



Jaarverslag 2020 Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 1

Van de voorzitter

Het jaar 2020 zal in verband met de opgetreden coronapandemie niet snel worden vergeten. Ook voor Hospice Duurstede heeft corona (Covid-19) grote gevolgen gehad.

Vanwege het besmettingsgevaar heeft een aantal vrijwilligers er om geheel begrijpelijke redenen de voorkeur aangegeven om een moment pas op de plaats te maken maar van definitief afhaken is gelukkig geen sprake geweest. Anderen bleven beschikbaar. Ondanks de moeilijke omstandigheden heeft de hospice toch nog 22 gasten mogen ontvangen.

Met het oog op het grote risico dat ook in de hospice een coronabesmetting zou uitbreken, zijn strenge voorzorgsmaatregelen getroffen die gelukkig doeltreffend zijn gebleken. Omdat er wat het aantal bezoekers betrof beperkingen bestonden, werd het bezoek van familieleden of vrienden aan de gasten streng gereguleerd.

Het aantal bijeenkomsten van het bestuur van Hospice Duurstede was in het jaar 2020 aanzienlijk minder dan in de voorafgaande jaren. Contact tussen de leden van het bestuur vond veelal digitaal of telefonisch plaats.

Er was vaak overleg met de algemeen coördinator Maureen Brouwer. In de loop van het jaar werd de beslissing genomen om naast de algemeen coördinator een waarnemend coördinator aan te stellen. In het najaar vond de benoeming van Nicole Wieman tot waarnemend coördinator plaats.

Hospice Duurstede is een begrip geworden voor de inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede die deze organisatie een warm hart toedragen. Dit uit zich in meerdere acties, initiatieven en blijken van waardering. Daarnaast ontvangt de hospice een vaste ondersteuning van gemeente, (kerkelijke) instellingen, zorgprofessionals en een vriendenkring.

In dit jaarverslag zal ruim aandacht worden besteed aan de vele facetten van Hospice Duurstede. De conclusie dat sprake is van een instelling die haar plaats en verankering in de Wijkse samenleving heeft gevonden, is zonder meer gewettigd.

Ik wens u veel leesplezier.

Jaap Remme,
voorzitter Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 2

Missie

De missie van Hospice Duurstede is om mensen in hun laatste levensfase professionele ondersteuning en onderdak te bieden, zodat op waardige wijze afscheid kan worden genomen van het leven. De Hospice is bedoeld voor met name inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede, die in aanmerking komen voor palliatieve terminale zorg en een levensverwachting hebben van korter dan drie maanden (in Hospice Duurstede spreekt men van 'gasten'). Hoewel de meeste mensen er de voorkeur aan zullen geven om thuis te blijven in hun laatste levensfase, kan specifieke zorgbehoefte aanleiding zijn om deze periode in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van de bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende kwetsbaarheid en zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden en mensen waarvan kinderen of familie op grote afstand wonen, zijn medebepalend voor opname in een hospice.

Hoofdstuk 3

Bestuurssamenstelling en taken

In 2020 is het bestuur als volgt samengesteld:

De heer mr J.J.W. Remme	voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	penningmeester
Mevrouw ir L.J. Kolff	secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld Public Relation
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmen	lid met als taakveld Zorg
Mevrouw C. van Tol	lid met als taakveld Opleiding

Hoofdstuk 4

Vrijwilligers

Een team van ruim 60 vrijwilligers zorgt samen met de professionele zorg dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Per etmaal werken acht vrijwilligers tussen 07.00-23.00 uur. Zij werken in teams van twee personen in blokken van 4 uur. 's Nachts is er een verpleegkundige aanwezig.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten positief wordt ervaren, draait de aspirant-vrijwilliger een aantal diensten mee om de praktijk te ervaren. Na deze meeloopdiensten wordt beoordeeld of de samenwerking gecontinueerd wordt. Als dit het geval is, wordt een verplichte drie-daagse basistraining gepland. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, zelfzorg en zelfreflectie, respect en openheid worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Dit alles is van belang om aan de gast ruimte te kunnen bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven, maar ook voor de naasten om afscheid te kunnen nemen van hun dierbare.

Nadat de basistraining met goed gevolg is afgerond, ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Helaas heeft de basistraining, die gewoonlijk in het vierde kwartaal van ieder jaar wordt aangeboden, in 2020 geen doorgang kunnen vinden vanwege corona. De zes nieuwe vrijwilligers houden de basistraining tegoed. Zodra de maatregelen het toelaten, wordt er weer een training georganiseerd.

Zes vrijwilligers zijn om voor hen moverende redenen gestopt.

Het omgaan met kwetsbare mensen vraagt een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen uit eigen beweging deel aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog. Ook deze bijeenkomsten waren beperkt vanwege Covid-19.

In januari is er een werkoverleg met alle vrijwilligers gehouden. Tijdens dit overleg werd het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar afgestemd. Door het coronavirus kwam het werkoverleg in de herfst te vervallen.

Op 12 maart is voor de 7^e keer de jaarlijkse herdenkingsdienst gehouden, ter nagedachtenis aan onze overleden gasten in het afgelopen jaar. De bijeenkomst is gehouden in 'de Kersenhut' in Cothen. De ceremonie werd door 75 personen bijgewoond. Het was wederom een mooie bijeenkomst die muzikaal werd omlijst door het projectkoor 'Kort maar Krachtig', een afvaardiging van 'Vrouwenkoor Eigen Wijs'.

De jaarlijkse, gezellige vrijwilligersdag en Kerstbijeenkomst konden door de corona helaas niet doorgaan. Als alternatief ontvingen de vrijwilligers van het bestuur een pakket vol lekkernijen uit de Landwinkel. Met Kerst werd een 'groene' kerstattentie geschonken; deze werd door de bestuursleden persoonlijk aan huis bezorgd. Onze vormgever Anton Rekké ontwierp een originele en mooie kaart hiervoor.

Coördinator Maureen Brouwer verraste in december vijf vrijwilligers thuis met het 'pallialiefje', een reversspeld die uitgereikt is ter gelegenheid van hun vijfjarig jubileum. Het pallialiefje is het landelijke symbool voor liefdevolle palliatieve zorg en wordt gedragen door mensen die zich door deze zorg verbonden weten.

Hoofdstuk 5

Samenwerking ondersteunende organisaties

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties.

Huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt drie maal per week gegeven door thuishulporganisatie 'Wijk In Contact'. De tijdstippen worden van tevoren afgestemd. De gewerkte uren worden vergoed op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). 'Wijk In Contact' levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

Professionele verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. De zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. Voor de gasten van buiten de gemeente Wijk bij Duurstede kon een beroep worden gedaan op huisartspraktijk Langbroek.

De professionele verpleegkundigen en verzorgers delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de professionals op hun beurt.

Hospice Duurstede heeft in 2020 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

- Buurtzorg Wijk bij Duurstede
- Vitras

Hoofdstuk 6

Gasten en bezettingsgraad

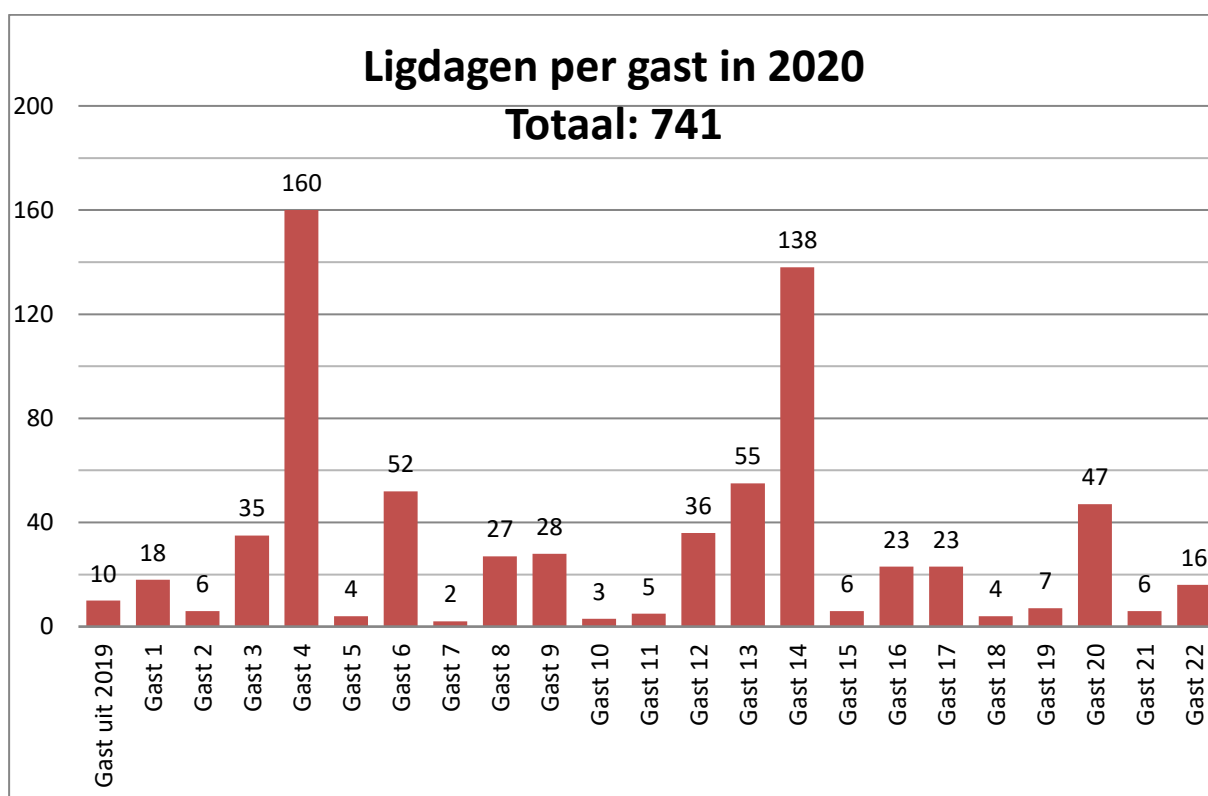
De bezettingsgraad was in 2020, mede door de pandemie, lager dan in het voorgaande jaar.

Het aantal gasten dat in dit verslagjaar in aanmerking kwam voor de toekenning van de VWS-subsidie was 22. (In 2019 waren dit 30). De verdeling mannen en vrouwen was respectievelijk 10 en 12 personen.

Evenals in 2019 werden er geen gasten opgenomen die respijtzorg nodig hadden.

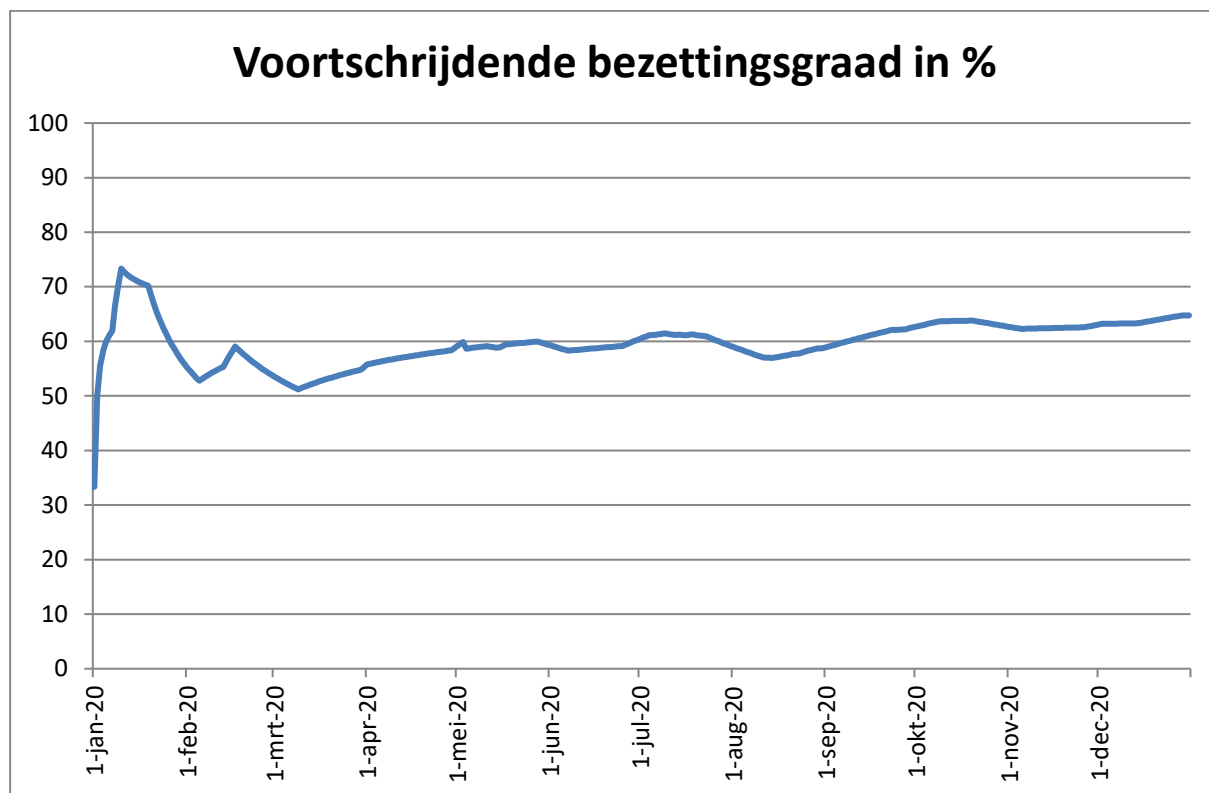
Het aantal ligdagen van de 23 gasten (inclusief de gast die al in 2019 kwam) bedroeg in 2020 741. Het gemiddelde aantal ligdagen was 32,2 dagen per gast. Dit is hoger dan in 2019 toen het 25,6 dagen was.

Onderstaande grafiek laat zien dat het aantal ligdagen per gast ook in 2020 sterk verschilde.



De bezettingsgraad varieerde in 2020 sterk, van 52 % in februari tot 96 % in september. Uiteindelijk bedroeg de gemiddelde bezettingsgraad 67,6 % (in 2019 was dit 74 %).

In onderstaande grafie is de voortschrijdende bezettingsgraad inzichtelijke gemaakt.



Hoofdstuk 7

Financiën

Zoals op meerdere plaatsen in dit jaarverslag vermeld, is 2020 voor iedereen een bijzonder jaar geweest. De coronapandemie is ook voor Hospice Duurstede niet zonder financiële gevolgen gebleven.

Ondanks de nadelige financiële gevolgen van de corona-crisis zijn de baten en lasten over 2020 nagenoeg gelijk, het saldo bedraagt € 25 negatief.

De baten zijn in 2020 ca. € 5.000 lager dan in 2019 (na eliminatie van een bijzondere gift in 2019 ten behoeve van een eenmalige investering). Deze afname is een saldo van verschillende posten. De subsidie van VWS is in 2020 € 5.000 hoger, daarentegen zijn de vergoedingen van gasten door een lagere bezetting ca € 5.000 lager. Door de beperkingen die de corona-crisis ons heeft opgelegd hebben we niet aan eigen fondswerving kunnen doen, dat betekent voor ons ca € 5.000 minder opbrengsten.

Veel dank gaat uit naar al onze vaste geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2020 zijn wij door de Wijkse gemeenschap ondersteund. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan!

Met name door kerken en instellingen zijn bijdragen verstrekt. Dit jaar mochten we giften ontvangen van de Willem van Abcoudestichting (€ 3.000), PCI Johannes XXIII (€ 1.500) en de Rotaryclub Wijk bij Duurstede (€ 500). De "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk een bedrag van ca € 5.295 bijeengebracht.

Het inzamelen van statiegeldbonnen bij Wijkse supermarkten is elk jaar weer een succes; in 2020 werd € 1.715,00 ingezameld via de emballagepaal bij de Jumbo. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De totale kosten over 2020 bedroegen ca € 110.000 (2019: € 106.000). In 2020 lagen de kosten dus ca € 4.000 hoger dan 2019. Bijna alle kostencategorieën hadden hun aandeel in dit hogere kostenniveau. Twee kostencategorieën behoeven nader toelichting. De kosten voor vrijwilligers zijn lager dan vorig jaar doordat opleidingen en het vrijwilligersuitje niet door konden gaan. Er zijn daarentegen veel kosten gemaakt voor het open kunnen houden van de hospice tijdens de coronacrisis (beschermingsmiddelen etc.).

Naast personeelskosten € 41.800 (2019: € 39.500) is huisvesting € 51.300 (2019: € 48.100) onze grootste kostenpost.

In 2020 hebben wij ca € 5.800 (2019: € 6.100) aan vrijwilligerskosten uitgegeven. In 2020 bestonden deze kosten nagenoeg geheel uit het geven presentjes aan vrijwilligers als blijk van waardering voor hun inzet gedurende een moeilijke periode. Hoewel wij zeer hechten aan een goede opleiding en begeleiding van onze vrijwilligers, hebben wij nagenoeg alle opleidingsactiviteiten in 2020 moeten staken. Voor opleidingen is in 2020 slechts een bedrag van € 432 uitgegeven. Daarbij moet worden opgemerkt dat een aantal opleiders pro deo voor ons werkt en dat ook de cursuslocatie ons gratis is aangeboden.

De overige kosten betroffen voornamelijk kosten van de verzorging van gasten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de stichting.

Hoofdstuk 8

Public Relations

Corona doorkruist sponsoracties en pr-ambities

Een magere PR-jaar voor Hospice Duurstede. Anders kan 2020 niet worden getypeerd. Oorzaak? Natuurlijk, corona. De noodzakelijke maatregelen beperkten de PR-commissie om mooie sponsoracties te organiseren. Uitzondering was de emballagepaal van supermarkt de Jumbo, die ons door de bijdragen van de klanten een bedrag van € 1.715,00 opleverde.

Op ons verzoek werden door twee betrokken plaatsgenoten twee mooi beschilderde donatieboxen gemaakt. Deze boxen kunnen worden meegegeven aan iedereen die bij een speciale gelegenheid zoals een uitvaart of een verjaardag, mensen de mogelijkheid wil geven om een donatie te doen aan de hospice.

Vrijwilligster Nicole Wieman schreef de organisatie 'Good Bears' aan. Naar aanleiding van haar verzoek stelde 'Good Bears' 24 knuffelberen ter beschikking. Dit zijn "troostberen" voor kinderen en/of kleinkinderen van onze gasten.

Van vele kanten kregen we 'verwenmomenten' aangeboden uit onze Wijkse Samenleving. Als hart onder de riem vanwege de pandemie. Ook kregen alle vrijwilligers van het bestuur een doosje Wijkse chocoladeflikken aangeboden, als blijk van waardering voor hun grote inzet. Hierover berichtten we onder andere in de nieuwsbrief die elk kwartaal verscheen en in enkele nieuwsflitsen. Verder berichtten lokale media over onze zoektocht naar vrijwilligers en vrienden. Gelukkig gaf een aantal mensen gehoor aan deze oproep.

Tot slot participeerde Hospice Duurstede in een website-onderzoek. In het verslag van de resultaten van dit onderzoek zaten belangrijke leerpunten, waar de PR-commissie met

externe deskundigheid aan gaat werken. Het doel is de website nog gebruiksvriendelijker te maken.

De PR van de afgelopen jaren heeft eraan bijgedragen dat de hospice goed vindbaar is.

Wijk bij Duurstede, april 2021

Lena Kolff, secretaris