



## **Jaarverslag 2021 Stichting Hospice Duurstede**

### **Hoofdstuk 1**

#### **Van de voorzitter**

Het jaarverslag 2021 van Hospice Duurstede wordt u hierbij ter lezing aangeboden.

Vorig jaar bestond nog de verwachting dat er in het jaar 2021 een einde zou komen aan de coronapandemie, maar helaas is dit niet het geval gebleken. Het hele jaar heeft in het teken gestaan van het beruchte virus en heeft het ons leven bepaald. Dit geldt ook voor de gang van zaken binnen Hospice Duurstede. Goede verzorgingsmaatregelen zijn in acht genomen en zowel de leiding als de vrijwilligers hebben zich hier perfect aan gehouden. Veel vrijwilligers hebben ondanks de moeilijke omstandigheden hun werkzaamheden in de hospice voortgezet en voor anderen die dit niet konden bestonden volstrekt legale redenen. Het is dan ook mede aan de inzet van de vrijwilligers te danken dat onze gasten verschoond zijn gebleven van een coronabesmetting.

Evenals in het vorige jaar, hebben in 2021 geen bijeenkomsten plaatsgevonden waarbij alle medewerkers van Hospice Duurstede elkaar konden ontmoeten. Bijzonder jammer dat ook in december de kerstbijeenkomst is afgezegd. Laten wij hopen dat in het jaar 2022 hierin verandering zal komen en dat er een moment zal zijn voor een gezamenlijk treffen. Een gelegenheid om nog eens onze grote dank en waardering uit te spreken in de richting van de vrijwilligers en ook alle anderen die zich in de vorm van fysieke of financiële ondersteuning inzetten voor Hospice Duurstede. Zonder de ondersteuning van de vrijwilligers en de vele anderen die haar een warm hart toedragen kan Hospice Duurstede niet bestaan.

Voorts moet nog stil worden gestaan bij een grote verandering in het bestuur. Per 31 december zijn Conny van Tol en Annelies Huffmeijer als bestuurslid afgetreden. Helaas zat hun termijn er volgens de statuten op en een verlenging was formeel niet mogelijk. Het is zeer spijtig om van hen als bestuurslid afscheid te moeten nemen omdat zij voor Hospice Duurstede, vanaf het eerste uur, bijzonder waardevol zijn geweest. Zonder meer kan worden gesteld dat het aan hun inzet is te danken dat Hospice Duurstede er is gekomen en een begrip is geworden voor Wijk Bij Duurstede. Een instelling die haar plaats en verankering in onze samenleving heeft gevonden. Op 1 januari 2022 zal Jaap Meutgeert tot het bestuur toetreden. Hij kent Hospice Duurstede al goed omdat hij vele jaren van de PR-commissie deel heeft uitgemaakt.

Rest mij nog u veel leesplezier te wensen bij het doornemen van de afzonderlijke hoofdstukken van dit jaarverslag.

Jaap Remme,  
voorzitter Stichting Hospice Duurstede

## Hoofdstuk 2

### Missie

De missie van Hospice Duurstede is mensen in hun laatste levensfase professionele ondersteuning en onderdak te bieden, zodat op waardige wijze afscheid kan worden genomen van het leven. De hospice is met name bedoeld voor inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede die in aanmerking komen voor palliatieve terminale zorg en een levensverwachting hebben van korter dan drie maanden (in Hospice Duurstede spreekt men van 'gasten'). Hoewel de meeste mensen er de voorkeur aan zullen geven om thuis te blijven in hun laatste levensfase, kan specifieke zorgbehoefte aanleiding zijn om deze periode in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van de bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende kwetsbaarheid en zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden en mensen waarvan kinderen of familie op grote afstand wonen, zijn medebepalend voor opname in een hospice.

## Hoofdstuk 3

### Bestuurssamenstelling en taken

In 2021 is het bestuur als volgt samengesteld:

De heer J.J.W. Remme	voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	penningmeester
Mevrouw L.J. Kolff	secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld Public Relation
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmen	lid met als taakveld Zorg
Mevrouw C. van Tol	lid met als taakveld Opleiding

## Hoofdstuk 4

### Vrijwilligers

Een team van ruim 60 vrijwilligers zorgt samen met de professionele zorg dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Per etmaal werken acht vrijwilligers tussen 07.00-23.00 uur. Zij werken in teams van twee personen in blokken van 4 uur. 's Nachts is er een verpleegkundige aanwezig.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten positief wordt ervaren, draait de aspirant-vrijwilliger een aantal diensten mee om de praktijk mee te maken. Na deze meeloop diensten wordt besloten of de samenwerking voortgezet wordt. Bij voortzetting volgt een verplichte driedaagse basistraining. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, respect, openheid, zelfzorg en zelfreflectie worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Voorop staat dat we met elkaar de gast met zijn/haar naasten ruimte kunnen bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven en elkaar.

Acht nieuwe vrijwilligers hebben dit jaar de basistraining gevolgd. Deze vrijwilligers hebben een certificaat gekregen nadat de training met goed gevolg is afgerond. Vijf vrijwilligers zijn in 2021 om voor hen moverende redenen gestopt.

Het omgaan met mensen die kwetsbaar zijn en in hun laatste levensfase verkeren, vraagt om een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen deel aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog. Deze bijeenkomsten zijn in 2021 beperkt vanwege Covid-19.

Tijdens de werkoverleggen die tweemaal per jaar met de vrijwilligers worden gehouden, wordt het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar afgestemd. Door het coronavirus komen beide overleggen te vervallen. In plaats daarvan zijn 'leesdocumenten' met informatie per mail aan de vrijwilligers gestuurd.

De herdenkingsbijeenkomst voor de vrijwilligers en de nabestaanden die hun dierbaren in 2020 hebben verloren, is vanwege Covid-19 niet doorgegaan. Om toch aandacht te besteden aan het overlijden van de dierbaren hebben de nabestaanden op de dag van overlijden een handgeschreven kaart ontvangen met een persoonlijke tekst en een kleine attentie.

De jaarlijkse eindejaarbijeenkomst van het bestuur voor de vrijwilligers heeft door de lockdown geen doorgang gevonden. In plaats daarvan hebben de leden van het bestuur een 'groene' kerst attentie en een tegoedbon voor de Wijkse horeca bij alle vrijwilligers bezorgd.

Coördinator Maureen Brouwer heeft eind december vijf vrijwilligers verrast met een reversspel in de vorm van een PalliaLiefje. Deze speld wordt uitgereikt aan vrijwilligers die het vijfjarig jubileum bij de hospice bereikt hebben. Het PalliaLiefje is het landelijke symbool voor liefdevolle palliatieve zorg en wordt gedragen door mensen die zich door deze zorg verbonden weten.

## **Hoofdstuk 5**

### **Samenwerking ondersteunende organisaties**

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties.

### **Huishoudelijke ondersteuning**

De huishoudelijke ondersteuning wordt driemaal per week verzorgd door thuishulporganisatie 'Wijk In Contact'. De gewerkte uren worden vergoed op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). 'Wijk In Contact' levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

### **Professionele verpleging en verzorging**

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. Deze zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. Voor de gasten van buiten de gemeente Wijk bij Duurstede kan een beroep worden gedaan op de huisartspraktijk Langbroek en een beschikbare thuiszorginstelling.

De professionele verpleegkundigen en ziekenverzorgenden delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de professionals op hun beurt.

Hospice Duurstede heeft in 2021 samengewerkt met Buurtzorg en Vitras (onderdeel van Santé Partners), beiden thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging met expertise in de palliatieve zorg.

## Hoofdstuk 6

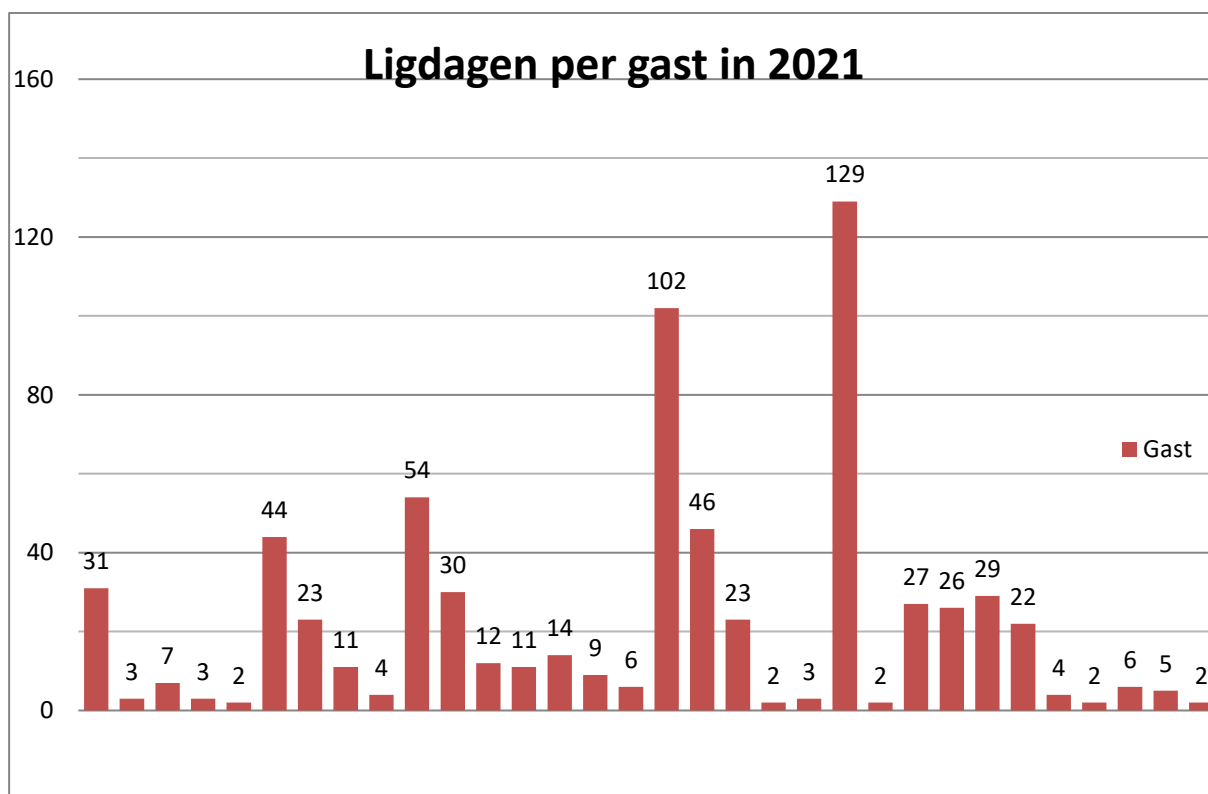
### Gasten en bezettingsgraad

In 2021 mogen we 30 nieuwe gasten in de hospice ontvangen. Dit is ook het aantal gasten dat voor de toekenning van de VWS-subsidie in aanmerking komt. In 2020 was dit aantal 22. De verdeling mannen en vrouwen is fifty-fifty.

In dit verslagjaar is één gast enige tijd opgenomen voor respijtzorg.

Het aantal ligdagen van de 32 gasten (inclusief de gasten die al in 2020 kwamen) bedraagt in 2021 695. De kamers staan twee keer een korte periode leeg, maar de vierde, extra kamer is ook enige tijd in gebruik.

Onderstaande grafiek laat zien dat het aantal ligdagen per gast (inclusief de gasten die het vorige jaar al kwamen) ook in 2021 sterk verschilt.



De gemiddelde bezettingsgraad 63 % (in 2020 was dit 67,6 %).

## Hoofdstuk 7

### Financiën

In 2021 is de coronapandemie niet van grote invloed geweest op de financiën van Hospice Duurstede.

Door deels onverwachte meevallers in december is het jaar 2021 afgesloten met een positief saldo van € 3.505 (2020: € 4.975 negatief). Daarnaast heeft Hospice Duurstede in 2021 een legaat ontvangen van € 20.000 (2020: € 5.000).

De meevallers komen uit een aantal giften en acties aan het einde van het jaar en een extra subsidie van VWS ter dekking van extra kosten door de pandemie.

De baten zijn in 2021 ca € 14.000 (exclusief legaten) hoger dan in 2020. Deze toename wordt met name veroorzaakt door de hogere subsidie van VWS (€ 11.000, waarvan € 1.200 eenmalig) en hogere opbrengsten uit acties en vrijwillige bijdragen van nabestaanden.

Veel dank gaat uit naar al onze vaste geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2021 zijn wij door de Wijkse gemeenschap ondersteund.

Met name door kerken en instellingen zijn bijdragen verstrekt. Dit jaar hebben wij giften ontvangen van de Rotaryclub Wijk bij Duurstede (€ 1.500) en van de kerken (in totaal ook ca € 1.500). De "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk een bedrag van € 5.185 bijeengebracht. Het inzamelen van statiegeldbonnen bij Wijkse supermarkten is elk jaar weer een succes; in 2021 wordt bijna € 1.400 ingezameld. Bijzonder is de opbrengst van de verkoop van de kerstkaarten van netto € 2.200.

Onze dank gaat uit naar alle instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan ons hospice. Zonder deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice komt in 2021 uit op 63 %; 2020: 68 % (gerekend met 3 bedden).

De totale kosten over 2021 hebben ca € 115.000 (2020: € 110.000) bedragen. In 2021 liggen de kosten dus ca € 5.000 hoger dan 2020. Bijna alle kostencategorieën hebben hun aandeel in dit hogere kostenniveau.

Twee kostencategorieën behoeven nadere toelichting. In 2021 is een start gemaakt met het vernieuwen van de website (€ 2.200) en is de aanvangs-huurkorting komen te vervallen (€ 3.000).

Naast personeelskosten € 41.800 (2020: € 40.600) is huisvesting € 53.600 (2020: € 51.300) onze grootste kostenpost.

In 2021 hebben wij aan vrijwilligerskosten ca € 5.300 (2020: € 5.800) uitgegeven. Ook in 2021 hebben wij in verband met corona slechts een deel van ons opleidingsprogramma voor vrijwilligers kunnen uitvoeren, hetgeen slechts tot een geringe uitgavepost heeft geleid, ca € 1.100.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de stichting.

## Hoofdstuk 8

### **Public Relations - Weinig sponsoracties, mooie opbrengst**

In 2020 was het nog nieuw maar in 2022 zijn wij er inmiddels aangewend: "Corona biedt weinig ruimte voor sponsoracties", zo schrijven we in de nieuwsbrief in juni. De pr-commissie heeft wat dat betreft wederom een 'mager' jaar op het sponsorterrein. En toch zal onze penningmeester niet ontevreden zijn. Wij hebben de Jumbo weer benaderd met een verzoek de opbrengst van de emballagepaal ter beschikking te stellen aan de hospice. Die oproep is niet aan dovemans oren gericht. Het resulteert weer in een mooie opbrengst van bijna 1.400 euro.

Opmerkelijk, want onverwacht, is het resultaat van onze kerstkaartenactie. Onze vormgever Anton Rekké heeft een originele 3D-kerstkaart ontworpen. We hebben er maar liefst 650 verkocht. Na aftrek van kosten blijft er € 2.200 over.

Daarnaast is de Rotaryclub bereid gebleken de opbrengst van een Ziets-toertocht aan de hospice te gunnen. Zietsen staat voor: fietsen en onderweg een aantal boeiende bedrijven bezoeken.

De voetbalvrienden van horecabedrijf De Malle Molen hebben de pauze in de lockdown aangegrepen om weer een prachtig toernooi te spelen. En zoals eerder wordt een mooi bedrag opgehaald en 720 euro gedoneerd aan de Hospice. Hierover hebben wij in de nieuwsbrieven en 2 nieuwsflitsen al het nodige opgemerkt. Hierin worden meer interessante berichten geplaatst zoals een verslag van het bezoek van burgemeester Iris Meerts aan de hospice. Deze zijn ook terug te lezen op de website. Ook in de media wordt aandacht besteed aan de hospice: zoals het bezoek van de burgemeester, de werving van vrijwilligers en een bericht over onze gast Miranda, die met haar gezin op pad is gegaan naar Ouwehands Dierenpark op initiatief van de stichting Ambulance Wens.

Tot slot is de pr-commissie aan de slag gegaan met een nieuwe website. Deze zal in het eerste kwartaal van 2022 worden gelanceerd. Heel fijn is dat de nieuwe site ook goed te lezen zal zijn op de smartphone.

Wijk bij Duurstede, mei 2022  
Lena Kolff, secretaris