

Hospice
Duurstede

Bijna net als thuis



JAARVERSLAG 2024

STICHTING HOSPICE DUURSTED E

Hospice Duurstede

Karel de Grotestraat 53

3962 CK Wijk bij Duurstede

T: 0343-769120

E: secretariaat@hospiceduurstede.nl



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

INHOUDSOPGAVE JAARVERSLAG 2024

1. Inleiding	3
2. Missie	4
3. Bestuurssamenstelling en taken	4
4. Vrijwilligers	4
5. Samenwerking	5
5.1 In de gemeente	
5.2 Regionaal	
6. Kwaliteitscriteria	6
7. Gasten en bezettingsgraad	7
8. Financiën	9
9. Communicatie	10
9.1 Communicatie	
9.2 Donatieacties	
9.3 Vriendenactie	
9.4 Jaarlijkse Kerstactie	

Hoofdstuk 1

Inleiding

Het aantal gasten van Hospice Duurstede is ook dit jaar weer toegenomen. De jaarlijkse toename van het aantal gasten geeft het grote belang aan van deze voorziening voor Wijk en omgeving. Niet alleen nu, maar ook in toekomst, zal het belang van deze functie toenemen.

We worden met elkaar steeds ouder en daarmee stijgt ook de zorgbehoefte. Vooral in de laatste levensfase, als patiënten uitbehandeld zijn, wordt een steeds groter beroep gedaan op mantelzorg. Maar als deze zorg thuis niet langer haalbaar en/of elders niet mogelijk is kan de hospice uitkomst bieden, met vrijwilligers en professionele zorgverleners, die de gasten en hun familie ondersteunen.

De keerzijde van het "succes" van de hospice is dat de bestaande capaciteit onder druk komt te staan. Zo is de kleinere 4^{de} kamer steeds vaker in gebruik als gastenkamer, terwijl deze in eerste instantie was bedoeld als slaapkamer voor een zorgverlener of een bezoeker van een gast. In het komend jaar willen we nagaan of deze kamer kan worden aangepast aan dit toenemende gebruik en een volwaardige gastenkamer kan worden.

Dankzij de inzet van onze coördinatoren en vrijwilligers hebben we, samen met de zorgprofessionals van de thuiszorg, de toename van het aantal gasten goed kunnen opvangen met zorg op niveau. Dit wordt door de gasten en hun familie hogelijk gewaardeerd. Ook bij ons zal de uitdaging zijn om deze onmisbare inzet van vrijwilligers op peil te houden om zo de kwaliteit van de zorg te borgen en dat ook in de toekomst te kunnen blijven doen. Temeer daar de eisen die aan onze dienstverlening worden gesteld steeds toenemen. De overheid subsidieert de hospices voor een groot deel, maar hierdoor neemt ook de regelgeving toe en wordt er meer verantwoording gevraagd over wat we doen. Dit geldt ook voor de toenemende kwaliteitseisen van de koepelorganisatie VPTZ.

Door de toegenomen werkzaamheden hebben we het aantal uren van de tweede coördinator Rebecca Tessels uitgebreid. Samen met algemeen coördinator Maureen Brouwer geeft zij op bezielende wijze leiding aan de Hospice.

Zoals hiervoor gesteld subsidieert VWS een groot deel van onze kosten maar de druk om de omvang ervan te beperken blijft aanwezig. Gelukkig is die voor dit jaar beperkt gebleven. Maar toch. Reden genoeg om ook eigen fondsen te blijven werven en een buffer te hebben als het nodig is. Ook dit jaar hebben we weer een aantal mooie acties gehad die hieraan bijdragen.

Kortom, terugziend op het afgelopen jaar zijn we er ook dit jaar in geslaagd om onze doelstelling te realiseren te weten: warme en passende zorg en ondersteuning bieden voor de inwoners van onze regio in de laatste fase van het leven als het thuis niet meer kan.

Namens het bestuur wil ik iedereen bedanken voor hun bijdragen op welke wijze dan ook. In de eerste plaats onze vrijwilligers maar ook andere personen en instanties. Met uw hulp kunnen we op deze weg doorgaan.

Chiel Huffmeijer, bestuursvoorzitter Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 2

Missie

De missie van Hospice Duurstede is om mensen in hun laatste levensfase professionele ondersteuning en verblijf te bieden, zodat zij op hun eigen wijze afscheid kunnen nemen van het leven. De Hospice is bedoeld voor met name inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede, die in aanmerking komen voor palliatieve terminale zorg en een levensverwachting hebben van korter dan drie maanden (in Hospice Duurstede spreekt men van 'gasten'). Hoewel de meeste mensen er de voorkeur aan zullen geven om thuis te blijven in hun laatste levensfase, kan specifieke zorgbehoefte aanleiding zijn om deze periode in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van de bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende kwetsbaarheid en zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden en mensen waarvan kinderen of familie op grote afstand wonen, zijn medebepalend voor opname in een hospice.

Hoofdstuk 3

Bestuurssamenstelling en taken

In 2024 was het bestuur als volgt samengesteld:

G.H.J (Chiel) Huffmeijer	voorzitter
H. (Harko) de Vlaming	penningmeester
L.J. (Lena) Kolff	secretaris
J. (Jaap) Meutgeert	lid met als taakveld Communicatie
A.W. (Adri) de Heij	lid met als taakveld Zorg

Hoofdstuk 4

Vrijwilligers

Een team van ruim 60 vrijwilligers zorgt, samen met de professionele zorg, dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Per etmaal werken acht vrijwilligers tussen 07.00 en 23.00 uur. Zij werken in teams van twee personen in tijdsblokken van vier uur. 's Nachts is er een verpleegkundige aanwezig.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten positief is ervaren, werkt de aspirant-vrijwilliger een aantal diensten mee om de praktijk mee te maken. Na deze meeloopdiensten wordt besloten of de samenwerking voortgezet wordt. Na voortzetting volgt een verplichte tweedaagse basistraining. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, respect, openheid, zelfzorg en zelfreflectie worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Voorop staat dat de vrijwilligers en de professionals met elkaar de gast en zijn/haar naasten ruimte bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven en van elkaar.

Twee vrijwilligers zijn in 2024 om voor hen moverende redenen gestopt. We hebben ook twee nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

Het omgaan met mensen die kwetsbaar en in hun laatste levensfase zijn, vraagt om een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen deel aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog.

Op 1 oktober is voor de tiende keer de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst georganiseerd ter nagedachtenis aan onze gasten die tussen juni 2023 en juli 2024 zijn overleden. De bijeenkomst is gehouden in de protestantse kerk in Cothen en werd druk bezocht door naasten en vrijwilligers. Een mooie bijeenkomst met muzikale omlijsting door het koor Face to Face, onder leiding van Tom van Ginkel.

Op 19 december is in het Calypsotheater de jaarlijkse bijeenkomst gehouden met het bestuur, de coördinatoren en de vrijwilligers. Een gezellig samenzijn in kerstsfeer. Coördinator Rebecca Tessels heeft aan vier vrijwilligers die hun vijfjarig jubileum vierden een PalliaLiefje in de vorm van een speld uitgereikt. Het PalliaLiefje is het landelijke symbool voor liefdevolle palliatieve zorg. Voorzitter Chiel Huffmeijer heeft zes vrijwilligers met een tienjarig jubileum verblijd met een beeldje in de vorm van een 'gouden' roosje. Ook heeft hij op passende wijze de twee vertrekkende vrijwilligers bedankt voor hun inzet.

Hoofdstuk 5

Samenwerking

5.1 In de gemeente

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties in de eigen gemeente.

Huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt driemaal per week gegeven door thuishulporganisatie 'Wijk In Contact'. De gewerkte uren worden vergoed op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). 'Wijk In Contact' levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

Professionele verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. Deze zorg wordt verleend in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. Voor de gasten van buiten de gemeente Wijk bij Duurstede kan een beroep worden gedaan op huisartspraktijk Langbroek en een op dat moment beschikbare thuiszorginstelling.

De professionele verpleegkundigen en ziekenverzorgenden delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de professionals op hun beurt. Hospice Duurstede heeft in 2024 samengewerkt met Buurtzorg en Santé Partners, beide zijn thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging met expertise in de palliatieve zorg.

Huisartsenpraktijken

Er zijn korte lijnen met de huisartsen en hun medewerkers om patiënten aan te melden voor opname in de hospice. Na de opname is er regelmatig overleg gedurende het gehele verblijf van de gast.

PaTz (staat voor palliatieve thuiszorg)

Tijdens een periodiek overleg samen met huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg en een coördinator van Hospice Duurstede worden patiënten vroegtijdig in beeld gebracht en wordt er geanticipeerd op de zorgbehoeften van de patiënten. Met deze gezamenlijke aanpak nemen de kwaliteit en deskundigheid in de palliatieve zorg thuis en in de hospice toe.

5.2 Regionaal

Hospice Duurstede werkt in de regio samen met diverse organisaties op palliatief gebied. Het doel is het versterken van de onderlinge samenwerking, het delen van kennis van palliatieve zorg en het verbeteren en borgen van kwaliteit ervan.

Ziekenhuizen

Er is contact met transfermedewerkers binnen de ziekenhuizen UMC, Antonius en Diaconessenhuis. Het doel is om de beschikbaarheid van hospicebedden optimaal te benutten.

Diverse overlegvormen

Het coördinatorenoverleg voor coördinatoren uit hospices in de eigen regio is om ervaringen en kennis te delen.

Een lerend netwerk van coördinatoren uit hospices van buiten de eigen regio is om 4x per jaar actuele onderwerpen en thema's te bespreken.

Aan het jaarlijkse klankbordoverleg nemen alle organisaties die zich bezighouden met palliatieve terminale zorg deel. Hier staat vaak één thema centraal.

NPZ (Netwerk Palliatieve Zorg) Utrecht stad en zuidoost Utrecht

Contact, informatie- en kennisuitwisseling staan hier centraal. De Palliatieve Zorg in Nederland is georganiseerd in netwerken. Het doel is het waarborgen van de aanwezige kennis en het verspreiden van deze kennis, veelal digitaal.

Hoofdstuk 6

Kwaliteitscriteria

Kwaliteit staat hoog in het vaandel van Hospice Duurstede. De zorg en ondersteuning aan terminaal zieke mensen en hun naasten moet optimaal zijn. Kwaliteit is geïnternaliseerd in het werk en moet zijn verankerd. Iedere dag wordt er aan kwaliteit gewerkt.

De eisen die aan hospices worden gesteld, worden steeds meer geformaliseerd. VPTZ Nederland heeft met het ontwikkelen van het 'Kwaliteitskompas', een hulpmiddel voor de hospices ontworpen. Dit kompas maakt het kijken naar en het werken aan kwaliteit inzichtelijk. De gast staat altijd centraal. Het kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit



Er wordt gewerkt met het instrument feedback naasten. Dit is een anonieme digitale evaluatie die bestaat uit een lijst van 20 vragen die 6 weken na een overlijden aan de naasten wordt gestuurd. Tijdens het intakegesprek wordt aan de naasten gevraagd of zij bereid zijn om, na het overlijden van hun dierbare, hieraan mee te werken. De uitkomsten worden bestudeerd en geëvalueerd en waar nodig zal aanpassing of verbetering plaatsvinden.

In 2024 is gestart met het instrument feedback vrijwilligers. Een eenvoudige, gestructureerde en objectieve manier om feedback op te halen middels een anonieme digitale vragenlijst. De vragenlijst bestaat uit 36 open en meerkeuze vragen. De uitkomsten worden bestudeerd en geëvalueerd en waar kan zal aanpassing of verbetering plaatsvinden.

Andere onderdelen van het kwaliteitskompas, zoals deskundigheidsbevordering, opleidingen, trainingen, leren van elkaar en intervisie vinden het hele jaar door plaats in de vorm van:

- Twee daagse Basistraining voor nieuwe vrijwilligers door VPTZ Nederland
- Workshop 'Transfer' door een fysiotherapeut
- Workshop 'Handen aan bed' door een verpleegkundige
- Diverse (online) bijeenkomsten, georganiseerd door VPTZ Nederland
- Intervisie bijeenkomsten voor vrijwilligers door een psycholoog.

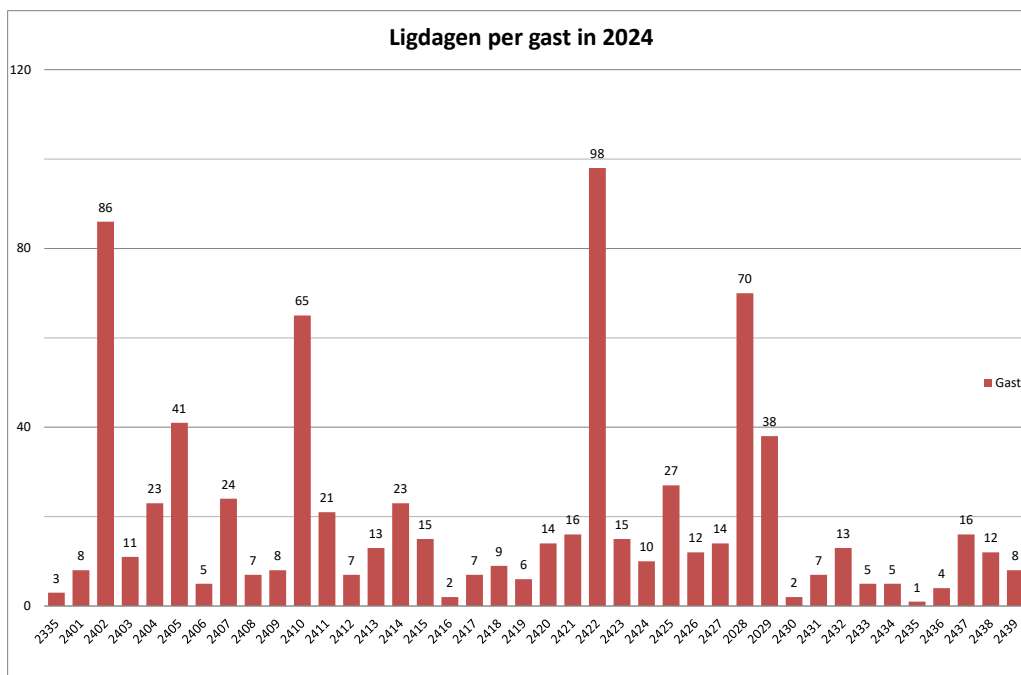
Hoofdstuk 7

Gasten en bezettingsgraad

Eén gast verbleef tijdens de jaarwisseling van 2023 naar 2024 in Hospice Duurstede. De eerste gast in het nieuwe jaar ontvingen we op 4 januari. In dit verslagjaar hebben we 39 nieuwe gasten mogen ontvangen. Dit is het hoogste aantal in een jaar tot nu toe. Het totaal aantal ligdagen was 771.

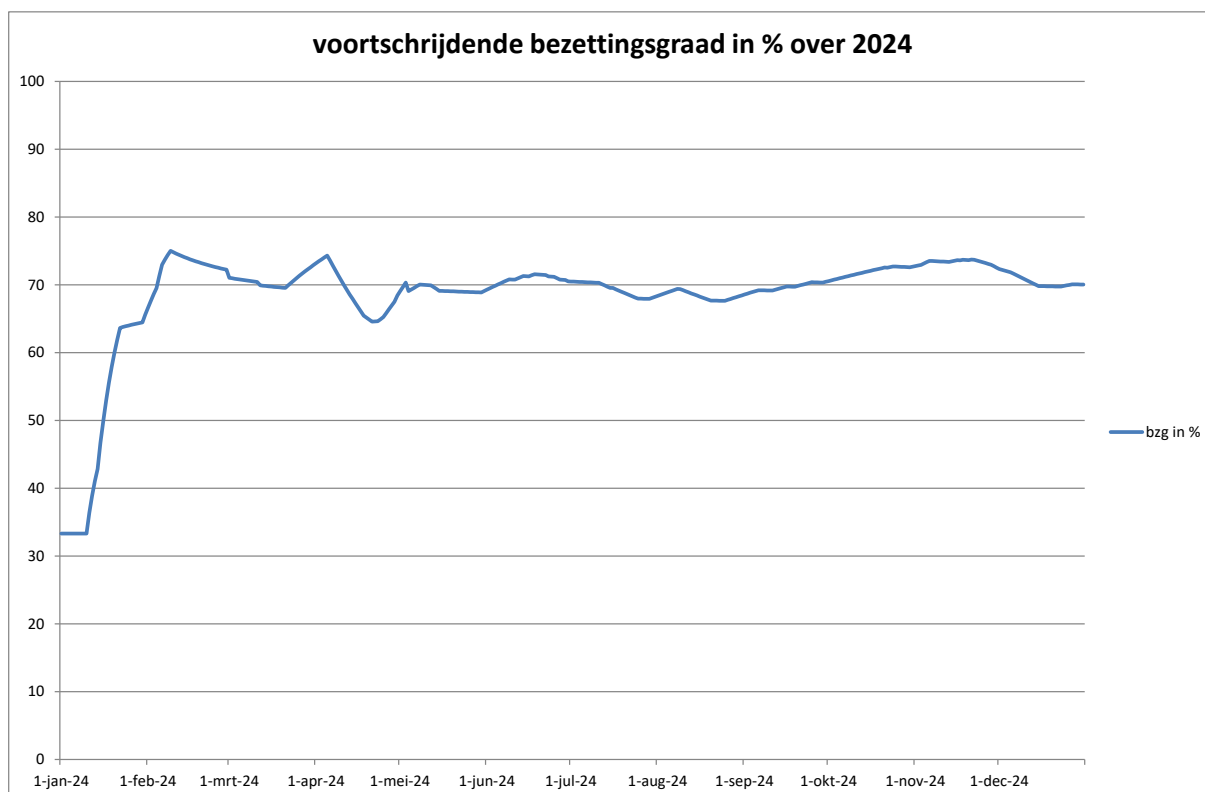
Voor de toekenning van de VWS-subsidie kwamen 39 gasten in aanmerking. In 2023 was dit aantal 35.

In onderstaand diagram ziet u het aantal ligdagen per gast in 2024. U ziet dat het aantal dagen dat iemand in de hospice te gast is, sterk verschilt.



Het voortschrijdend gemiddelde van de bezettingsgraad kunt u aflezen in onderstaande tabel.

De gemiddelde bezettingsgraad in 2024 bedroeg 70,3 %. In het vorige jaar was dit 58,5 %. Net als in 2023 heeft de hospice een aantal dagen geen gasten gehad maar kamer 4 (de 'reservekamer') is ook meerdere keren in gebruik geweest.



Hoofdstuk 8

Financiën

Dankzij de tomeloze inzet van alle betrokkenen, een stabiele beddenbezetting en een verantwoord uitgavenbeleid kan de stichting terugkijken op een financieel stabiel jaar 2024.

Het jaar is afgesloten met een negatief resultaat van € 1.765 (2023: positief saldo van € 19.276). Dit tekort is onttrokken aan de Algemene Reserve. Het bestuur blijft inzetten op het verder versterken van het Continuïteitsfonds om zo de financiële weerbaarheid van de stichting te waarborgen.

De subsidie van VWS is in 2024 aangepast aan het gemiddelde aantal gasten in de periode 2020-2022, terwijl het normbedrag per gast licht is toegenomen. Daarmee bedroeg de subsidie in totaal € 103.940 (2023: € 101.283). De verwachting is dat er in de komende jaren extra budget beschikbaar komt voor palliatieve zorg vanuit de overheid.

De bezetting in het hospice was in 2024 70,4 % (2023: 58,5 %), gerekend met 3 bedden. Niet alleen was de gemiddelde bezetting hoger, ook was het aantal opnamen met 39 gasten hoger dan in 2023 (35 gasten).

Vrijwillige bijdragen van nabestaanden, andere particulieren en bedrijven bedroegen € 13.953. Minder dan in 2023 (met name veroorzaakt door een incidentele bate in dat jaar), maar we blijven erg dankbaar voor alle steun die wij ontvangen uit de gemeenschap, via donaties, kerken, instellingen en acties zoals het inzamelen van statiegeldbonnen.

De totale uitgaven in 2024 bedroegen ca. € 149.000 (2023: ca. € 137.000). De personeelskosten stegen naar ca. € 69.500 door met name inflatiecorrectie. De kosten voor huisvesting stegen naar € 42.600, met name door indexering, hogere kosten voor energie en onderhoud. Overige kosten betroffen onder andere de verzorging van gasten (€ 8.980) en organisatorische uitgaven.

Onze oprechte dank gaat uit naar alle donateurs, vrijwilligers en instellingen Hospice Duurstede blijven steunen, financieel of in natura. Zonder dit draagvlak kan het hospice niet bestaan.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede kunt u, vanaf juni 2025, vinden op de website: www.hospiceduurstede.nl.

Hoofdstuk 9

PR en Communicatie

9.1 Communicatie

De commissie Communicatie heeft dit jaar diverse middelen ingezet om de doelgroep te bereiken en te informeren:

Nieuwsbrieven

Er zijn 5 nieuwsbrieven verstuurd naar om onze vrijwilligers, vrienden en overige belangstellenden op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen en activiteiten.

Nieuwsflitsen

Naar diezelfde doelgroepen verstuurd we drie nieuwsflitsen voor snelle updates over actuele gebeurtenissen.

Persberichten

Er zijn in 2024 vier persberichten verstuurd, welke zijn geplaatst in het Groentje.

Beheer website en mail

De communicatie-commissie zorgt ook voor het beheer en de continuïteit van de website en de mail-functionaliteit van Hospice Duurstede.

9.2 Donatieacties

Door onze regelmatige publiciteitsacties vergroten we onze naamsbekendheid. Dit stimuleert ook vrijgevigheid. De hospice heeft dit jaar op diverse manieren financiële steun ontvangen. Daarover zijn artikelen geschreven en gepubliceerd in onze eigen media en in het Groentje (in de krant en online).

Anonieme donaties

- o Een gulle gever schonk (tweedehands) boeken aan de Boekverkopers Odd Fellows in Dronten. Als tegenprestatie vroeg zij een donatie aan Hospice Duurstede. De hospice ontving € 1.000.
- o Een andere anonieme sponsor maakte de aanschaf van twee nieuwe bedden en twee passende nachtkastjes mogelijk.

Inner Wheel Doorn

Leden van serviceclub Inner Wheel Doorn organiseerden in maart een bridgedrive voor het goede doel: Hospice Duurstede. Winkeliers uit m.n. Wijk bij Duurstede stelden prijzen voor bridgedrive ter beschikking. Inner Wheel schonk vier, interactieve, televisies (met een groot scherm) aan de hospice.

Plantenonline.nl

De tuinploeg ontving gratis planten van plantenonline.nl, een website die planten doneert aan goede doelen.

Gemeente

De gemeente verkocht afgeschreven meubilair. De opbrengst van deze verkoop was voor goede doelen. Hospice Duurstede ontving € 275.

Emballageacties

De emballageacties bij Albert Heijn en de Jumbo leverden in totaal € 1.571,40 op.

9.3 Vriendenactie

Op 14 en 15 juni genoten vrienden van het hospice van gesponsorde vaartochten met het Vikingschip Dorestat-1. Schipper en vrijwilliger Kees Sterrenburg verzorgde de veilige en onvergetelijke ervaring.

Jaarlijkse Kerstactie

Leerlingen van basisscholen in Wijk bij Duurstede, Langbroek en Cothen hebben, met steun van diverse bedrijven uit de gemeente Wijk bij Duurstede, koekjes gebakken voor de hospice. De verkoop op scholen en door vrijwilligers bij Karwei en Welkoop leverde € 2.136,56 op.

Wijk bij Duurstede, mei 2025