



## **JAARVERSLAG 2022 STICHTING HOSPICE DUURSTED E**

### **Hoofdstuk 1**

#### **Van de voorzitter**

Het jaar 2022 is bijzonder geweest omdat, in vergelijking met de twee voorafgaande jaren, het risico op een coronabesmetting aanzienlijk kleiner is geworden. Dat heeft grote consequenties gehad voor Hospice Duurstede, zowel voor de gasten als de vrijwilligers. Immers de strenge regels om een besmetting te voorkomen konden worden versoepeld, waaronder de verplichting om mondkapjes te dragen. De normale gang van zaken binnen de hospice is bijna weer volledig teruggekeerd. De geboden zorg is gelukkig ook in de coronaperiode onveranderd op hoog niveau uitgevoerd. Het is vooral aan de vrijwilligers te danken dat dit zo kan worden gerealiseerd. Dit maakt Hospice Duurstede zo bijzonder. Met uitzondering van een enkeling die hiervoor ook een goede reden had, is het overgrote deel van de vrijwilligers actief geweest, waaronder een twintigtal dat al vanaf de oprichting in maart 2013 in de hospice werkzaam is.

Niet alleen de vrijwilligers maar ook anderen, waarbij ik zowel personen als instellingen of organisaties bedoel, hebben zich in het jaar 2022 in fysieke of financiële zin ingezet voor Hospice Duurstede. Hoewel Hospice Duurstede voor een groot deel door de rijksoverheid wordt gesubsidieerd, is zij toch ook van de (financiële) bijstand van derden afhankelijk om haar doelstelling te realiseren.

Daarnaast verkeert Hospice Duurstede in de gelukkige omstandigheid dat er ook van goede professionele ondersteuning sprake is. Zoals bekend is Maureen Brouwer vanaf 1 maart 2015 in dienst als algemeen coördinator. Dit dienstverband is van groot belang voor de bedrijfsvoering en continuïteit van Hospice Duurstede. Op 1 januari 2023 zal Rebecca Tessels als tweede coördinator in dienst treden.

Op bestuurlijk niveau hebben zich na de toetreding van Jaap Meutgeert tot het Algemeen Bestuur per 1 januari 2022 geen andere wijzigingen voorgedaan. Het bestuur, dat thans uit 5 leden bestaat, is in staat gebleken in goede harmonie tot een goede besluitvorming te komen.

Terugkijkend is 2022 voor Hospice Duurstede een jaar geweest waarin zij zeer goed in staat is geweest haar mooie maar ook verantwoordelijke taak ten volle uit te voeren. Geheel volgens de verplichtingen die zij jegens haar gasten en hun naasten is aangegaan.

Rest mij nog u veel leesplezier te wensen bij het doornemen van dit jaarverslag.

*Jaap Remme, bestuursvoorzitter Stichting Hospice Duurstede*

## Hoofdstuk 2

### Missie

De missie van Hospice Duurstede is om mensen in hun laatste levensfase professionele ondersteuning en onderdak bieden, zodat zij op waardige wijze afscheid kunnen nemen van het leven. De Hospice is bedoeld voor met name inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede, die in aanmerking komen voor palliatieve terminale zorg en een levensverwachting hebben van korter dan drie maanden (in Hospice Duurstede spreekt men van 'gasten'). Hoewel de meeste mensen er de voorkeur aan zullen geven om thuis te blijven in hun laatste levensfase, kan specifieke zorgbehoefte aanleiding zijn om deze periode in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van de bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende kwetsbaarheid en zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden en mensen waarvan kinderen of familie op grote afstand wonen, zijn medebepalend voor opname in een hospice.

## Hoofdstuk 3

### Bestuurssamenstelling en taken

In 2022 is het bestuur als volgt samengesteld:

De heer J.J.W. Remme	voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	penningmeester
Mevrouw L.J. Kolff	secretaris
De heer J. Meutgeert	lid met als taakveld Public Relations
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmén	lid met als taakveld Zorg

## Hoofdstuk 4

### Vrijwilligers

Een team van ruim 60 vrijwilligers zorgt samen met de professionele zorg dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Per etmaal werken acht vrijwilligers tussen 07.00-23.00 uur. Zij werken in teams van twee personen in tijdsblokken van vier uur. 's Nachts is er een verpleegkundige aanwezig.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten positief wordt ervaren, werkt de aspirant-vrijwilliger een aantal diensten mee om de praktijk te ervaren. Na deze meeloopdiensten wordt besloten of de samenwerking voortgezet wordt. Na voortzetting volgt een verplichte tweedaagse basistraining. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, respect, openheid, zelfzorg en zelfreflectie worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Voorop staat dat we met elkaar de gast met zijn/haar naasten ruimte bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven en elkaar.

Vijf vrijwilligers zijn in 2022 om voor hen moverende redenen gestopt. We hebben 6 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.



Het omgaan met mensen die kwetsbaar en in hun laatste levensfase zijn, vraagt om een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen deel aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog. Deze bijeenkomsten zijn beperkt gehouden vanwege Covid-19.

Op 29 oktober is er een werkoverleg met alle vrijwilligers gehouden. Tijdens dit overleg wordt het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar afgestemd. Door het coronavirus is het werkoverleg in het voorjaar vervallen.

Op 13 september is voor de 8ste keer de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst ter nagedachtenis aan onze gasten die tussen juni 2021 en juli 2022 zijn overleden georganiseerd. De bijeenkomst is gehouden in de Protestantse kerk in Cothen. De ceremonie is zeer druk bezocht door naasten en vrijwilligers. Wederom een mooie bijeenkomst met muzikale omlijsting door het Face to Facekoor o.l.v. Tom van Ginkel.

Op 16 december is er, na twee corona-jaren, weer een eindejaar bijeenkomst gehouden met het bestuur en de vrijwilligers. Dit jaar in het Calypso-theater in Wijk bij Duurstede. Een gezellig samenzijn in kerstsfeer, waarbij coördinator Maureen Brouwer vier vrijwilligers verrast met het PalliaLiefje. Deze speld wordt uitgereikt aan vrijwilligers die het vijfjarig jubileum bij de hospice bereikt hebben. Het PalliaLiefje is het landelijke symbool voor liefdevolle palliatieve zorg en wordt gedragen door mensen die zich door deze zorg verbonden weten.

## **Hoofdstuk 5**

### **Samenwerking ondersteunende organisaties**

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties.

### **Huishoudelijke ondersteuning**

De huishoudelijke ondersteuning wordt driemaal per week gegeven door thuishulporganisatie 'Wijk In Contact'. De gewerkte uren worden vergoed op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). 'Wijk In Contact' levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

### **Professionele verpleging en verzorging**

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. Deze zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. Voor de gasten van buiten de gemeente Wijk bij Duurstede kan een beroep worden gedaan op huisartspraktijk Langbroek en een beschikbare thuiszorginstelling.

De professionele verpleegkundigen en ziekenverzorgenden delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de professionals op hun beurt.

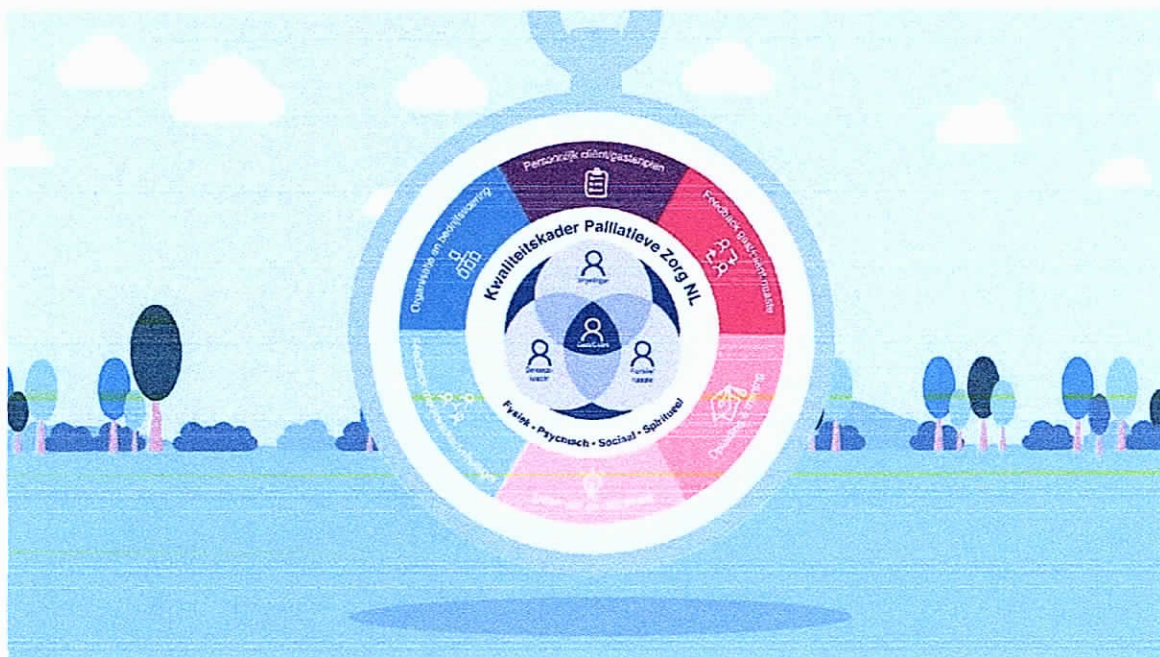
Hospice Duurstede heeft in 2022 samengewerkt met Buurtzorg en Santé Partners, beide zijn thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging met expertise in de palliatieve zorg.

## Hoofdstuk 6

### Kwaliteitscriteria

Kwaliteit staat altijd hoog in het vaandel van Hospice Duurstede. De zorg en ondersteuning aan terminaal zieke mensen en hun naasten moet optimaal zijn. Kwaliteit is geïnternaliseerd in het werk en moet zijn verankerd. Iedere dag wordt er aan kwaliteit gewerkt.

De eisen die aan hospices worden gesteld, worden steeds meer geformaliseerd. VPTZ Nederland heeft met het ontwikkelen van het 'Kwaliteitskompas' een hulpmiddel voor de hospices ontworpen. Dit kompas maakt het kijken naar en het werken aan kwaliteit inzichtelijk. De gast staat altijd centraal.



In 2022 vinden de voorbereidingen en ontwikkeling plaats voor een instrument 'feedback naasten'. In de loop van 2023 start de hospice met de inzet van dit instrument. Een digitale evaluatie die bestaat uit 20 vragen die na 6 weken na het overlijden aan de naasten wordt gestuurd. Tijdens het intakegesprek zal aan de naasten gevraagd worden of zij bereid zijn om na het overlijden van hun dierbare, mee te willen werken. De uitkomsten zullen worden bestudeerd en geëvalueerd en waar nodig zal aanpassing of verbetering plaats vinden.

Een onderdeel van het kwaliteitskompas is het VPTZ Lerend Netwerk. Hospice Duurstede is in 2022 gestart om zich te oriënteren wat de inbreng van Hospice Duurstede kan zijn en waar de meerwaarde te vinden is. Participatie staat in 2023 gepland.

Andere criteria vereisten, zoals scholing en intervisie, komen elders in dit jaarverslag aan de orde.



## Hoofdstuk 7

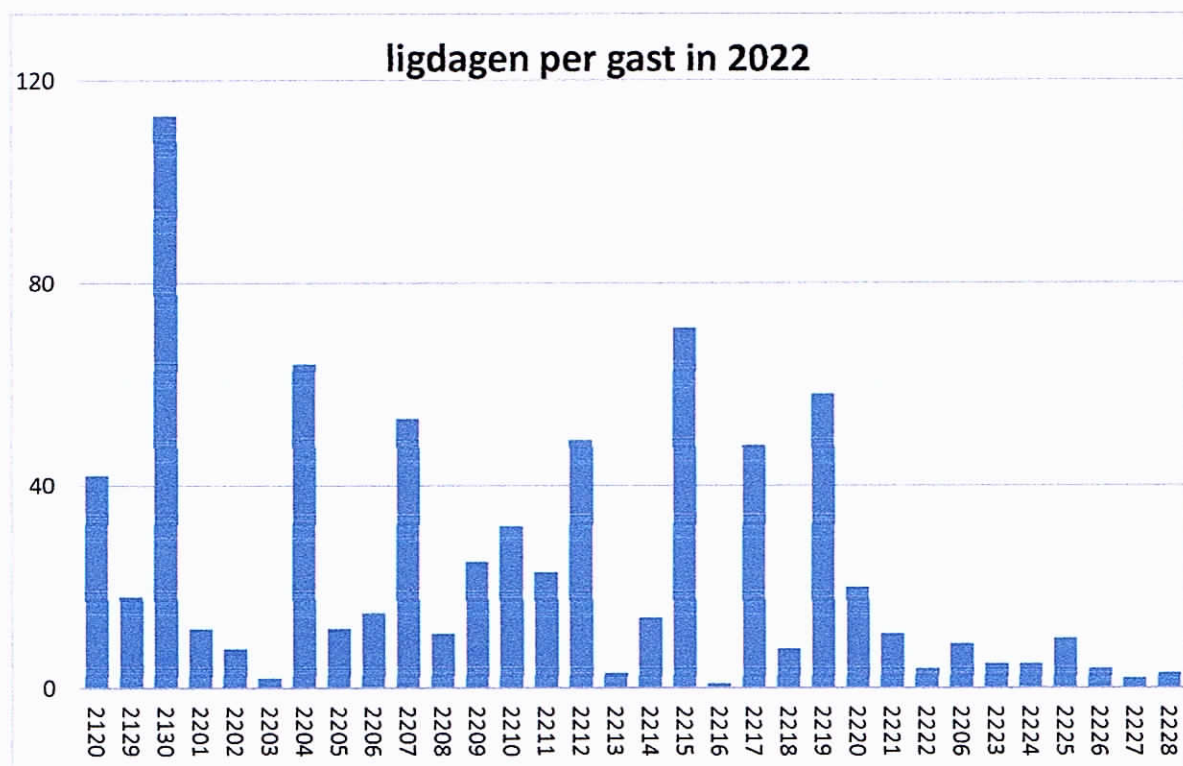
### Gasten en bezettingsgraad

Drie gasten brengen de jaarwisseling 2021-2022 door in de hospice.

We mogen in 2022 28 nieuwe gasten ontvangen. Het totaal aantal ligdagen is 755 (dit was in 2021 695).

In onderstaand diagram ziet u het aantal ligdagen per gast in 2022. U ziet dat het aantal dagen dat iemand in de hospice te gast is sterk verschilt. De drie linker staven betreffen de gasten die we in 2021 reeds ontvingen. Eén gast (2206) staat 2x vermeld; deze gast is eerst enige tijd in de hospice voor respijtzorg, daarna voor de laatste levensfase.

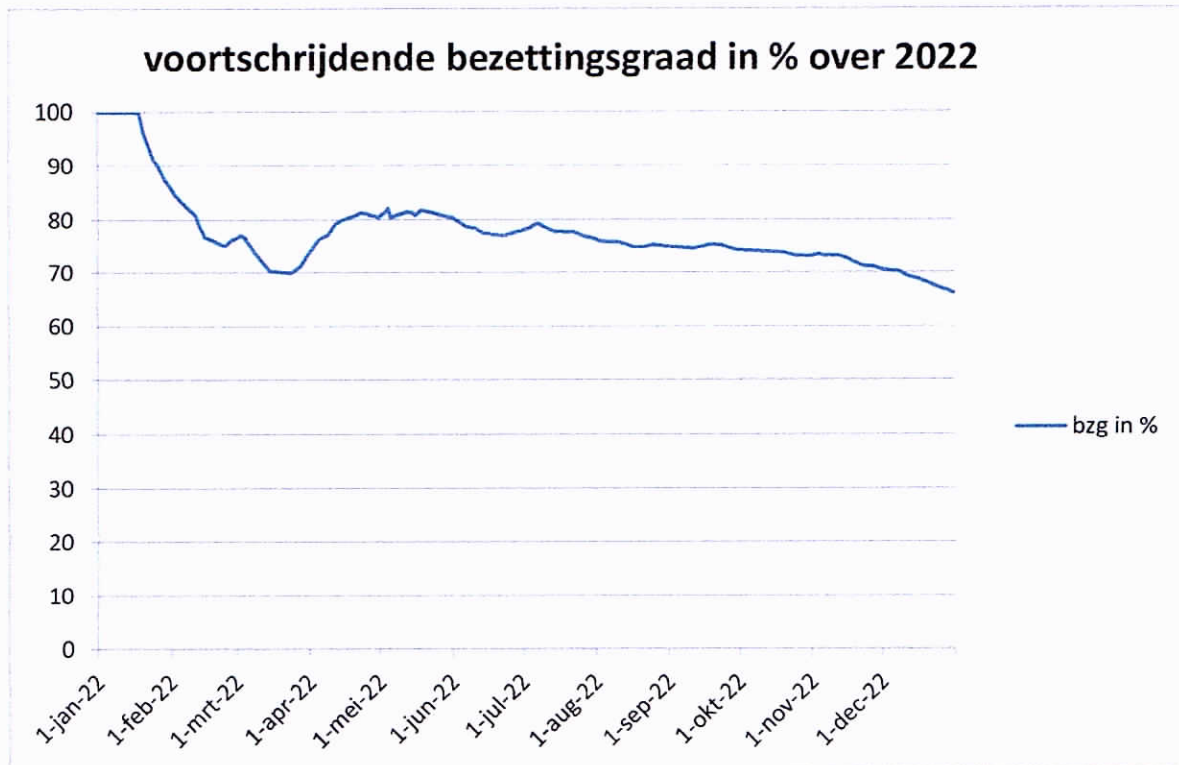
Voor de toekenning van de VWS-subsidie komen 28 gasten in aanmerking. In 2021 was dit aantal 30.



In onderstaande grafiek is het voortschrijdend gemiddelde van de bezettingsgraad weergegeven.

De gemiddelde bezettingsgraad in 2022 bedraagt 69 %. In het vorige jaar was dit 63 %.

In de laatste weken van het jaar zijn er een aantal dagen geen gasten in de hospice. In maart is kamer 4 ook enige tijd in gebruik.



## Hoofdstuk 8

### Financiën

Het jaar 2022 wordt op financieel gebied gekenmerkt door een goede beddenbezetting, succesvolle fondswerving en een gunstige ontwikkeling in de subsidietoekenning door VWS. Kortom door een enthousiaste inzet van alle betrokkenen was 2022 een financieel goed jaar.

Het jaar 2022 is afgesloten met een positief saldo van € 12.399 (2021: € 3.505). Het bestuur heeft besloten van dit overschot een bedrag van € 10.000 toe te voegen aan het Continuïteitsfonds; daarmee komt dit fonds op € 110.000. We streven ernaar het fonds te laten groeien naar een bedrag gelijk aan één jaar exploitatiekosten. Het restant van het positief saldo voegen we toe aan de Algemene Reserve, deze reserve komt daarmee op € 9.800.

De baten zijn in 2022 ca € 16.500 (exclusief het legaat in 2021) hoger dan in 2021. Deze toename wordt met name veroorzaakt door de hogere subsidie van VWS (€ 12.400) en hogere opbrengsten uit acties en dagvergoedingen van gasten.

Veel dank gaat uit naar al onze vaste geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2022 zijn wij door de Wijkse gemeenschap ondersteund, met name door de kerken (ca € 2.500) zijn bijdragen verstrekt. De "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk een bedrag van € 5.220 bijeengebracht. Het inzamelen van statiegeldbonnen bij Wijkse supermarkten is elk jaar weer een succes, in 2022 werd bijna € 2.000 ingezameld. De kerstkaartenactie is in 2022 wederom warm onthaald, de opbrengst is netto € 2.900.



Onze dank gaat uit naar alle instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan ons hospice. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice is in 2022 69 % (2021: 63%), gerekend met 3 bedden.

De totale kosten over 2022 hebben ca € 125.000 (2021: € 115.000) bedragen. In 2022 zijn de kosten dus ca € 10.000 hoger dan 2021. Bijna alle kostencategorieën hadden hun aandeel in dit hogere kostenniveau. Een aantal kostencategorieën komen in 2022 hoger uit omdat deze activiteiten na een coronapauze weer hebben plaatsgevonden, met name een aantal activiteiten voor vrijwilligers zijn na twee jaar weer opgestart.

Naast personeelskosten € 44.400 (2021: € 41.800) is huisvesting € 59.100 (2021: € 53.600) onze grootste kostenpost.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de stichting.

## **Hoofdstuk 9**

### **Public Relations**

In 2022 is de PR-groep na het aftreden van Annelies Huffmeijer uit het bestuur en de PR-groep versterkt met de komst van Marianne Swank.

Na de magere Corona-jaren zijn er in 2023 weer een aantal mooie acties om Hospice Duurstede onder aandacht van de Wijkse bevolking te brengen en te houden. We mogen zowel bij de Albert Heijn (2 x) als bij de Jumbo gebruik maken van de mogelijkheid om de opbrengsten van teruggebrachte emballage te ontvangen. Bij de AH en de Jumbo zijn de bedragen respectievelijk € 515 en € 1165.

Ook de Wijkse Horeca organiseert, na de voor hen magere Corona-jaren, weer een steunactie. Deze brengt het mooie bedrag van € 800 op.

Net als in 2021 is er een kerstkaarten actie met ook nu een ontwerp van de Wijkse ontwerper Anton Rekké. Dit jaar overtreft de opbrengst die van vorige jaar ruim. Er wordt € 2950 opgehaald. Bovendien is er tijdens de verkoop ruimte om te spreken met mensen die goede ervaringen hadden met het Hospice of graag wat meer wilden weten over het werk van Hospice Duurstede.

In 2022 verschijnen nieuwsberichten in de plaatselijke pers over het bowling-uitje van de vrijwilligers in Utrecht en met de aankondiging van de kerstkaartenactie.

Dit jaar verschijnen er 4 nieuwsbrieven en één nieuwsflits, met daarin o.a. aandacht voor de diverse giften, het reilen en zeilen binnen de Hospice, de jaarlijkse herdenkingsdag, activiteiten van en voor vrijwilligers en interviews met mensen die als vrijwilliger of anderszins betrokken zijn bij de Hospice. Uit reacties blijkt dat deze nieuwsbrieven worden gewaardeerd door zowel vrijwilligers als vrienden.

Eind november 2022 is de nieuwe website gelanceerd. In de nieuwe website zijn de aanbevelingen van een eerder onderzoek waarin Hospice Duurstede participeerde verwerkt. De website is nu gebruikersvriendelijker en meer aangepast aan de eisen van deze tijd.

Tenslotte is in oktober een start gemaakt met de voorbereidingen voor het lustrumjaar 2023. De PR-groep doet dit samen met de lustrumcommissie vanuit het bestuur.

De PR van de afgelopen jaren heeft eraan bijgedragen dat de hospice goed vindbaar is en bekend bij een groot deel van de Wijkse bevolking.

Wijk bij Duurstede, mei 2023  
Lena Kolff, secretaris