



Jaarverslag 2019 Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 1

Van de voorzitter

Het jaarverslag 2019 is gereed en wordt u ter lezing aangeboden.

Ook in 2019 heeft Hospice Duurstede zeer goed en geheel volgens haar doelstellingen gefunctioneerd. Dit was mogelijk dankzij de steun en inzet van ruim zestig bijzonder goed gemotiveerde vrijwilligers. In 2019 mochten wij dertig gasten ontvangen en begeleiden. Dit was ook het eerste volledige jaar in de nieuwe behuizing aan de Karel de Grotestraat. Na wat kleine aanpassingen in de loop van 2019 heeft Hospice Duurstede de beschikking gekregen over een prachtige en zeer goed ingerichte accommodatie. Dit maakt het voor de vrijwilligers mogelijk om onze gasten in de laatste fase van hun leven de nodige zorg en aandacht te kunnen bieden. Naast de vrijwilligers aan bed zijn er ook anderen die voor Hospice Duurstede waardevolle activiteiten verrichten en van bijzonder groot belang zijn voor een goed functioneren hiervan. Ik denk hierbij aan de zorgprofessionals, maar ook aan degenen die onderhoud aan behuizing en bijbehorende tuin plegen en weer anderen die op de meest uiteenlopende terreinen actief zijn om een goede gang van zaken te waarborgen. Steeds meer is Hospice Duurstede een begrip geworden in de gemeenschap van Wijk bij Duurstede en de wijde omgeving hiervan. Een instelling die niet meer valt weg te denken en waarop onze gasten en hun naasten in de komende periode ten volle kunnen rekenen.

Jaap Remme,
voorzitter Stichting Hospice Duurstede

Hoofdstuk 2

Missie

De missie van Hospice Duurstede is om mensen in hun laatste levensfase professionele ondersteuning en onderdak te bieden, zodat op waardige wijze afscheid kan worden genomen van het leven. De Hospice is bedoeld voor met name inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede, die in aanmerking komen voor palliatieve terminale zorg en een levensverwachting hebben van korter dan drie maanden (in Hospice Duurstede spreekt men van 'gasten'). Hoewel de meeste mensen er de voorkeur aan zullen geven om thuis te blijven in hun laatste levensfase, kan specifieke zorgbehoefte aanleiding zijn om deze periode in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van de bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende kwetsbaarheid en zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden en mensen waarvan kinderen of familie op grote afstand wonen, zijn mede bepalend voor opname in een hospice.

Hoofdstuk 3

Bestuurssamenstelling en taken

In 2019 bestond het bestuur uit de volgende personen:

De heer mr. J.J.W. Remme	voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	penningmeester
De heer B.J. Dik	secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld Public Relation
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmén	lid met als taakveld Zorg
Mevrouw C. van Tol	lid met als taakveld Opleiding

Met ingang van 1 januari 2020 volgt mevrouw L.J. Kolff de heer Dik op als secretaris.

Hoofdstuk 4

Vrijwilligers

Een team van ruim 60 vrijwilligers zorgt samen met de professionele zorg dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Per etmaal werken acht vrijwilligers tussen 7.00 - 23.00 uur. Zij werken in teams van twee personen in blokken van 4 uur. 's Nachts is er een verpleegkundige aanwezig.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten als positief wordt ervaren, volgt de aspirant-vrijwilliger verplicht een driedaagse basistraining. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, zelfzorg en zelfreflectie, respect en openheid worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Dit alles is van belang om aan de gast ruimte te kunnen bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven, maar ook voor de naasten om afscheid te kunnen nemen van hun dierbare.

Als de basistraining met goed gevolg is afgerond, ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Dit jaar hebben wij zeven nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Acht vrijwilligers zijn, om voor hen moverende redenen, gestopt en een vrijwilliger is ons helaas overleden. Het omgaan met kwetsbare mensen vraagt een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen vrijwillig deel aan de intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog.

Eenmaal per jaar, in de maand maart, worden alle vrijwilligers en de nabestaanden van de gasten die hun dierbare het voortgaande jaar hebben verloren uitgenodigd voor een herdenkingsbijeenkomst. De ceremonie werd dit jaar door 56 personen bijgewoond. De muzikale omljsting werd verzorgd door Judith (vrijwilliger) en haar man Patrick Holleeder.

Er is één werkoverleg met de vrijwilligers gehouden. Tijdens dit overleg wordt het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar afgestemd.

Eind december 2019 is door het bestuur van Hospice Duurstede voor de vrijwilligers een eindejaarsbijeenkomst georganiseerd. Het is een gezellig samenzijn met enkele serieuze momenten.

Zeven nieuwe vrijwilligers hebben de basistraining gehaald en krijgen tijdens de bijeenkomst het certificaat uitgereikt.

Coördinator Maureen Brouwer reikt aan vijf vrijwilligers het 'pallialiefje' in de vorm van een reversspeld ter gelegenheid van hun vijfjarig jubileum. Het pallialiefje is het landelijke symbool voor liefdevolle palliatieve zorg en wordt gedragen door mensen die zich door deze zorg verbonden weten.

Verder wordt er afscheid genomen van Ben Dik als secretaris en wordt zijn opvolgster, Lena Kolff, welkom geheten.

Hoofdstuk 5

Samenwerking ondersteunende organisaties

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties.

Huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt driemaal per week gegeven door de thuishulporganisatie 'De Rode Loper'. De tijdstippen worden van tevoren afgestemd. De gewerkte uren worden vergoed op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

'De Rode Loper' levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

Professionele verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. De zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. Voor de gasten van buiten de gemeente Wijk bij Duurstede kon een beroep worden gedaan op huisartspraktijk Langbroek.

De professionele verpleegkundigen en verzorgers delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. Op hun beurt ondersteunen de vrijwilligers de professionals.

Hospice Duurstede heeft in 2019 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

- Buurtzorg Wijk bij Duurstede
- Buurtzorg Cothen/Langbroek
- Vitras / Santé Partners.

Hoofdstuk 6

Gasten en bezettingsgraad

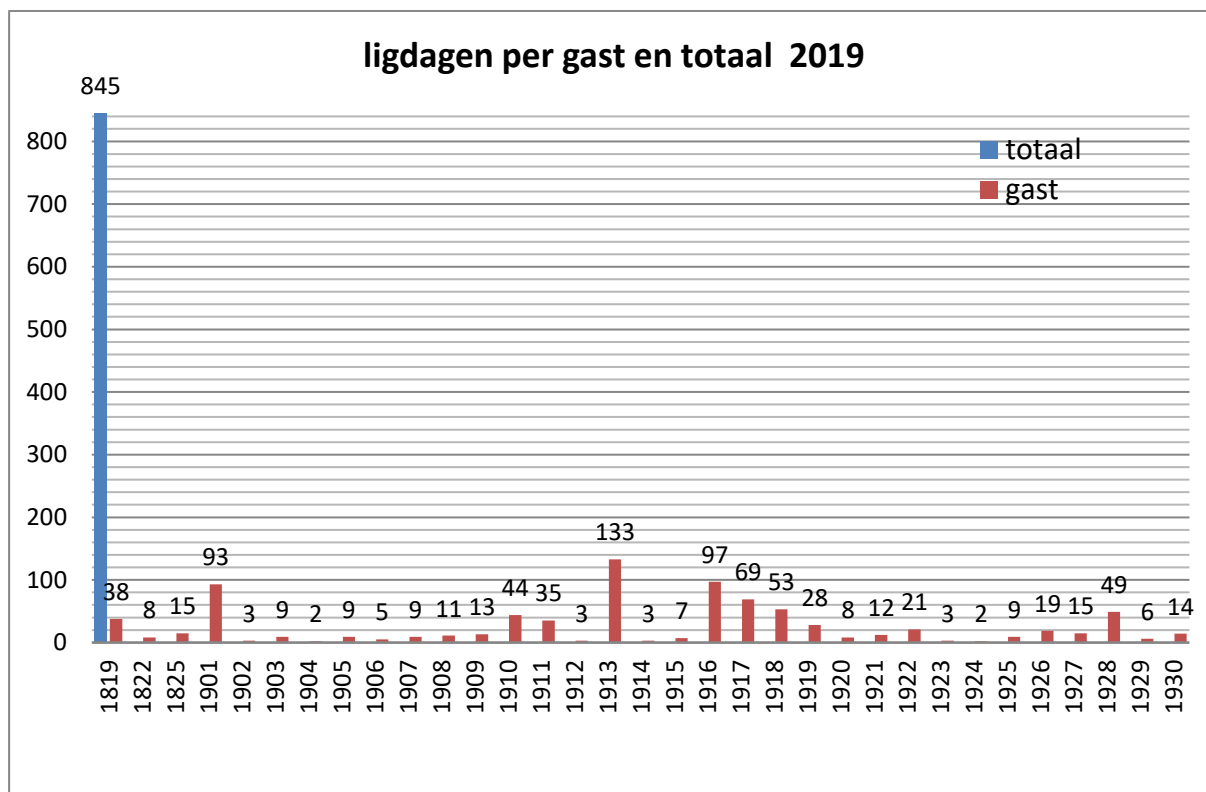
Nadat in september 2018 de Stichting Hospice Duurstede de nieuwe huisvesting in gebruik heeft genomen, kent zij een toename in het aantal gasten. Met de jaarwisseling hebben de vrijwilligers drie gasten verzorgd.

Het aantal gasten dat in aanmerking komt voor de toekenning van de VWS-subsidie is 30. (2018= 25). De verdeling mannen en vrouwen is respectievelijk 8 en 22 personen.

In tegenstelling tot 2018 zijn er in 2019 geen gasten opgenomen die respijtzorg nodig hadden.

Het aantal ligdagen van de 33 gasten (inclusief de gasten die al in 2018 kwamen) bedraagt 845, zodat het gemiddelde aantal ligdagen 25,6 dagen per gast is, hetgeen hoger is dan in 2018 (= 19).

In de onderstaande grafiek is het aantal ligdagen per gast zichtbaar gemaakt. Ook hier geldt, zoals ook in andere jaren, dat er grote verschillen kunnen zijn in de dagen (van 2 tot 133 dagen).

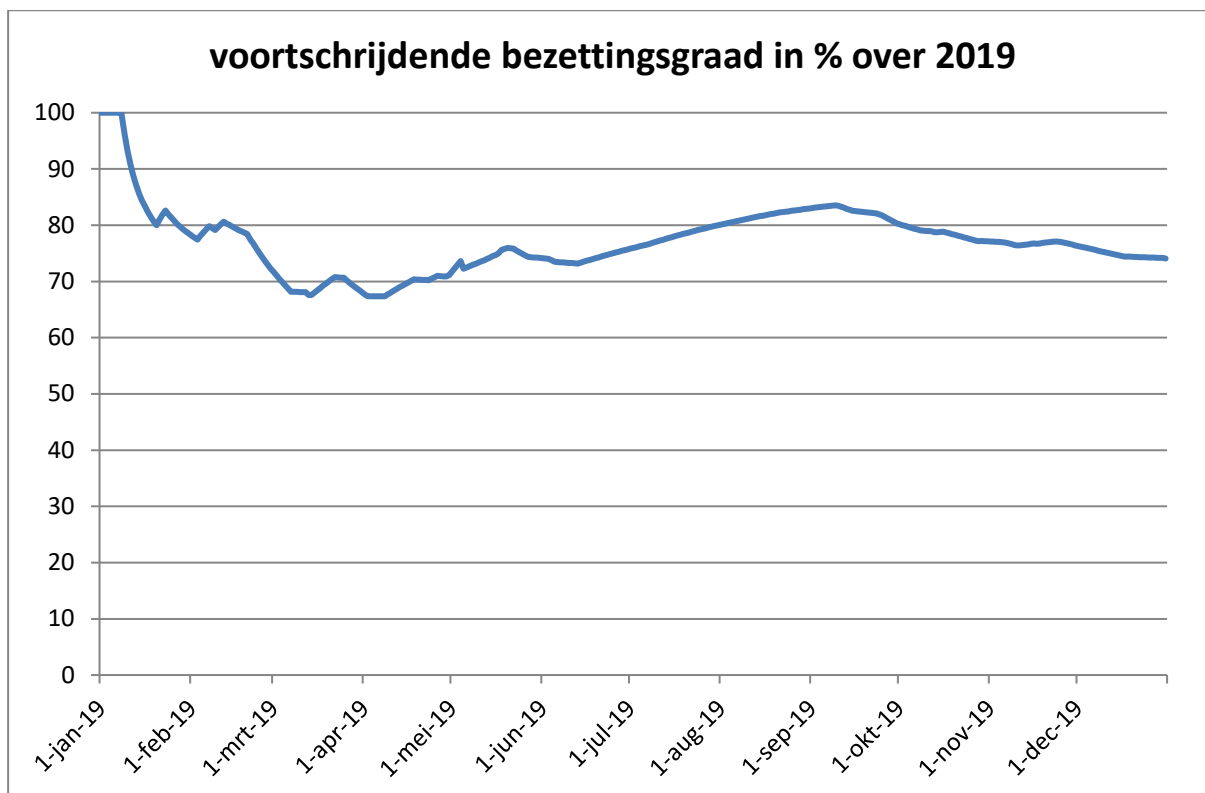


Opmerkelijk is dat tijdens de zomermaanden juli en augustus de bezettingsgraad hoog was. Als uitgangspunt heeft Hospice Duurstede drie bedden ter beschikking om gasten te kunnen verzorgen.

Van begin juli tot eind augustus is echter een vierde bed in gebruik genomen. Dit bed staat in een kleinere kamer, die alleen in bijzondere gevallen als zorgkamer wordt gebruikt. In 2019 is er vrijwel geen totale leegstand geweest, het aantal bedraagt slechts 5 dagen.

In onderstaande grafiek is de voortschrijdende bezettingsgraad inzichtelijk gemaakt. Gedurende de jaarwisseling waren er drie bedden bezet zodat het jaar begon met 100% bezetting.

De bezettingsgraad over 2019 heeft het hele jaar gevarieerd tussen de 70 á 80%. Uiteindelijk bedraagt de gemiddelde bezettingsgraad 74% (2018= 62%).



Hoofdstuk 7

Financiën

Het jaar 2019 is, zoals eerder in dit verslag al werd opgemerkt, het eerste volledige jaar in de nieuwe huisvesting aan de Karel de Grotestraat. Dus ook het eerste volledige exploitatiejaar in de nieuwe huisvesting.

Over het verloop van kosten en opbrengsten mogen we over 2019 tevreden zijn. We hebben het jaar 2019 kunnen afsluiten met een positief saldo van € 16.500. Dit is inclusief een investeringsbijdrage van € 7.100 van de Stichting Roparun en een onverwachte gift van een particulier van € 5.000 aan het einde van het boekjaar. Het positieve saldo werd daarnaast veroorzaakt door een goede bezetting en een hogere opbrengst uit acties. De bijdragen van de 'Vrienden van Hospice Duurstede' nam ook licht toe.

Het positieve saldo wordt voor een bedrag van € 7.100 toegevoegd aan de 'Bestemmingsreserve vaste activa' in verband met de aanschaf van de Rubis (beddouche). Aan de 'Continuïteitsreserve' is € 10.000 toegevoegd. We streven ernaar om deze reserve op het niveau van ca € 100.000 te brengen. Het huidige saldo is, na toevoeging, € 80.000.

Heel veel dank gaat uit naar al onze geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2019 zijn wij door de Wijkse gemeenschap breed ondersteund. Door de kerken, diverse bedrijven en instellingen zijn bijdragen verstrekt. De PCI Johannes XXIII met een gift van € 1.295 was ook in 2019 de belangrijkste sponsor van onze exploitatiebegroting. De 'Vrienden van Hospice Duurstede' hebben gezamenlijk een bedrag van ca. € 5.845 bijeengebracht.

Onze dank gaat uit naar alle bedrijven, instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan onze hospice. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice kwam in 2019 uit op 74 % (gerekend met 3 bedden). In onze begroting hebben wij met een bezetting van 50% gerekend.

De totale kosten over 2019 hebben ca. € 106.000 (2018: € 89.000) bedragen. In 2019 lagen de kosten dus ca € 17.000 hoger dan 2018. Alle kostencategorieën droegen bij tot dit hogere kostenniveau, maar werd voornamelijk veroorzaakt door het in gebruik nemen van de nieuwe huisvesting in september 2018.

Naast personeelskosten € 39.500 (2018: € 35.700) is huisvesting € 48.100 (2018: € 35.800) onze grootste kostenpost.

Wij hechten zeer aan een goede opleiding en begeleiding van onze vrijwilligers, in 2019 hebben wij daar ca € 6.100 (2018: € 5.700) voor uitgegeven. Daarbij moet worden opgemerkt dat een aantal opleiders pro deo voor ons werkt en dat ook de cursuslocatie ons gratis is aangeboden.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de stichting.

Hoofdstuk 8

Public Relations

Gedurende het jaar 2019 is weer een aantal zaken met enthousiasme opgepakt.

In het voorjaar is het initiatief genomen om de 'Vrienden van Hospice Duurstede' uit te nodigen voor een wandeling onder leiding van wandelcoach Frans Hoving. Er werden twee wandelingen gehouden die de deelnemers geweldig waardeerden. Vanwege hun enthousiasme is een brainstormsessie georganiseerd om samen met het bestuur van gedachten te wisselen over de uitbreiding van het aantal vrienden.

Naast het uitbrengen van 4 nieuwsbrieven per jaar, zijn we ook overgegaan op 'nieuwsflitsen', kleine nieuwsfeitjes die snel gedeeld kunnen worden.

Diverse persberichten zijn gepubliceerd in de lokale media.

Het jaarlijks vrijwilligersuitje was weer een groot succes. Dit jaar zakten zij af naar Buren, waar zij in de feestlocatie De Remise een leuke middag/avond kregen voorgeschoteld met BBQ en Pubquiz.

De kerst-/eindejaarsborrel in de Graanschuur was warm en gezellig. Vijf vrijwilligers ontvingen een pallialiefje. Bovendien werden certificaten uitgereikt aan zeven nieuwe vrijwilligers.

Zoals elk jaar organiseerde de pr- en fondsenwervingsgroep in oktober rondom de internationale dag van de palliatieve zorg een aantal acties. Dit jaar werd een lezing gegeven voor de vrijwilligers door gynaecoloog Mieke Kerkhof. Zij is ook columnist van NRC Handelsblad en auteur van 'Klaar is Kees' een luchtig boek over het levenseinde. Met een lach en een traan, vertelde zij op een luchtige manier verhalen en anekdotes .

Er werd een 'appeltaartactie' gehouden, waarbij een grote groep vrijwilligers in oktober appeltaarten bakten die op 12 oktober verkocht werden aan het winkelend publiek. Maar

liefst 80 taarten werden verkocht. De ingrediënten werden allemaal gesponsord, waardoor de opbrengst € 1.300 werd.

Ook de horeca heeft wederom haar steentje bijgedragen met hun jaarlijks terugkerende koffieactie. Dat leverde een bedrag op van € 800.

De organisatie van het voetbaltoernooi "Coppa Tonto" doneerde weer een mooi bedrag aan Hospice Duurstede: € 900. Dit toernooi, georganiseerd door café 'De Mallemolen', werd gespeeld op het CDW-terrein op sportcomplex Mariënhoeve.

Sportclub 'Fit4all' werd weer bereid gevonden om een spinningmarathon te houden voor Hospice Duurstede. Veel sportievelingen traptten een paar uurtjes voor de hospice, wat € 550 opleverde.

Evenals in voorgaande jaren, heeft de emballagepaal bij supermarkt 'Jumbo' weer een flink bedrag aan statiegeldbonnetjes opgebracht: € 1.551.

Stichting 'Roparun' heeft naar aanleiding van een brief van thuiszorgorganisatie Vitras, een Rubis geschonken. Dit apparaat biedt de mogelijkheid om bedlegerige gasten in bed te douchen.

Met medewerking van de PR-groep is door het bedrijf 'Videobird' van oud-Wijkenaar Floris Modderman, een filmpje geproduceerd. Vrijwilligster Silvia van Rooijen 'vertolkt' een hoofdrol. Zij vertelt over haar ervaringen als vrijwilliger én als nabestaande van haar vader die in de hospice is overleden. De film is te zien op de website van hospice.

Verdere activiteiten die dit jaar hebben plaatsgevonden zijn terug te vinden op de website.

Wijk bij Duurstede, april 2020
Lena Kolff, secretaris