

## Jaarverslag 2015 Hospice Duurstede

### Hoofdstuk 1

#### *Van de voorzitter*

Het jaarverslag 2015 kan worden gepresenteerd. Wij doen dit met enige trots, omdat op deze wijze een goed inzicht kan worden gegeven wat de betekenis is van Hospice Duurstede voor de gemeente Wijk bij Duurstede en haar bevolking. Een organisatie die klaar staat om mensen in de terminale fase van hun leven op te vangen en hen onder huiselijke omstandigheden met zorg en liefde te begeleiden.

Na de start op 2 maart 2013 is 2015 het tweede volledige jaar dat Hospice Duurstede open is en evenals het voorafgaande jaar kunnen wij met tevredenheid terugkijken op deze periode. Wij hebben in 2015 17 nieuwe gasten mogen ontvangen die tezamen met hun naasten op liefdevolle wijze aandacht en ondersteuning werden geboden. Dank zij een team van zeer gemotiveerde vrijwilligers was dit mogelijk. Wederom gaat onze dank met name naar hen uit, uiteraard zonder anderen tekort te doen. In dit verband moeten zeker ook coördinatoren, huisartsen en verpleegkundigen worden genoemd. Ook zij zijn onmisbare schakels om Hospice Duurstede optimaal te laten functioneren.

Hospice Duurstede wordt door de bevolking van Wijk bij Duurstede breed gedragen waarvoor wij zeer dankbaar zijn. Deze waardering vindt zijn weerslag in ondersteuning van diverse aard. Actieve bijstand ondervinden wij van personen, vaak als lid van een commissie, die zich sterk maken op gebied van public relations, toekomstvisie en andere terreinen. Van de Gemeente Wijk bij Duurstede ondervindt Hospice Duurstede veel steun, evenals van kerken, instellingen, bedrijven en niet te vergeten de inwoners van Wijk bij Duurstede, waarvan er een aantal als "Vriend" is geregistreerd. Ook dit jaar rekent Hospice Duurstede weer op de medewerking, in welke vorm dan ook, van eerdergenoemde personen en instanties. Hospice Duurstede wil en moet haar mooie maar ook bijzonder zware taak – de opvang en verzorging van mensen in de laatste fase van hun leven – zonder beperkingen kunnen uitoefenen. Het bestuur van Stichting Hospice Duurstede spreekt dan ook de hoop uit dat 2016 een vergelijkbaar jaar wordt als de voorafgaande jaren.

Jaap Remme, voorzitter Stichting Hospice Duurstede.

### Hoofdstuk 2

#### *Missie*

De missie van Hospice Duurstede is mensen in hun laatste levensfase onderdak en professionele ondersteuning bieden, zodat zij op waardige wijze afscheid kunnen nemen van het leven. Hospice Duurstede is bedoeld voor mensen in Wijk bij Duurstede en omgeving die behoefte hebben aan palliatieve terminale zorg met een levensverwachting korter dan drie maanden. Hoewel mensen vaak liever thuis hun laatste levensfase ingaan, kan de specifieke zorgbehoefte van de gast zelf of van zijn omgeving aanleiding zijn om deze laatste fase in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van onze bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden met kinderen of familie op afstand zijn hier mede debet aan. Hospice Duurstede heeft een algemene grondslag ongeacht leeftijd, inkomen of godsdienst. Wensen op het gebied van spiritualiteit, levensbeschouwing of godsdienst worden gerespecteerd en ondersteund.

## Hoofdstuk 3

### Bestuurssamenstelling en taken

In 2015 bestond het bestuur uit de volgende personen:

De heer mr. J.J.W. Remme	Voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	Penningmeester
De heer B.J. Dik	Secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld "Public relations"
Mevrouw I. van Leeuwen (tot 1 september)	lid met als taakveld "Zorg"
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmen (vanaf 1 september)	lid met als taakveld "Zorg"
Mevrouw C. van Tol	lid met als taakveld "Opleiding"

## Hoofdstuk 4

### *Personeelszaken*

Per 1 maart is mevrouw M. Brouwer als betaalde coördinator aangesteld. Zij was reeds in de voorgaande jaren als coördinator actief. Op deze datum heeft de tweede coördinator mevrouw M. Leeflang de Stichting verlaten. In een vrijwilligersbijeenkomst in juli is afscheid van haar genomen. Zij hadden samen de dagelijkse gang van de Hospice onder hun hoede.

Op 1 augustus is Lisbeth Dessé als tweede betaalde coördinator tijdelijk aangesteld. Zij heeft op 31 december 2015 de Stichting verlaten.

De coördinatoren worden administratief ondersteund door mevrouw E. Loots.

## Hoofdstuk 5

### *Vrijwilligers*

Hospice Duurstede beschikt over twee appartementen en biedt huisvesting aan 2 gasten. Een team vrijwilligers zorgt voor een 24-uurs bezetting. Per etmaal zijn er 8 tot 10 vrijwilligers aanwezig in vier dagdiensten van vier uur en een nachtdienst van acht uur. De vrijwilligers werken altijd in tweetallen. Om deze diensten het hele jaar te kunnen bieden, zijn er zeker 65 vrijwilligers nodig.

Zoals in iedere organisatie zijn er altijd vrijwilligers die om hen moverende redenen vertrekken. Ook hebben zich weer nieuwe vrijwilligers gemeld. De werving en selectie van vrijwilligers gaat onverminderd door.

Iedere nieuwe vrijwilliger volgt verplicht een meerdaagse basistraining. In deze training komen belangrijke onderwerpen aan bod die onontbeerlijk zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice, zoals sterven, dood, rouw, verdriet, zelfzorg en zelfreflectie, respect en openheid. Ook het onderdeel communicatie krijgt in deze training veel aandacht. Dit alles om ruimte te kunnen bieden aan de gast om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven. Na het volgen van de basistraining ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Wij beschikken over 'geschoolde' vrijwilligers. Dit jaar hebben 9 nieuwe vrijwilligers deelgenomen aan de basistraining.

De nieuwe vrijwilligers volgen ook een workshop tillen en transfer, gegeven door een fysiotherapeut. Deze workshop is een praktijkgerichte training die tilinstructie geeft en vaardigheden rondom het bed leert.

Het omgaan met kwetsbare mensen vraagt een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen het aanbod deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog.

Voor alle vrijwilligers van de worden ieder jaar ook momenten van ontspanning georganiseerd. In juli is genoten van een vaarexcursie op "De Blauwe Bever" van het Utrechts Landschap met een

afsluiting in de "Kersenhut" in Cothen onder het genot van een hapje en drankje. In oktober is er een filmvoorstelling in theater Calypso geweest waar de film "Brozer" werd vertoond.

Er zijn twee werkoverleggen met de vrijwilligers gehouden waarin voornamelijk het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar wordt afgestemd.

In maart is er een herdenkingsbijeenkomst gehouden om stil te staan bij de gasten die in het voorgaande jaar in de hospice zijn overleden. Deze bijeenkomst is voor vrijwilligers, verpleegkundigen en nabestaanden. Na afloop is er gelegenheid om met elkaar na te praten. Eind december 2015 heeft het bestuur van Hospice Duurstede een eindejaarsbijeenkomst georganiseerd. Bij deze gelegenheid is aan 69 vrijwilligers als dank een kleine attentie uitgereikt.

## **Hoofdstuk 6**

### ***Vrijwilligerservaring***

Ruim tweeënhalf jaar geleden ben ik vrijwilliger geworden in de hospice. Ik kwam er voor de eerste keer toen mijn overbuurman er als een van de eerste gasten kwam te liggen.

Al in 1999 was ik bij een vriendin in de hospice in Vleuten op bezoek geweest. Wat mij toen opviel, ervoer ik hier nog in sterkere mate: de rust en de vriendelijkheid van de vrijwilligers. Bij mijn tweede bezoek aan mijn buurman kreeg ik de vraag van een voor mij bekende vrijwilliger of dit niet iets voor mij zou kunnen zijn. Deze vraag hield mij vervolgens enorm bezig. Alles wat ik kon vinden op de site heb ik toen gelezen en was van plan met de coördinator Maureen Brouwer contact op te nemen voor een afspraak. Die afspraak was snel gemaakt en kort erna heb ik een intakegesprek gehad met Maureen. Het was een open en prettig gesprek.

Voor mij was het belangrijk hoe mijn ervaringen zouden zijn als vrijwilliger in de hospice. Ik was erg twijfelachtig of ik het e.e.a. aan belevenissen zou kunnen loslaten. Mezelf enigszins kennend zou me dat veel energie kunnen kosten. Het tegendeel blijkt echter de uitkomst te zijn geworden: de diensten in de hospice geven me juist veel energie. Ik vind het een eer er te mogen zijn als vrijwilliger. Het laatste stukje van het leven van de gasten mee te mogen maken ervaar ik als een voorrecht.

De eerste maanden hebben veel positieve indrukken bij me opgeleverd. Dat is tot op heden nog steeds het geval. Dat heeft zeker te maken met de organisatie. Als vrijwilliger krijg je een verrijkende en boeiende scholing, waarbij zelfreflectie een belangrijk onderdeel is. Er wordt hierna nog steeds goed voor de vrijwilligers gezorgd. De op- en aanmerkingen tijdens werkbijeenkomsten verdwijnen niet in de onderste la van het bureau. Er wordt dus goed geluisterd naar de inbreng van vrijwilligers. Het kunnen en mogen meedenken is voor mij altijd enorm belangrijk geweest. Inmiddels is er veel ontwikkeld.

Een dienst van vier uur in de hospice is zeer afwisselend: soms heb je het druk met de gast(en) en hun bezoek, de andere keer is er weinig te doen. De samenwerking met de medevrijwilligers vind ik heel plezierig: er wordt onderling veel uitgewisseld en iedereen heeft het doel de gast(en) en hun bezoek zo goed mogelijk bij te staan. Voor mij de krenten in de pap. Deze vier uren vormen tot op de dag van vandaag een inspirerend deel van mijn week.

Waar ik graag nog iets over wil melden, is de mogelijkheid om deel te nemen aan intervisie. Ik kan enorm genieten van onze intervisiegroep: de mogelijkheid je uit te spreken over hoe om te gaan met van alles wat met de hospice te maken heeft in kleine groep. Binnen onze groep is er openheid om veel met elkaar te delen. Willem van Erp begeleidt ons hierin op een zeer prettige manier. Ik leer er veel van.

Jos Arends

## Hoofdstuk 7

### **Bezettingsgraad en gasten**

Zoals in het voorwoord is aangegeven kunnen we met een tevreden gevoel terugkijken naar 2015. Evenals in 2014 hebben we 18 gasten mogen verzorgen.

Gedurende de jaarwisseling was er een gast in de hospice die in de loop van januari is overleden. Het aantal gasten die we als Stichting Hospice Duurstede in 2015 hebben mogen bedraagt 17.

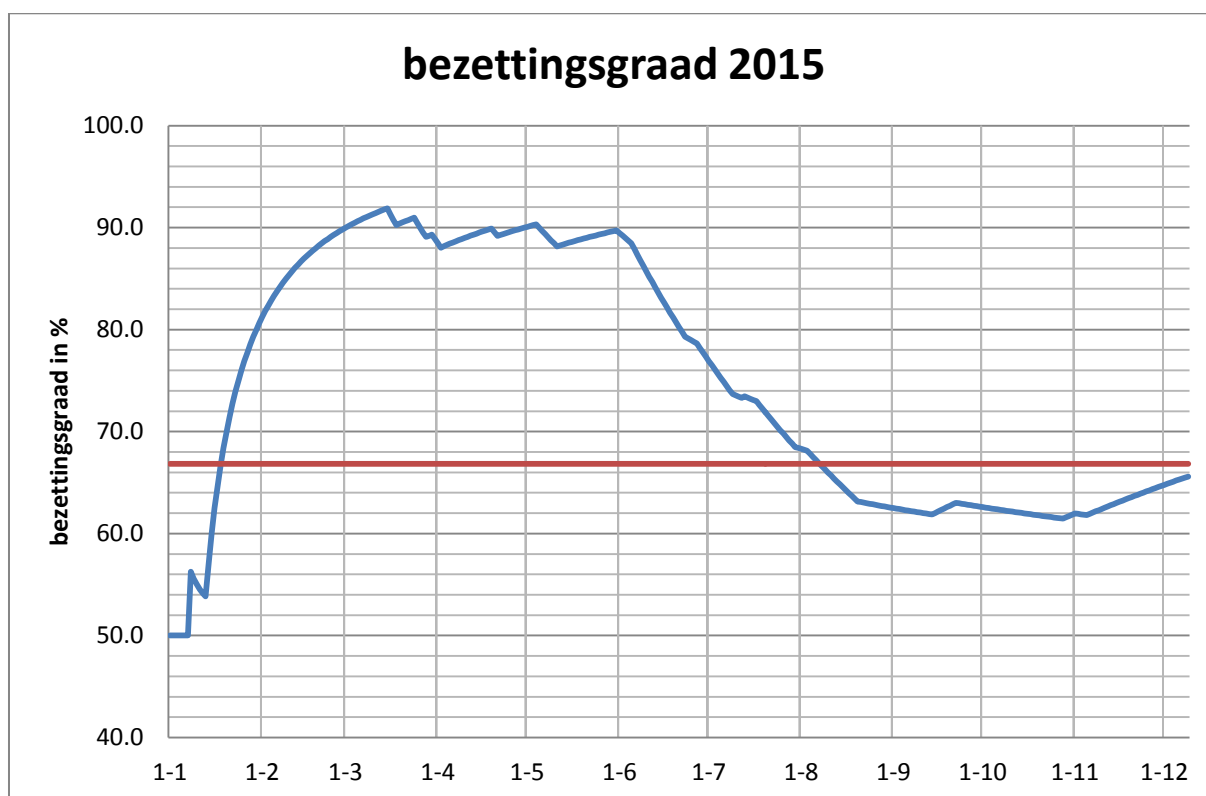
De leeftijd van de vrouwelijke gasten liep uiteen van 64 tot en met 93 jaar, die van de mannen van 70 tot en met 86.

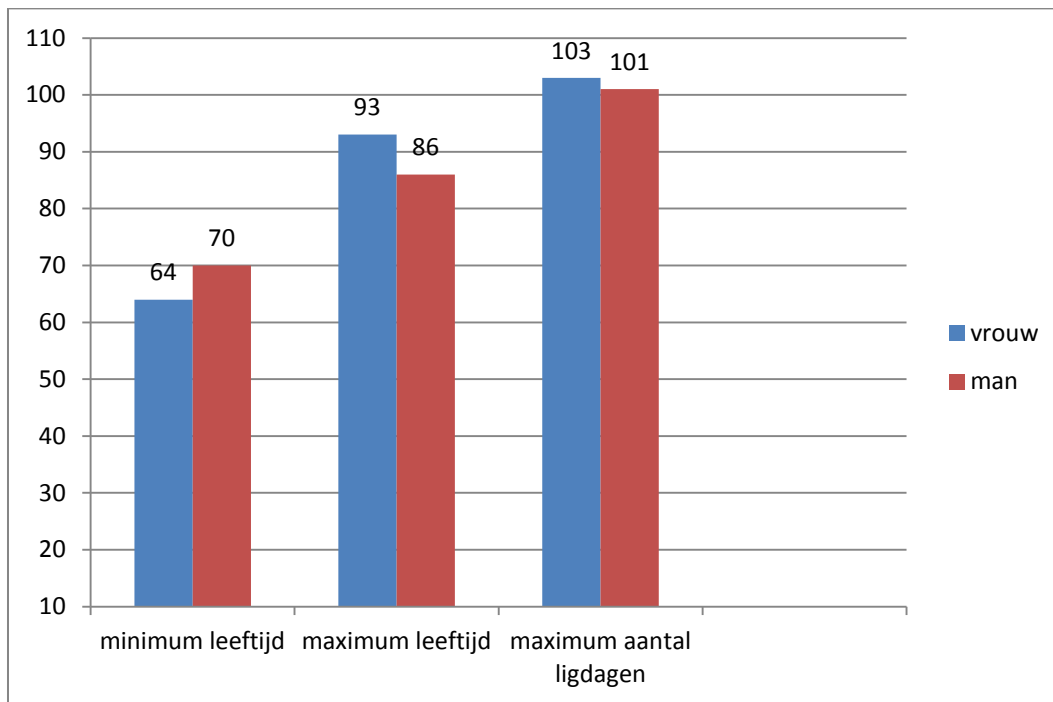
Het aantal mannen bedroeg 7, terwijl het aantal vrouwen 10 was.

In bijgaande grafieken zijn zowel het aantal gasten als de ligdagen per gast als het totaal zichtbaar gemaakt. Er zijn twee gasten geweest die niet in de hospice zijn overleden.

Gemiddeld is een gast 27 dagen verzorgd. Dit is 3 dagen minder dan het gemiddelde in 2014.

Naast de huisartsen hebben de thuiszorgorganisaties Buurtzorg, Vitras en Privazorg gasten aangemeld. Het aantal ligdagen over 2015 bedroeg 488 met een bijbehorende bezettingsgraad van 67%. Het verloop van de bezettingsgraad en ander gegevens over het jaar zijn in onderstaande grafiek weergegeven. Voor de eerste keer hebben we in het jaar iemand t.b.v. van respijt verzorgd. Zij verbleef 59 dagen.





## Hoofdstuk 8

### *Samenwerking ondersteunende organisaties*

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorginstellingen/thuishulporganisaties

#### **Huishoudelijke ondersteuning**

De huishoudelijke ondersteuning wordt gegeven door thuiszorgorganisatie "De Rode Loper". In samenspraak met deze organisatie wordt afgestemd op welke dagen en op welk tijdstip de medewerker komt. Een en ander is afhankelijk van het aantal gasten dat aanwezig is in de hospice en van de uren die per gast vergoed worden in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

"De Rode Loper" levert medewerkers die hun talent, ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

#### **Professionele verpleging en verzorging**

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. De zorg wordt verleend door verpleegkundigen en verzorgenden op basis van het aantal beschikbaar gestelde uren. De professionele verpleegkundigen en verzorgers delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen op hun beurt waar ze kunnen.

Hospice Duurstede heeft in 2015 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

- Buurtzorg Wijk bij Duurstede
- Buurtzorg Cothen/Langbroek
- Vitras
- PrivaZorg Utrechtse Heuvelrug en omgeving

## Hoofdstuk 9

### *Financiën*

Het jaar 2015 is het tweede volle kalenderjaar van ons bestaan. Over het verloop van kosten en opbrengsten zijn we evenals voor 2014 ook voor 2015 zeer tevreden. Vanaf de start van de hospice in 2013 tot maart 2015 hebben wij uitsluitend met vrijwilligers gewerkt, ook de functie van coördinatoren werd ingevuld door vrijwilligers. Vanaf maart 2015 hebben wij de coördinatiefunctie ingevuld met betaalde krachten. In de periode maart tot en met juli één coördinator voor 18 uur per week, vanaf augustus twee coördinatoren één voor 18 uur en één voor 6 uur per week. Deze wijzigingen hebben een materiële invloed gehad op de kosten en opbrengsten van de stichting.

We hebben het jaar 2015 kunnen afsluiten met een positief saldo van ruim € 10.000. De drie belangrijkste oorzaken die hebben bijgedragen tot dit positieve saldo zijn:

- Een veel hogere opbrengst uit acties dan verwacht. Dit betreft onder meer de opbrengst uit een Sponsorrally naar De Noordkaap (€ 4.000), de opbrengsten uit de voorstelling van Til & Dien in Theater Calypso (€ 2.100), de opbrengst uit de Dijkenloop (€ 1.500) en een donatie van Autobedrijf VKV ter gelegenheid van de opening van een nieuw pand (€ 1.200).
- In 2015 hebben we ons eerste legaat ontvangen van € 1.000.

Het positieve saldo zal grotendeels worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De reserve bedraagt ultimo 2015 € 60.000 ten opzichte van een totale kostenbegroting van € 80.000. We streven naar een reserve van één jaar exploitatiekosten.

Ook op andere plaatsen in dit jaarverslag zijn dankwoorden uitgesproken. Op deze plaats mag dat niet ontbreken. Heel veel dank gaat uit naar al onze geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2015 zijn wij door de Wijkse gemeenschap breed ondersteund.

Van de gemeente Wijk bij Duurstede hebben wij een subsidie ontvangen van € 5.000 ter overbrugging van de lage aanloopsubsidie van VWS, dit maakte het voor ons mogelijk om betaalde coördinatoren aan te trekken.

Twee werknemers van het "Oranjefonds" woonachtig in Wijk bij Duurstede stelden hun jubileumuitkering van in totaal € 3.750 ter beschikking aan de hospice.

Daarnaast zijn er door diverse bedrijven, kerken, waaronder de PCI Johannes XXIII met een gift van € 2.700, en particuliere bijdragen verstrekt. De "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk een bedrag van ca € 3.900 bijeengebracht. Al eerder zijn genoemd de bijzondere acties waarbij ook onze fraaie kraam op de kerstmarkt niet onvermeld mag blijven.

Onze dank gaat uit naar alle bedrijven, instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan ons hospice. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice kwam uit op 67%, vorig jaar 74%. In onze begroting rekenen wij met een bezetting van 60%. Ook hier dus een meevaller van ca € 3.000.

De totale kosten over 2015 hebben ca € 67.000 (2014: € 46.000) bedragen. De stijging wordt nagenoeg geheel veroorzaakt door personeelskosten (€ 23.000), die in 2015 voor het eerst in onze exploitatierekening voorkomen.

Onze grootste kostenpost is de huisvesting, € 32.000 (2014: € 33.000).

Wij hechten zeer aan een goede opleiding van onze vrijwilligers, in 2015 hebben wij daar ca € 5.300 (2014: € 5.200) aan uitgegeven. Daarbij moet worden opgemerkt dat een aantal opleiders pro deo voor ons werkt en dat ook de cursuslocatie ons gratis is aangeboden.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten.

Hierna volgt een verkort financieel verslag. De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de stichting.

De Stichting is opgericht op 7 januari 2010. Op 2 maart 2013 is de hospice geopend en is met de exploitatie gestart. Tot en met 2014 heeft de Stichting geen personeelsleden in dienst gehad. In 2015 ( in maart en in augustus) zijn twee personeelsleden voor totaal 24 uur per week aangetrokken. Er wordt naar gestreefd om uit de overschotten een continuïteitsreserve op te bouwen ter grootte van één jaar exploitatiekosten. Ontvangen legaten worden toegevoegd aan de Reserve Herhuisvesting, bestemd voor eventuele toekomstige herhuisvesting.

De volledige jaarrekening ligt ter inzage bij het secretariaat van Hospice Duurstede.

## **Hoofdstuk 10**

### ***Public Relations***

Het wordt steeds vaker gezegd en gelezen: Hospice Duurstede is een onderdeel van de Wijkse samenleving geworden. Daar dragen uiteenlopende PR-acties nadrukkelijk aan bij. De ene keer pro-actief en de andere keer mogen we meeliften op de initiatieven van mensen die de hospice een warm hart toedragen. De pr-commissie zorgde in alle gevallen voor de noodzakelijke publiciteit.

Dat begon in 2015 direct al goed. Maar liefst € 4000, 'reden' Marius Albracht en Louis van Vliet bij elkaar tijdens de 8000 kilometers lange rally Mystery roads 2015. Deze organisatie zamelde geld in voor de spierziekte ALS. Hun eigen goede doel waarvoor ze reden was Hospice Duurstede. De PR-commissie bracht de tocht via de media onder de aandacht.

Het verblijf in de hospice is niet altijd grote treurnis. Er zijn ook momenten van plezier. Het leven gaat ook daar door met een lach en een traan. De lach zat 'm dit jaar vooral ook in het optreden van het Wijkse cabaretduo Til en Dien. Vijf uitverkochte voorstellingen in Tom van Ginkels theater "Calypso" met een totale opbrengst van € 2100,-. Van elk kaartje ging € 2,50 direct naar Hospice Duurstede.

In juni werd het jaarlijks terugkerende golfevenement: "Golf by Duurstede" ofwel "De klap over de Lek" weer georganiseerd door de Rotaryclub. Wederom werd de hospice uitverkoren als een van de goede doelen.

Zeer bijzonder en zeer dankbaar ontving de hospice een fantastisch bedrag van twee medewerkers van het Oranjefonds. Zij schonken maar liefst een bedrag van € 3750,-. Een bedrag dat zij van hun werkgever hadden gekregen vanwege hun respectievelijk 12,5 jarig en 25 jarig jubileum.

Een mooi bedrag van € 500,- werd opgehaald tijdens een gesponsorde boottocht "Midzomervaartocht" voor oudere mensen die een fijne middag bezorgd werd. Twee prachtige ligstoelen werden hiervoor aangeschaft.

Feest was het ook in september voor VKV Renault dat aan de Zandweg een nieuwe showroom en garage opende. De opening werd gelardeerd met een gulle gift van € 1200,-. Een bedrag dat tijdens de opening werd opgehaald.

### **Dag van de palliatieve zorg**

In oktober wordt jaarlijks aandacht geschonken aan de internationale dag van de palliatieve zorg. Rondom die tijd organiseert de hospice pr-acties en geldinzamelacties. Zo werden lopers gestimuleerd zich te laten sponsoren voor de hospice tijdens de Dijkenloop. Dit leverde een bedrag op van € 1520,-. Hardlooperster Aline van kapsalon Aline uit Langbroek, heeft € 200,- gedoneerd door van elke knipbeurt € 1,- te doneren aan de hospice.

De AH-emballage-paal is inmiddels een vast begrip voor acties en goede doelen. Ook de hospice mocht zich verheugen op emballage aandacht en ontving € 749.

Een aantal Wijkse restaurants doneerde in de week van de palliatieve zorg voor elk verkocht kopje koffie of thee een gedeelte aan de hospice. Deelnemers waren: Hotel Bistro Florian, Café Restaurant De Engel, Hotel Restaurant De Gouden Leeuw, Eetcafé De Veldpoort, Café Ome Ko, Eetcafé Dorestad, Restaurant Naast de Poort, en Restaurant het Pakhuis. Dat leverde een bedrag op van € 500.

Ook werd in deze week de film 'Brozer' vertoond in het Calypsotheater. De vrijwilligers mochten gratis naar de voorstelling.

Alle sponsoracties leverde flinke aandacht in de media op door ondersteuning van de PR-commissie. Daarnaast organiseerde de hospice ook zelf media-aandacht.

Zo besteedde Radio 90 FM uitgebreid aandacht aan Hospice Duurstede. Ruim een uur lang sprak presentator Evert Wybenga met de vier afgevaardigden van de hospice, te weten de coördinator, een vrijwilliger, een bestuurslid en een nabestaande van een overleden gast. Het programma werd door luisteraars als waardevol ervaren.

Daarnaast verscheen er een uitgebreid artikel over de hospice en interviews in de Wijkse courant en in het Groentje. Ook werd een aantal nieuwsbrieven uitgebracht. Naast nieuwsberichten verschenen hierin ook interviews met vrijwilligers die verhaalden over hun ervaringen in de hospice.

Met als doel meer vrienden aan de hospice te binden is een begin gemaakt met de actie "Vrienden van Hospice Duurstede". Doel hiervan is de werving van minimaal 100 vrienden. Dit kunnen zowel particulieren als bedrijven zijn, die bereid zijn zich voor drie jaar vriend te noemen en daarvoor een vast geldbedrag storten. Hiermee hoopt de hospice een vaste inkomstenbron te genereren. Hiervoor is een uitgebreid artikel geschreven dat via de media onder de aandacht wordt gebracht.

## **Vrijwilligers**

Naast hun activiteiten in de hospice zijn onze vrijwilligers ook betrokken bij speciale acties. Zo was een aantal van hen zeer actief op de Wijkse Kerstmarkt en verkochten zelfgemaakte producten (waaronder vetballen, met vet gevulde boomstammetjes en houten kerststerren). Hun betrokkenheid kreeg een extra dimensie, omdat de producten gemaakt werden tijdens een door henzelf georganiseerde workshop.

Voor de vrijwilligers werd op een regenachtige julidag een boottocht gehouden met de "Blauwe Bever" over de Nederrijn. Ondanks het weer een geweldige leuke tocht. Daar werd tijdens de jaarlijkse kerstborrel nog met veel genoegen over gesproken.

Tot slot is vermeldenswaardig dat in december een nieuwe trainingslocatie beschikbaar is gekomen, waarvan de vrijwilligers van Hospice Duurstede voortaan gebruik kunnen maken voor de trainingen. De locatie stelt directeur/eigenaar Léon Haver van trainingscentrum "De Zonnewijzer" gratis ter beschikking.