimum aantal 2 dagen is terwijl er een maximum is van 70 verblijfdagen.



In onderstaande grafiek is de voortschrijdende bezettingsgraad inzichtelijk gemaakt. Gedurende de jaarwisseling waren beide bedden bezet zodat het jaar begon met 100% bezetting. De bezettingsgraad bleef in het eerste halfjaar schommelen tussen de 70% en 75%. In het najaar zakte de bezettingsgraad naar ca. 60%. Uiteindelijk is de bezettingsgraad 62% over 2018.



De lagere bezettingsgraad van september en oktober is veroorzaakt doordat vanaf 14 september de bezettingsgraad berekend is met een beddencapaciteit van drie in plaats van twee. Op deze datum betrok Hospice Duurstede de nieuwe locatie aan de Karel de Grotestraat.

Hoofdstuk 7

Financiën

Het jaar 2018 is door de nieuwe huisvesting ook in financieel opzicht een bijzonder jaar geweest. Op 1 september ging het nieuwe huurcontract in. De eigenaar van ons nieuwe pand, de Willem van Abcoudestichting, gaf ons vanaf medio 2018 de gelegenheid aan de inrichting te werken. Met een enthousiast kernteam is veel werk verzet om de inrichting geheel naar wens te realiseren. Op de eerste plaats moesten de nodige middelen bijeen vergaard worden. In totaal is een bedrag van € 132.000 via sponsors bijeengebracht. Daarnaast heeft de stichting uit eigen middelen circa € 22.000 bijgedragen. Met de steun van sponsors en goede samenwerking met de Willem van Abcoudestichting hebben we een pand kunnen realiseren dat naar onze wensen is ingericht en een klimaat neutrale energievoorziening heeft. Graag willen we op deze plaats onze sponsors nogmaals danken en hier met name noemen (in willekeurige volgorde):

- De Plinten en Profielen Centrale te Wijk bij Duurstede
- PCI Johannes XXIII
- Stichting De Nieuwe Schakel
- Het Oranjefonds
- Stichting RCOAK
- Stichting Roparun

De nieuwe huisvesting heeft in 2018 uiteraard ook gevolgen voor de exploitatie van de hospice gehad.

Over het verloop van kosten en opbrengsten mogen we over 2018 tevreden zijn. We hebben het jaar 2018 kunnen afsluiten met een positief saldo van bijna € 5.000. Dit positieve saldo werd met name veroorzaakt door een goede bezetting en een verhoogde subsidie van VWS. In 2017 is veel inspanning verricht met betrekking tot fondswerving voor de nieuwe huisvesting. De opbrengsten uit fondswerving waren daardoor in 2018 lager. Wel nam het aantal vrienden van de hospice toe waardoor er bijna voor € 2.000 aan nieuwe vaste donateurs bijkwamen.

Het positieve saldo moet nagenoeg geheel worden toegevoegd aan de bestemmingsreserve vaste activa. Ook de bestemmingsreserve herhuisvesting van € 43.519 en het saldo van de bijzondere baten en lasten van € 49.103 zijn aan de bestemmingsreserve vaste activa toegevoegd.

In 2018 was geen ruimte om de continuïteitsreserve te verhogen. We streven ernaar om deze reserve op het niveau van ca € 100.000 te brengen. Het saldo per 31 december 2018 is € 70.000.

Heel veel dank gaat uit naar al onze geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2018 zijn wij door de Wijkse gemeenschap breed ondersteund.

Door de kerken, diverse bedrijven en instellingen zijn bijdragen verstrekt. De PCI Johannes XXIII met een gift van € 1.278 was in 2018 de belangrijkste sponsor van onze exploitatiebegroting. De Vrienden van Hospice Duurstede hebben gezamenlijk een bedrag van ca € 5.520 bijeengebracht. Het inzamelen van statiegeldbonnen bij Wijkse supermarkten blijkt een succes, in 2018 werd ruim € 1.000 ingezameld. Onze dank gaat uit naar alle bedrijven, instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan Hospice Duurstede. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice kwam in 2018 uit op 62%. In onze begroting rekenen wij met een bezetting van 60%.

De totale kosten over 2018 hebben circa € 89.000 (2017: € 84.000) bedragen. In de kosten van 2017 was een voorziening opgenomen van € 7.500 ten behoeve van het in 2017 voortijdig opzeggen van het huidige huurcontract. Exclusief deze post lagen de kosten in 2018 derhalve circa € 13.000 hoger

dan in 2017. Alle kostencategorieën droegen bij tot dit hogere kostenniveau. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het in gebruik nemen van de nieuwe huisvesting.

Naast personeelskosten € 34.500 (2017: € 32.300) is huisvesting € 35.800 (2017: € 31.700) onze grootste kostenpost.

Wij hechten zeer aan een goede opleiding en begeleiding van onze vrijwilligers. In 2018 hebben wij daar circa € 5.700 (2017: € 6.400) voor uitgegeven. Daarbij moet worden opgemerkt dat een aantal opleiders pro deo voor ons werkt en dat ook de cursuslocatie ons gratis is aangeboden.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van de gasten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de stichting.

Hoofdstuk 8

Public Relations

In het lustrumjaar 2018 zijn door de PR-commissie met veel plezier uiteenlopende activiteiten georganiseerd en gerealiseerd. In de vier verschenen nieuwsbrieven zijn die uitgebreid toegelicht. In dit jaarverslag benoemen we enkele hoogtepunten die in de publiciteit zijn gebracht.

Toonaangevend in de publiciteit was de verhuizing naar ons nieuwe pand, waarover regelmatig berichtgeving is gedaan. De opening vond op 14 september plaats door burgemeester Tjapko Poppens in het Huis van de gemeente. Het open huis dat daarna volgde, werd zeer druk bezocht door belangstellenden uit Wijk en omgeving.

Voor de 6e keer werd in maart een herdenkingsdienst georganiseerd ter nagedachtenis aan onze overleden gasten. Extra waarde kreeg de bijeenkomst door het prachtige optreden van de drie zangeressen, genaamd Trinify, de prachtige rozen van Henk Ganzeman en de mooie herdenkingsboekjes van drukkerij Den Hoed.

Alle vrijwilligers werden op 19 maart in het zonnetje gezet tijdens een culinair 4-gangen lustrumdiner, georganiseerd en bereid door een aantal Wijkse heren, genaamd 'de Kookhalzen' met medewerking van De Kersenhut en Vernooy Catering.

In het najaar vond een wervingsactie plaats voor Vrienden van Hospice Duurstede. Dit gebeurde door een grote donateursactie via de huis-aan-huisbladen. Het resulteerde in een aantal nieuwe vrienden waardoor het aantal op 60 vrienden staat.

Naast de nieuwsbrieven die 4x per jaar verschijnen, zijn de nieuwsfeiten op de website te lezen en regelmatig wordt een bericht op de Facebookpagina geplaatst.

Tenslotte is vermeldenswaardig dat op lokaal niveau ondersteunende acties hebben plaatsgevonden.

- In juni werd door café De Mallemolen het Coppa Tonto voetbaltoernooi gehouden waarvan de opbrengst € 610 bedroeg.
- Supermarkt Jumbo stelde klanten in de gelegenheid hun statiegeldbon te doneren aan de hospice wat ruim € 1500 opleverde.
- Ook sportclub Energy heeft een donatie van € 500 gedaan, met dank aan de deelnemers van het project Yoga & Pilates at the Waterfront.

Lees meer informatie in hoofdstuk 7 Financiën.