

Hoofdstuk 1

Van de voorzitter

Na de opening op 2 maart 2013 was 2014 het eerste jaar dat Hospice Duurstede ononderbroken beschikbaar was voor de uitvoering van haar taak: de opvang en verzorging van mensen om hen de gelegenheid te bieden onder huiselijke omstandigheden de laatste periode van hun leven door te brengen. Onder de bezielende leiding van de beide coördinatoren Maureen Brouwer en Marijke Leeflang stonden ruim 60 vrijwilligers klaar om uiteindelijk 18 gasten in de terminale fase van hun leven te begeleiden.

Waren er voorafgaand aan dat jaar nog vragen hoe één en ander zou gaan verlopen. In 2014 heeft Hospice Duurstede laten zien dat zij ten volle in staat was op zorgvuldige wijze uitvoering te geven aan de taken die zij zich ten doel had gesteld. Dit was slechts mogelijk door de enorme inzet en het enthousiasme van de vaste groep vrijwilligers. Hospice Duurstede kon op hen rekenen en in nauwe samenwerking met professionele hulpverleners kon optimale zorg worden verleend.

Hospice Duurstede is de gemeenschap van Wijk bij Duurstede – de Gemeente, inwoners, instanties, kerken, bedrijfsleven en de zorgprofessionals – zeer dankbaar voor het vertrouwen dat haar is geschonken en de steun die zij heeft mogen ondervinden. In feite is sprake van een grote wisselwerking. Enerzijds vindt ondersteuning vanuit de gemeenschap plaats en anderzijds biedt Hospice Duurstede haar waardevolle diensten aan waarop de bevolking kan rekenen. Zo is Hospice Duurstede uitgegroeid tot een niet meer weg te denken factor en heeft zij de status van instituut verkregen.

De waardering die Hospice Duurstede ondervindt is groot. Vanuit alle geledingen van de samenleving, lokaal maar ook regionaal, wordt direct of indirect steun aangeboden. Dit zijn bijdragen van financiële aard maar ook de uitvoering van hand- en spandiensten. Voor de continuïteit van haar activiteiten is dit voor Hospice Duurstede ook van zeer groot belang.

Een grote blijk van waardering werd ondervonden toen in december 2014 aan Hospice Duurstede de Vrijwilligersprijs van de gemeente Wijk bij Duurstede werd toegekend, waaraan ook een geldelijke beloning was verbonden. Tijdens de Kerstmarkt in december 2014 werd de stand van Hospice Duurstede druk bezocht en vonden de door vrijwilligers gebreide kerstballen gretig aftrek. Voorts hebben zich bij die gelegenheid nieuwe donateurs gemeld. Ook vermeldenswaard zijn de diverse acties van inwoners en instanties in de gemeente Wijk bij Duurstede maar ook uit de regio, waarbij (een deel van) de opbrengst was bestemd voor Hospice Duurstede.

Grote dankbaarheid in de richting van de vrijwilligers maar ook van allen die ons ondersteuning hebben verleend, is zeer op zijn plaats. Het bestuur van Hospice Duurstede spreekt de hoop uit dat 2015 een vergelijkbaar jaar zal zijn.

Jaap Remme, voorzitter Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 2

Bestuurssamenstelling:

Op 1 januari 2014 bestond het bestuur uit de volgende personen:

De heer mr. J.J.W. Remme	Voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	Penningmeester
De heer B.J. Dik	Secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld "Public relations"
Mevrouw I. van Leeuwen	lid met als taakveld "Zorg"
Mevrouw C. van Tol	lid met als taakveld "Opleiding"

Verder zijn er twee coördinatoren: mevrouw M. Brouwer en mevrouw M. Leeflang. Zij hebben de dagelijkse gang van de Hospice onder hun hoede.

De coördinatoren worden administratief ondersteund door mevrouw E. Loots.

Hoofdstuk 3

Vrijwilligers

Hospice Duurstede beschikt over twee appartementen en biedt huisvesting aan twee gasten. Een team vrijwilligers zorgt voor een 24-uurs bezetting. Per etmaal zijn er 10 tot 12 vrijwilligers aanwezig in vier dagdiensten van vier uur en een nachtdienst van acht uur. De vrijwilligers werken altijd in tweetallen. Om deze diensten het hele jaar door te kunnen garanderen, zijn 65 tot 70 vrijwilligers nodig. De minimale beschikbaarheid per vrijwilliger is gesteld op vier uur per week.

Zoals in iedere organisatie zijn er altijd vrijwilligers die om voor hen moverende redenen vertrekken. In 2014 zijn 8 vrijwilligers gestopt. Ook hebben zich weer nieuwe vrijwilligers gemeld. In 2014 zijn 9 nieuwe vrijwilligers gestart. De werving en selectie van vrijwilligers gaat onverminderd door.

Iedere nieuwe vrijwilliger volgt verplicht een meerdaagse basistraining. In deze training komen belangrijke onderwerpen aan bod die onontbeerlijk zijn voor het werken als vrijwilliger in een Hospice, zoals sterven, dood, rouw, verdriet en zelfzorg. Ook communicatie krijgt in deze training veel aandacht. Na het volgen van de basistraining ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Wij beschikken over 'geschoolde' vrijwilligers. Daarnaast krijgen nieuwe vrijwilligers aanvullende trainingen aangeboden:

- Tilcursus /Til instructie
- Cursus zorghandelingen aan bed
- Training Rapportage en Ethiek

Voor alle vrijwilligers van de Hospice worden ieder jaar trainingen, cursussen of themabijeenkomsten georganiseerd. In 2014 bestond dat uit:

- Lezing Marinus van den Berg: Reflecties op terminale zorg, levenseinde en afscheid,
- Theatervoorstelling : "Theater van de Laatste Dagen",
- Training Hartversterking,
- Intervisie in groepjes van 6-8 personen.

Er zijn twee werkoverleggen met de vrijwilligers gehouden waarin voornamelijk het dagelijkse reilen en zeilen in de Hospice werd afgestemd. Vanwege het grote aantal vrijwilligers werden de overleggen in twee groepen gehouden.

Eind december 2014 heeft het bestuur van Hospice Duurstede een bijeenkomst georganiseerd. Bij deze gelegenheid werd aan de vrijwilligers als dank een kleine attentie uitgereikt.

Eind 2014 bestond het team uit:

- twee coördinatoren
- twee bereikbaarheidsvrijwilligers
- een secretariael medewerker
- 62 vrijwilligers

Hoofdstuk 4

Vrijwilligers ervaring

De reactie als je vertelt dat je vrijwilliger bent in een Hospice is vaak: "oh, wat goed van je". Meestal gevolgd door: "ik zou dat niet kunnen hoor". Men vraagt niet door; de dood is blijkbaar eng. Maar eng vind ik de dood niet (meer). Wel raar, en bijzonder. Het ene moment is iemand er nog, en een volgend moment is iemand er niet meer en zal er ook nooit meer zijn.

Zelf vind ik het helemaal niet speciaal 'goed' wat ik doe. Toen ik ooit de advertentie voor vrijwilligers in het hospice zag in de Wijkse krant, wist ik meteen dat ik dat wilde doen. Ik kan niet uitleggen waarom. Ervaring in de zorg heb ik niet, en ervaring met de dood van een dierbare had ik toen ook nog niet. De eerste paar keer vond ik het wel spannend. Een gast wilde havermout hebben, maar kon zelf geen lepel meer vasthouden. Ik wist niet goed wat ik moest doen; hij lag er nog maar een dag en had zelf ook duidelijk moeite met de situatie. "Hoe zullen we dit gaan doen", zei ik. "Tja", zei hij, "dat wordt voeren denk ik". En toen was het geen probleem meer.

In het Hospice moet je vooral jezelf zijn en doen waar de gasten behoefte aan hebben. En daarbij niet over je eigen grenzen heen gaan. Daarom is het heel fijn om te werken met zoveel verschillende collega's. Er is daardoor voor een gast altijd wel iemand waar een speciale klik mee is en waar hij of zij zich zo geborgen bij voelt dat er dingen worden verteld, die zelfs aan de familie niet verteld worden. Met alles wat je doet, kun je het 'gewoon' doen, of je kunt het met je hart doen. Als iemand havermout wil eten, kun je gewoon een bakje havermout maken. Maar je kunt ook zorgen dat je precies voor de goede dikte, temperatuur en hoeveelheid zorgt; precies zoals de gast het hebben wil. Vaak eten mensen hier niet meer zo veel of smaakt het hen niet meer zoals vroeger. Als iemand dan zegt: "dat was echt heerlijk", word je daar helemaal blij van.

Als je de drempel van het Hospice overstapt als je dienst hebt, is het net of je in een andere wereld stapt. Je focus ligt niet meer op je eigen bezigheden en problemen, maar op de gasten die in het Hospice zijn. Je ziet en leert heel veel: er zijn zoveel verschillende mensen, zoveel manieren waarop families met elkaar omgaan.

Hoewel ik in het dagelijkse leven snel een traan kan laten, heb ik dat niet in het Hospice. Ook al doe ik het werk vrijwillig, er is blijkbaar ook een bepaalde mate van professionaliteit ingeslopen. Er is

meeleven, mededogen, natuurlijk. Een keer heb ik het niet droog gehouden. Een mevrouw krijgt bezoek van een vriend, aan wie ze de zorg voor haar hond had toevertrouwd. Hij had de hond meegenomen. Haar reactie toen ze haar hond zag is niet te beschrijven. "Goh," zei mijn collega toen we weer in het kantoor waren: "dat heb ik nou nooit, maar nou moest ik toch even een traantje wegpinken." Hij keek mij aan en moest lachen toen hij mij in mijn ogen zag wrijven....

Als vrijwilligers onder elkaar wordt er wel vaker gelachen, maar zeker ook met de gasten en familie is er plaats voor humor. Een keer vloog er een hinderlijke bromvlieg in de kamer van een gast. Met een welgemikte klap hielp ik hem naar de andere wereld. "Zo, die is er ook geweest", zei ik. "Nou", zei de gast, "ik hoop dat je met mij wat voorzichtiger bent".

De dood is niet alleen maar ellende en verdriet. Familieleden kijken vaak met een goed gevoel terug op de tijd dat hun naaste in het Hospice was. Hun werd de belasting van vaak continue zorg uit handen genomen en er is ook voor hun een luisterend oor.

Om daaraan met ons hele team van coördinatoren en vrijwilligers een steentje aan bij te dragen is heel fijn. Het is prachtig werk, wat ik nog lang hoop te kunnen doen.

Jolanda Hubers

Hoofdstuk 5

Bezettingsgraad en aantal gasten over 2014.

Hospice Duurstede kan terugzien op een goed jaar in de zin van het aantal gasten dat we hebben mogen ontvangen.

In 2014 zijn 18 gasten in de Hospice verzorgd. Een gast is eind december 2014 in de Hospice opgenomen en is in januari 2015 overleden waarmee het aantal gasten dat in de Hospice zijn overleden op 17 komt. De leeftijd van de gasten liep uiteen van 56 tot en met 94 jaar.

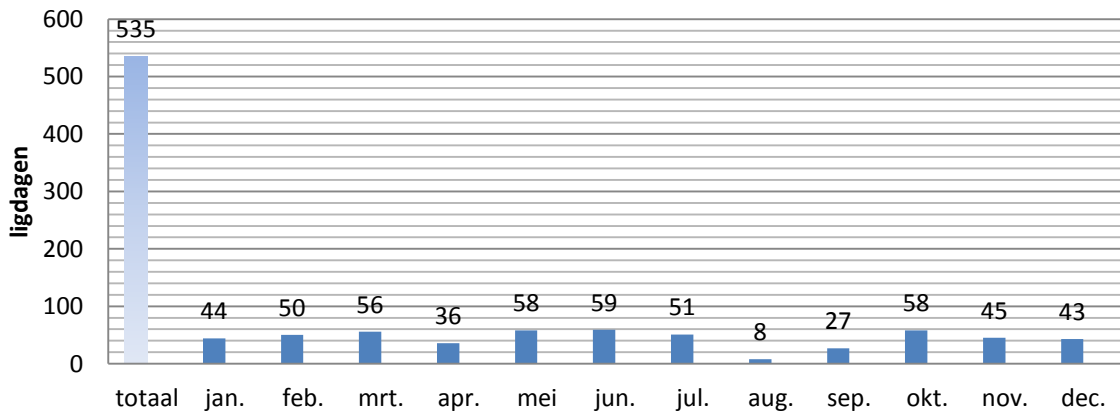
Het aantal mannen bedroeg een 7-tal, terwijl het aantal vrouwen 11 was.

In bijgaande grafieken zijn zowel het aantal gasten als de ligdagen per gast als het totaal zichtbaar gemaakt. Er is een aantal gasten geweest die kortstondig in de Hospice hebben verbleven.

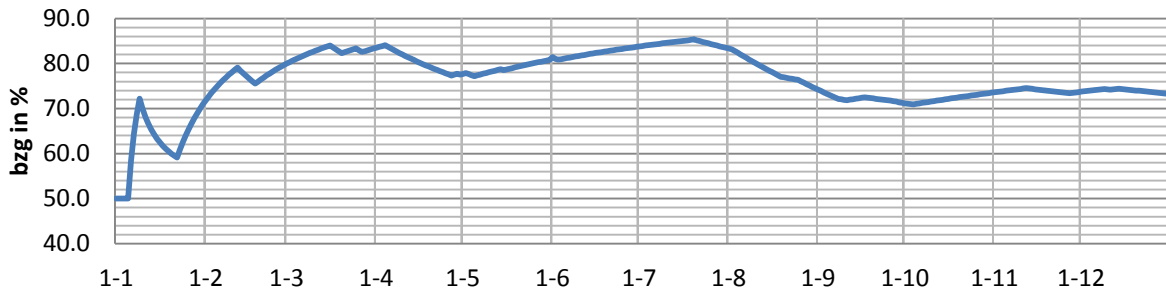
Een gast heeft twee perioden in ons Hospice verbleven. Zij is eerst 85 dagen verzorgd geweest en heeft zich zodanig hersteld dat zij naar huis kon. Echter zij kwam echter ca. 4 maanden later weer in de Hospice alwaar zij na korte tijd is overleden. Zij is dan ook de gast geweest die het langst in 2014 in de Hospice is verzorgd, en wel 96 dagen. Ook landelijk blijkt dat een gast weleens naar huis gaat en weer later terugkeert. Tevens gebeurt het dat een gast niet in een hospice maar thuis overlijdt. Dit is in Hospice Duurstede nog niet voorgekomen. Gemiddeld is een gast 30 dagen verzorgd. Dit is 10 dagen meer dan over het gemiddelde in 2014. Reden van de toename is de lange ligtijd van bovenvermelde gaste.

Naast de huisartsen hebben de thuiszorgorganisaties Buurtzorg, Vitras en Privazorg uit Cothen gasten aangemeld. De bezettingsgraad over 2014 bedraagt 73%. Het aantal ligdagen over 2014 bedroeg 535. In onderstaande grafieken is het een en ander weergegeven.

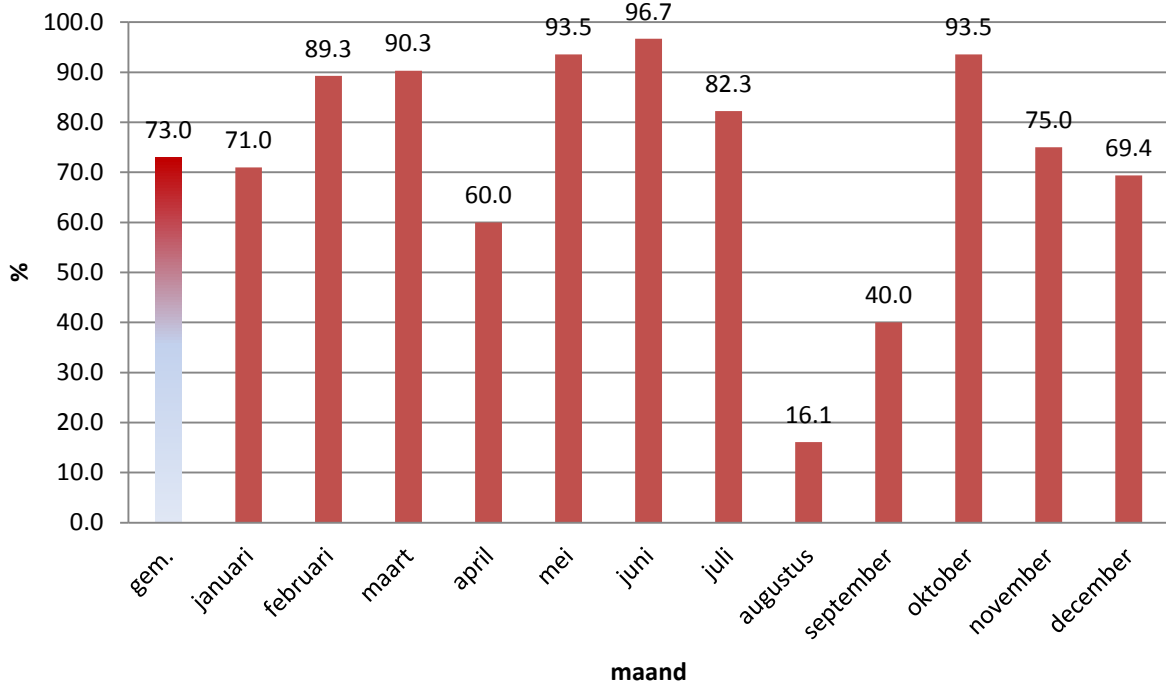
ligdagen per maand in 2014



bezettingsgraad januari-december 2014



bezettingsgraad 2014



In onderstaand overzicht staan enkele relevante gegevens gerangschikt.

Opname 2014		man/vrouw	man	vrouw
aantal gasten			7	10
leeftijd	jongste		58	56
	oudste		88	94
Verzorgingstijd in dagen	langst		53	96
	kortst		3	2
	gemiddelde ligdagen	30		
Gemiddelde bezettingsgraad in %		73		

Hoofdstuk 6

Evaluatie nabestaanden

Sinds juli 2014 is er gestart met evaluatiegesprekken met nabestaanden.

De gesprekken worden geïnitieerd door een vrijwilliger die hiervoor zeer ervaren én geschikt is.

In totaal zijn 11 evaluatiegesprekken gehouden.

De gesprekken worden gehouden aan de hand van een aantal onderwerpen, te weten;

- Hoe en door wie is men bij de Hospice aangemeld?
- Is er vooraf voldoende informatie ontvangen?
- Hoe was de daadwerkelijk ontvangst in de Hospice?
- Is de huisvesting goed, voldoende ruimte, schoon en voorzien van de dingen die nodig zijn?
- Hoe was de bejegening en ondersteuning door vrijwilligers, thuiszorg en arts?
- Heeft men behoefte aan een herdenkingsbijeenkomst?
- Heeft men suggesties en/of op-/aanmerkingen?

Kort samengevatte resultaten van de evaluatie in 2014

Veelal zijn de eerste contacten met de Hospice gelegd door de thuiszorg, soms rechtstreeks vanuit het ziekenhuis en een enkele keer door de huisarts of familie/mantelzorg zelf.

Als het geen op zeer korte termijn opname was is de informatie vooraf voldoende, in de andere gevallen vond de informatie plaats als de gast al in huis was.

In beide gevallen is men tevreden over de informatie.

Men is zeer tevreden over de huisvesting en de staat van netheid waarin deze verkeerde. Ook de ontvangst werd als zeer vriendelijk en warm ervaren.

De bejegening door vrijwilligers, thuiszorg en arts heeft een ruime voldoende tot zeer goed. De enkele 'kwestie' die er geweest is heeft men naar behoren afgewikkeld.

De 11 gesproken nabestaanden vinden allen de herdenkingsbijeenkomst heel fijn, 10 geven aan er graag aanwezig te zijn. Allen stelden het evaluatiegesprek op prijs en vinden het verblijf in Hospice Duurstede zeer aan te bevelen.

Uitgesproken suggesties:

- Hospice is slecht te vinden, betere bewegwijzering is noodzakelijk,
- meer begeleiding voor de gast bij het bereiden van de maaltijd in de Hospice,
- op tijd de overgordijnen sluiten zodat er niet naar binnen gekeken kan worden,
- soms wel heel veel nieuwe gezichten op een dag, is vermoeiend, minder mensen zou fijn zijn,
- zorgmappen op bereikbare plaats laten liggen, zodat familie inzage heeft,
- de tweedelige matras (na verlenging van de bedden) wordt als armoedig ervaren.

Hoofdstuk 7

Samenwerking ondersteunende organisaties

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met de thuiszorginstellingen.

Thuiszorginstelling voor huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt gegeven door thuiszorginstelling De Rode Loper. Met deze organisatie is wekelijks contact waarin de te werken dagen, de hoeveelheid uren en welke werknemer wanneer komt, worden afgestemd. Een en ander is afhankelijk van het aantal gasten dat aanwezig is in de Hospice en van de uren die per gast vergoed worden door de Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO).

De Rode Loper levert medewerkers die hun talent, ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de Hospice.

Thuiszorginstelling voor verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de Hospice. De zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkzickenverzorgenden op basis van het aantal beschikbaar gestelde uren. De professionele verpleegkundigen en verzorgers ondersteunen tevens de vrijwilligers in de Hospice met hun kennis en eventueel advies.

Hospice Duurstede heeft in 2014 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

- Buurtzorg Wijk bij Duurstede
- Buurtzorg Cothen/Langbroek
- Vitras
- PrivaZorg Utrechtse Heuvelrug en omgeving

Hoofdstuk 8

Financiën

Het jaar 2014 is voor ons het eerste jaar dat we de volle 12 maanden zijn open geweest. Een jaar waarin wij een compleet inzicht kregen in de kosten en de opbrengsten van de Hospice. Over het verloop van deze kosten en opbrengsten zijn we in 2014 zeer tevreden. Opgemerkt moet worden dat we ook in 2014 geheel met vrijwilligers hebben gewerkt en dus geen personeelskosten hebben gehad. Ook onze coördinatoren werkten op vrijwillige basis, een unieke situatie voor hospices in Nederland.

We hebben het jaar 2014 kunnen afsluiten met een positief saldo van ruim € 24.000.

De drie belangrijkste oorzaken die hebben bijgedragen tot dit positieve saldo zijn:

- Een veel hogere opbrengst uit acties dan verwacht. Dit betreft onder meer de opbrengst uit de kersenveiling bij de opening van het Kersmuseum (€ 5.200),
- de opbrengst uit de Dijkenloop (€ 1.500),
- Ook de Vrijwilligersprijs van de Gemeente Wijk bij Duurstede van € 1.000 was een bijzondere meevaller,
- De bezettingsgraad van ons Hospice was hoger dan verwacht. Met een bezettingsgraad van 40% in 2013 hadden we voor 2014 een bezettingsgraad van 50% begroot. De werkelijke bezetting is uitgekomen op 73%, hetgeen een extra opbrengst van ca € 8.000 heeft opgeleverd,

- De kosten van opleidingen zijn ca € 5.000 lager dan begroot. Dit betekent niet dat we minder aan opleidingen hebben gedaan maar de kosten zijn beperkt gebleven doordat opleiders een aantal cursussen geheel belangeloos hebben verzorgd. Daarnaast zijn ook de kosten van cursuslocaties niet geheel aan ons doorbelast.

Het positieve saldo zal grotendeels worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve en maakt het voor ons derhalve mogelijk om onze financiële doelstelling, een reserve vormen ter hoogte van één jaar exploitatiekosten, al in het tweede jaar van ons bestaan te realiseren.

Ook op andere plaatsen in dit jaarverslag zijn dankwoorden uitgesproken. Op deze plaats mag dat niet ontbreken. Heel veel dank gaat uit naar al onze geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2014 zijn wij door de Wijkse gemeenschap breed ondersteund. Van de Gemeente Wijk bij Duurstede hebben wij ons tweede en tevens laatste deel van de startsubsidie van € 7.500 mogen ontvangen. De twee goede doeleninstellingen in Wijk bij Duurstede, De Wijkse Stichting en de Willem van Abcoudestichting hebben gezamenlijk € 7.000 bijgedragen. De Rotaryclub en de Lionsclub hebben samen € 2.600 bijgedragen.

Daarnaast zijn er door diverse bedrijven, kerken en particulieren bijdragen verstrekt. Onze "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk een bedrag van ca € 4.800 bijeengebracht. Al eerder zijn genoemd de bijzondere acties (Kersenmuseum, Dijkenloop).

Onze dank gaat uit naar alle bedrijven, instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan ons Hospice. Zonder deze bijdragen kan de Hospice niet bestaan.

De totale kosten over 2014 hebben ca € 46.000 (2013: € 51.000) bedragen. Onze belangrijkste kostenpost is de huisvesting, € 33.000 (2013: € 34.000). Wij hechten zeer aan een goede opleiding van onze vrijwilligers, in 2014 hebben wij daar ca € 5.200 (2013: € 7.500) aan uitgegeven. Door de gunstige ontwikkeling van de opbrengsten hebben wij onze onbetaalde coördinatoren een vrijwilligersvergoeding kunnen geven. De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten.

De volledige jaarrekening van de Stichting kunt u elders inzien op de website van Hospice Duurstede.

Hoofdstuk 9

Public relations

In het tweede jaar van haar bestaan is er veel inspanning verricht Hospice Duurstede onder de aandacht te brengen van de Wijkse bevolking, en met succes! De lokale media als de Wijkse Courant, Algemeen Dagblad/Utrechts Nieuwsblad, Het Groentje, Wijk on line, publiceerde door de PR-commissie aangeleverde kopij en berichtte autonoom over evenementen waarin de Hospice het goede doel was. De kruisbestuiving werd vervolmaakt met de toekenning van de gemeentelijke vrijwilligersprijs aan Hospice Duurstede.

Onze trouwe donateurs die zich wisten verenigd in de Club van 100 mogen zich voortaan van harte rekenen tot de Vrienden van Hospice Duurstede. Ieder 'lid' van deze vriendenclub staat gedurende drie jaar garant voor een jaarlijkse bijdrage van € 100. Ter indicatie komt dat overeen met de kostprijs van een ligdag voor een gast. In 2014 telden de Vrienden van Hospice Duurstede 50 leden.

De PR-commissie wist ook voor de eigen activiteiten een belangrijke sponsor binnen te halen. Het betreft de webbouwer Procurios.com. Dit bedrijf werd bereid gevonden de website van de Hospice op te hangen in hun eigen Content Management Systeem. Hierdoor is de technologische component van de website toekomstbestendig.

Samengevat kwam de Hospice in 2014 in de aandacht met de volgende activiteiten en gebeurtenissen:

- Het eenjarig bestaan,
- Interviews met een vrijwilligster, coördinator en bestuurslid geplaatst,
- Verslag van de theatervoorstelling 'theater van de laatste dagen' speciaal georganiseerd voor de vrijwilligers,
- Aan de volgende sponsoractiviteiten ten gunste van de Hospice werd door de media eveneens besteed:
 1. Het sponsordiner van de Lyons club,
 2. Een sponsorloop op Koningsdag, georganiseerd door De Rode Loper,
 3. Het golftoernooi "Klap over de Lek", georganiseerd door de Rotary,
 4. In juni vond een kersenveiling plaats, die een mooi bedrag opbracht voor de Hospice
 5. In oktober vond de jaarlijks terugkerende Dijkenloop plaats, waarbij veel hardlopers hun prestaties neergezet hebben voor de hospice,
 6. In december werd tijdens de kerstmarkt een kraam ingericht met prachtig gebreide kerstballen die verkocht werden en ook weer een mooie opbrengst tot gevolg hadden.

Voor leden en vrienden van de organisatie van de Hospice werden vier nieuwsbrieven gepubliceerd.

De activiteiten voor de facebookpagina zijn stilgelegd, vanwege het veronderstelde geringe effect.