

Hoofdstuk 1

Voorwoord

Na jaren van voorbereiding was het op 2 maart 2013 zover en kon Hospice Duurstede eindelijk haar poorten openen en voor het eerst gasten ontvangen. Dit betekent dat 2013 een zeer bijzonder jaar was.

Voor de opening hadden wij vele vragen. Hoe zal Hospice Duurstede zich in 2013 en de volgende jaren ontwikkelen, hoe pakken onze vrijwilligers hun zware taak op en zijn zij in voldoende mate hierop berekend? Krijgen wij de financiën rond en zal Hospice Duurstede een vaste plaats verwerven in de Wijkse gemeenschap?

Reeds nu, in het voorjaar van 2014, kunnen wij op een groot gedeelte van deze vragen antwoord geven. Gelet op het aantal gasten in 2013 (13) kunnen wij zonder meer stellen dat Hospice Duurstede in een grote behoefte voorziet en dat een zeer waardevolle bijdrage wordt geleverd in de zorg voor mensen in de terminale fase van hun leven. Naast de aanwezigheid van professionele hulpverleners op het terrein van medische zorg en verpleging, vervullen onze vrijwilligers hierbij een zeer belangrijke ondersteunende rol. De waardering en dankbaarheid van zowel gasten als nabestaanden in hun richting, zoals ook vele malen is gebleken, kan als bijzonder groot worden beoordeeld. Op grond hiervan is de conclusie gewettigd dat Hospice Duurstede erin is geslaagd zich in Wijk bij Duurstede als instituut neer te zetten en in feite niet meer valt weg te denken.

Niet slechts degenen die aan bed hulp en bijstand verlenen zijn voor Hospice Duurstede van belang, maar ook de vele anderen - personen maar ook organisaties en instellingen - die direct of indirect ondersteuning bieden. Zonder financiële bijdragen in de vorm van subsidies, giften en periodieke donaties zou Hospice Duurstede niet kunnen bestaan. Wij zijn dan ook zeer dankbaar dat Hospice Duurstede in deze zin zo fantastisch wordt ondersteund. Ook bijdragen van niet financiële aard zijn zeer relevant zoals de hulp die wij ondervinden van vele mensen die hand- en spandiensten verrichten om de organisatie in stand te houden en een vaste plaats te geven.

In het jaarverslag, dat u wordt aangeboden, wordt aan de hierboven vermelde feiten uitgebreid aandacht besteed. Namens het bestuur van Hospice Duurstede wens ik u veel leesgenoegen toe.

Jaap Remme, voorzitter Stichting Hospice Duurstede.

Hoofdstuk 2

Wat vooraf ging

Op 7 april 2008 kwamen op initiatief van Jan Oechies de volgende mensen bij elkaar: Annelies Huffmeijer, Wil Schramowski, Wil van Dam en Conny van Tol om te bespreken of het haalbaar zou zijn om in Wijk bij Duurstede een Hospice te realiseren. Een “Bijna Thuis Huis”.

Gestart werd met het afnemen van interviews bij geestelijke verzorgers, huisartsen, wijkverpleegkundigen, de gemeente Wijk bij Duurstede, politieke partijen, Woningstichting Volksbelang, en de directie van het woonzorgcentrum het Ewoud & Elisabeth Gasthuis en begrafenisondernemers.

Het bezoek aan de Vptz (Vrijwilligers palliatieve terminale zorg) in Bunnik was een grote teleurstelling. Men zat niet te wachten op nóg een hospice in de omgeving, daardoor zou het subsidiegeld nog schaarser worden voor de reeds bestaande hospices. Maar de motivatie was groot en de initiatiefnemers gingen door. Als het bedrijfsplan klaar was, konden zij zich weer melden bij de Vptz.

Niet alle huisartsen zagen het initiatief zitten, alle andere geïnterviewden waren van mening dat er zeker behoefte zou zijn om een hospice in Wijk bij Duurstede te realiseren en wilden daar waar nodig ondersteunen bieden.

De initiatiefgroep is veel bij elkaar geweest om een zo duidelijk mogelijk “Bedrijfsplan” te presenteren. Geen koop maar huur, twee bedden. Meer bedden zou te risicovol zijn. De Hospice zou moeten draaien met vrijwilligers, zo ook de coördinatoren.

Via Woonzorg Nederland kon de initiatiefgroep twee benedenappartementen van de nieuw te bouwen woningen aan de David van Bourgondiëweg huren. Vele onderhandelingen met Woonzorg hebben plaatsgevonden en uiteindelijk werd de huurovereenkomst getekend.

Een stichting werd in het leven geroepen (Stichting Hospice Duurstede) en kon er gestart worden met het zoeken van sponsors voor de inrichting en voor de professionele trainster ten behoeve van de opleiding van de vrijwilligers.

De Club van Honderd werd opgericht om geld te genereren bij particulieren en bedrijven.

Gaande dit traject kwam de initiatiefgroep tot de conclusie dat er behoefte ontstond om de groep uit te breiden met een officieel bestuur onder leiding van een voorzitter met verstand van juridische zaken, een financieel deskundige en een secretaris. Deze mensen werden uit eigen netwerk benaderd en bereid gevonden deze klus op zich te nemen.

Het bestuur kwam geregeld bij elkaar om de lopende zaken te coördineren en verdere stappen te ondernemen om de realisering van de hospice tot stand te brengen. In september 2012 werd het lidmaatschap van de Vptz een feit. Om subsidie te verkrijgen van het ministerie van VWS is het lidmaatschap onontbeerlijk. Naast de opening van de Hospice, het aantrekken van coördinatoren en de opleiding van de vrijwilligers is dit lidmaatschap een van de vele mijlpalen.

Ook was in 2012 al begonnen met de werving van vrijwilligers. De eerste gesprekken met hen werden gevoerd met twee ervaren mensen van buitenaf en een bestuurlid van de Hospice.

De coördinatoren werden aangesteld en gingen zich bekwamen op deze bijzondere taak.

De driedaagse trainingen werden gegeven, aangevuld met trainingen tiltechniek en handelingen aan het bed, zodat de vrijwilligers goed voorbereid aan hun mooie taak konden beginnen.

In aanloop naar de opening van Hospice Duurstede is in het jaar 2012 een aantal stappen genomen ten behoeve van de publiciteit voor de nieuw op te richten Hospice.

Om duidelijk te maken dat er een hospice ging komen in Wijk bij Duurstede liet Hospice Duurstede zich zien op de kerstmarkt, in de bibliotheek en in de krant. Een aantal mensen werd bereid gevonden om zich bezig te houden met de PR.

Een logo werd ontworpen, een website werd gemaakt, donateursformulieren gedrukt en vrijwilligers werden geworven via de website, formulieren en persberichten.

Doel van de activiteiten was enerzijds om zoveel mogelijk informatie te verstrekken over de nieuwe Hospice binnen de gemeente en zodoende een groot draagvlak te creëren onder de Wijkse gemeenschap.

Ook werden folders verspreid in wachtkamers van huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere openbare gebouwen.

Anderzijds waren de activiteiten gericht op fondsenwerving. Een fiks aantal fondsen werd aangeschreven.

Een aantal acties werd georganiseerd waaronder in oktober 2012 de Week voor de Hospice, georganiseerd door de stichting Wijk nog Leuker. Gedurende die week waren elke dag tal van activiteiten waar vele vrijwilligers invulling aan gaven. Die week startte met een kraam op de kunstmarkt, waar Hospice Duurstede zelf op een ludieke manier geld genereerde. Veel Wijkse kunstenaars hadden belangeloos hun schilderijen voor verkoop aangeboden. Verder waren er die week activiteiten als een informatieavond voor alle inwoners uit de gemeente, een film in het Calypso-theater, een muziekuivoering door het Zeister Mannenkoor in de Grote Kerk, een sponsordiner en ter afsluiting een muziekmiddag in Calypso. Tijdens de muziekmiddag werd de opbrengst van deze speciale week bekend gemaakt.

De opbrengst van de groots georganiseerde boekenmarkt in de Grote Kerk kwam ten goede aan de Hospice Duurstede. Gedurende deze dag werden als extraatje zelf gemaakte boekenleggers verkocht.

In december 2012 werd tijdens de kerstmarkt een kraam gehuurd, ook met als doel meer naamsbekendheid te verwerven binnen de Wijkse gemeenschap en financiële middelen te genereren. De zelf gemaakte boekenleggers en mooi ingepakte kaarsen werden te koop aangeboden evenals enkele overgebleven schilderijen van de kunstmarkt.

Vlak voor de opening in maart 2013 werd de media benaderd voor diverse persberichten met name in het Algemeen Dagblad, weekblad de Wijkse Courant en 't Groentje en internetportaal Dit is wijk.nl.

2 MAART 2013 was het zover.

Hoofdstuk 3

Bestuurssamenstelling

Op 1 januari 2013 bestond het bestuur uit de volgende personen:

De heer mr. J.J.W. Remme	Voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	Penningmeester
De heer B.J. Dik	Secretaris
Mevrouw A. Huffmeijer	lid met als taakveld Public relations
Mevrouw C. van Tol	lid met als taakveld vrijwilligers en opleiding
Mevrouw W. van Dam	lid met als taakveld inrichting
Mevrouw W. Schramowski	lid met als taakveld vrijwilligers en inrichting

In het loop van het jaar traden de dames W. van Dam en W. Schramowski af.

In het najaar werd mevrouw I. van Leeuwen aan het bestuur als lid toegevoegd met als taakveld Zorg.

Verder zijn er twee coördinatoren benoemd; mevrouw M. Leeftang en mevrouw Brouwer. Zij hebben de dagelijkse gang van de hospice onder hun hoede.

De coördinatoren worden administratief ondersteund door mevr. E. Loots.

De heren F. van der Tol en R. Sax en mevrouw S. Schreuder (inrichtster van het interieur) hebben een grote rol gespeeld bij de totstandkoming van de Hospice.

Hoofdstuk 4

Inrichting

Toen Hospice Duurstede op 7 december 2012 de sleutels van de appartementen Gansfortstraat 2.02 en 2.03 van Woonzorg Nederland in ontvangst mochten nemen waren er al veel voorbereidende werkzaamheden verricht met betrekking tot de inrichting. Vanaf begin 2012 was de inrichtingscommissie veelvuldig bijeen geweest en de financiële middelen waren in 2012 grotendeels ontvangen.

Na de jaarwisseling 2012-2013 is daadwerkelijk begonnen met de inrichting. Tijdens koude wintermaanden (januari/februari) werd in de goed verwarmde appartementen hard gewerkt door een enthousiast team van vrijwilligers.

De appartementen zijn zonder noemenswaardige gebreken opgeleverd maar er waren wel wensen voor een aantal aanpassingen. De aanpassingen betroffen het:

- vervangen van de schuifdeuren tussen de slaapkamers en de woonkamers door openslaande deuren,
- aanbrengen van inbouwkasten in de slaapkamers,
- betegelen van de was/spoelruimte,
- aanpassen van de keukenblokken
- het inrichten van het kantoor.

Daarnaast heeft het aansluiten van vier tv's en de telefoons de nodige hoofdbreken gekost. Maar het bouwteam heeft de bouwkundige aanpassingen tijdig en van hoge kwaliteit tot stand gebracht. Na de appartementen vier maanden in gebruik te hebben gehad bleek de privacy van gasten en familie in

appartement 2.03 onvoldoende gewaarborgd. Bovendien was er onvoldoende ruimte voor de vrijwilligers. Het bestuur heeft daarom het besluit genomen een vaste tussenwand te plaatsen tussen keuken en woonkamer in appartement 2.03. In een periode, dat er geen gasten in ons hospice verbleven is in korte tijd de wand geplaatst. Opnieuw heeft het bouwteam ons daarbij geholpen. Hiermee werden de twee hiervoor genoemde problemen opgelost.

Naast de bouwkundige aanpassingen moesten de appartementen natuurlijk ingericht worden met meubilair en bijbehorende accessoires. In de slaapkamers zijn hoogwaardige verpleeghuisbedden geplaatst.

Voor de overige inrichting hebben wij ondersteuning gehad van een ter zake kundige interieur-inrichtster. Zij is erin geslaagd de inrichting zeer sfeervol en geheel passend voor de Hospice te realiseren. Inkoop van meubilair en accessoires was bij haar in goede handen. Accessoires, wanddecoratie, klein meubilair, verlichting, het werd overal vandaan getoverd soms gratis soms door haar zelf geschilderd.

De reacties van overheid, sponsors en overige belangstellenden tijdens de opening op 2 maart 2013 waren hartverwarmend. Maar ook de positieve reacties van gasten en familie geven ons een gevoel dat we iets moois hebben neergezet.

Onze dank gaat uit naar de vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd bij de inrichting. Natuurlijk zijn wij ook zeer veel dank verschuldigd aan de instellingen die de inrichting hebben gefinancierd en de ondernemingen die materialen tegen kortingen of gratis hebben verstrekt.

Hoofdstuk 5

Vrijwilligers

Hospice Duurstede beschikt over twee appartementen voor gasten. Een team vrijwilligers zorgt voor een continue verzorging van de gasten. Per etmaal zijn 10 tot 12 vrijwilligers aanwezig in vier dagdiensten van vier uur en een nachtdienst van acht uur. Om deze diensten het hele jaar door te kunnen garanderen, zijn 65 tot 70 vrijwilligers nodig.

De minimale beschikbaarheid per vrijwilliger is gesteld op vier uur per week. Er dienen altijd twee vrijwilligers aanwezig te zijn.

In 2012 is reeds met de werving en selectie van vrijwilligers begonnen. Iedere vrijwilliger volgde verplicht een meerdaagse basistraining. In deze training komen belangrijke onderwerpen aan bod die onontbeerlijk zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice, zoals sterven, dood, rouw, verdriet en zelfzorg. Na het volgen van de basistraining ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Wij praten dan over 'geschoolde' vrijwilligers.

In november 2012, december 2012 en januari 2013 hebben 58 vrijwilligers deze basistraining gevolgd. Ook zijn er nog vóór de opening van de Hospice op 2 maart 2013 aanvullende trainingen gegeven. Dit zijn:

- Tilcursus
- Cursus zorghandelingen aan bed

Op het moment van de opening van de Hospice kon Hospice Duurstede beschikken over 49 vrijwilligers. Echter, de werving en selectie van vrijwilligers ging onverminderd door. Zoals in iedere organisatie zijn er altijd vrijwilligers die om voor hen moverende redenen stoppen.

Vrijwilligers die na de opening van de Hospice zijn gestart, draaiden na een kennismakings- /screeningsgesprek minimaal twee diensten mee. Op deze manier kan de vrijwilliger zich een goed beeld vormen van de werkzaamheden en besluiten om wel of niet door te gaan. Besluit de vrijwilliger door te gaan, dan ziet het vervolgtraject er als volgt uit:

- Bij ongeveer acht nieuwe vrijwilligers start de meerdaagse basistraining, die wordt afgesloten met een certificaat.
- Naast de basistraining volgen een tilcursus en een cursus zorghandelingen aan bed.

Voor alle vrijwilligers worden aanvullende trainingen, cursussen of themabijeenkomsten georganiseerd. In 2013 was dat een cursus rapportage en ethiek.

Er zijn twee werkoverleggen met de vrijwilligers gehouden waarin voornamelijk het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice werd afgestemd. Vanwege het grote aantal vrijwilligers werden de overleggen in twee groepen gehouden.

Eind december 2013 heeft het bestuur van Hospice Duurstede een bijeenkomst georganiseerd. Bij deze gelegenheid werd aan de vrijwilligers als dank een kleine attentie uitgereikt.

Eind 2013 bestond het team uit:

- 2 coördinatoren
- 3 bereikbaarheidsvrijwilligers
- 1 secretariael medewerkster
- 62 vrijwilligers

Hoofdstuk 6

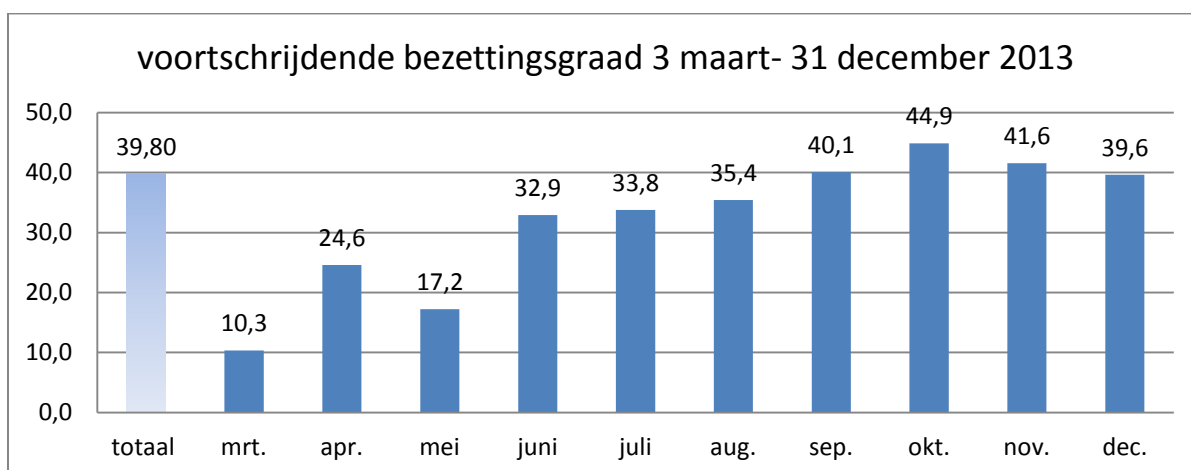
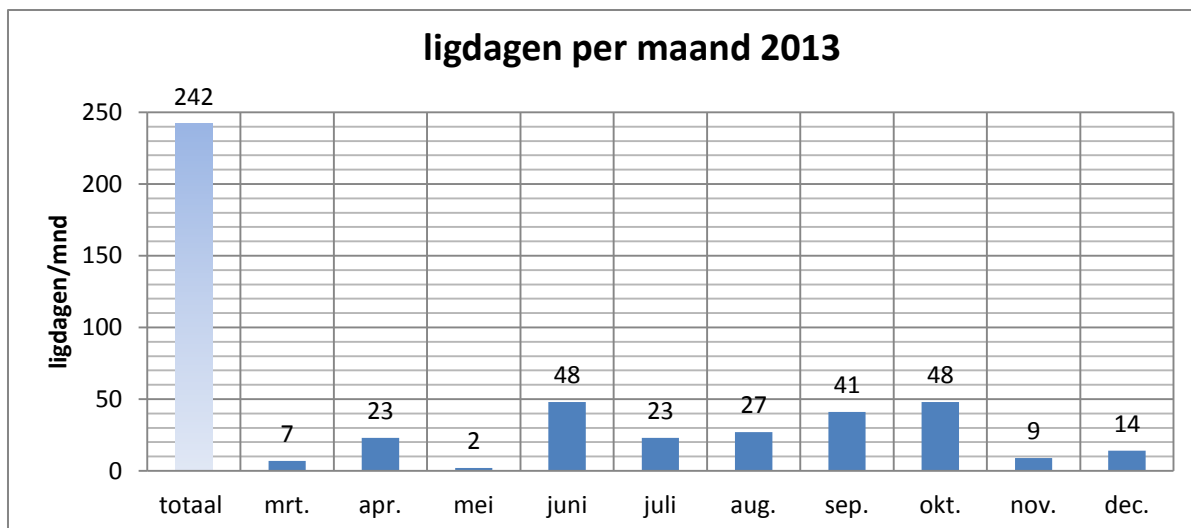
Bezettingsgraad en aantal gasten over 2013.

Hospice Duurstede mag terugblikken op een goed jaar in de zin van het aantal gasten dat we hebben mogen ontvangen. Al in de eerste week na de opening in maart werden de eerste gasten ontvangen. Het was voor de vrijwilligers een nieuwe start in een nieuwe omgeving. Zij waren echter goed voorbereid en opgeleid. Over de opleiding van de vrijwilligers heeft u het een en ander kunnen lezen in hoofdstuk 5.

In 2013 zijn er 12 gasten in de Hospice overleden. De leeftijd liep uiteen van 67 tot en met 105 jaar. Het aantal mannen bedroeg een 7-tal, terwijl het aantal vrouwen 5 was. Een dertiende gast is rond de Kerst opgenomen en heeft de jaarwisseling in de Hospice doorgebracht.

In bijgaande grafieken zijn zowel het aantal gasten als de ligdagen per gast als het totaal zichtbaar gemaakt. Er is één gast geweest die kortstondig in de Hospice heeft verbleven en wel 2 dagen (zie mei), terwijl een gast 46 dagen verbleven heeft. Gemiddeld is een gast 19 dagen verzorgd.

Naast de huisartsen hebben de thuiszorgorganisaties Buurtzorg en Vitras gasten aangemeld. De bezettingsgraad ligt net onder de 40%. Het aantal ligdagen over 2013 bedroeg 242.



In onderstaand overzicht staan enkele relevante gegevens gerangschikt.

Opname 2013		man	vrouw
aantal gasten		7	6
leeftijd	jongste	67	67
	oudste	105	94
Verzorgingstijd in dagen	langst	40	46
	kortst	11	2
	gemiddeld	19	
Gemiddelde bezettingsgraad in %		39,8	

Hoofdstuk 7

Samenwerking ondersteunende organisaties

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met thuiszorginstellingen

Thuiszorginstelling voor huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt gegeven door thuiszorginstelling De Rode Loper. Met deze organisatie is wekelijks contact, waarin de te werken dagen, de hoeveelheid uren en welke werknemer wanneer komt, worden afgestemd. Een en ander is afhankelijk van het aantal gasten dat aanwezig is in de Hospice en van de uren die per gast vergoed worden door de Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO).

De Rode Loper levert medewerkers die hun talent, ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de Hospice

Thuiszorginstelling voor verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de Hospice. De zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkzickenverzorgenden op basis van het aantal beschikbaar gestelde uren. De professionele verpleegkundigen en verzorgers ondersteunen tevens de vrijwilligers in de Hospice met hun kennis en eventueel advies.

Hospice Duurstede heeft in 2013 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

- Buurtzorg Wijk bij Duurstede. Buurtzorg Wijk bij Duurstede bestaat uit twee teams. Beide teams zijn meerdere keren actief geweest in de Hospice.
- Buurtzorg Cothen/Langbroek.
- Vitras. Vitras bestaat uit twee teams Zorg en Welzijn in Wijk bij Duurstede. Team 1 is actief geweest in de Hospice.

Hoofdstuk 8

Financiën

Financieel gezien is 2013 voor Hospice Duurstede een spannend jaar geweest. Met twee onzekerheden gingen wij het nieuwe jaar in. Hadden wij in 2012 voldoende middelen bijeengebracht om de inrichting te kunnen financieren en zouden wij de exploitatie in ons eerste jaar kunnen rond krijgen? Twee vragen die wij bij de jaarafsluiting 2013 gelukkig met een “ja” konden beantwoorden.

Voor onze inrichting hebben wij begin 2013 van Stichting Roparun € 11.000 mogen ontvangen. Daarnaast heeft de open tuindag op het landgoed Lunenburg voor ons een bedrag van € 8.600 opgebracht. Met deze bijdragen en de bijdragen die we in 2012 van diverse instellingen mochten ontvangen hebben wij de totale kosten van de inrichting ad € 76.000 kunnen financieren.

Een hospice oprichten en vervolgens inrichten is financieel gezien geen eenvoudige zaak. Een hospice exploiteren is zo mogelijk nog moeilijker. Door het subsidiemodel van VWS, waarbij in het eerste jaar geen subsidie wordt verstrekt, is de start van een hospice lastig. Gelukkig zijn wij door de Wijkse gemeenschap breed ondersteund. De gemeente Wijk bij Duurstede heeft ons een startsubsidie van € 7.500 verstrekt, welke ook in 2014 zal worden toegekend. De twee goede doeleninstellingen in Wijk bij Duurstede, De Wijkse Stichting en de Willem van Abcoudestichting hebben gezamenlijk € 7.000 bijgedragen. Van de Rotaryclub mochten wij € 2.100 ontvangen.

Daarnaast zijn er door diverse bedrijven, kerken en particulieren bijdragen verstrekt. Onze Club van Honderd (later Vrienden van Hospice Duurstede) hebben gezamenlijk een bedrag van ca € 4.000 bijeengebracht.

Onze dank gaat uit naar alle bedrijven, instellingen en particulieren die hebben bijgedragen aan de Hospice. Zonder deze bijdragen kan de Hospice niet bestaan.

Door de betere bezetting dan verwacht, in 2013 hebben we 13 gasten mogen verwelkomen, is de opbrengst van bijna € 6.000 uit dagvergoedingen hoger dan verwacht.

De totale kosten over 2013 bedroegen ca. € 51.000. Onze belangrijkste kostenpost is de huisvesting (€ 34.000). Wij hechten zeer aan een goede opleiding van onze vrijwilligers. In 2013 hebben wij daar ca € 7.500 aan uitgegeven, een belangrijk deel van de introductieopleidingen heeft eind 2012 al plaatsgevonden. Door de gunstige ontwikkeling van de opbrengsten hebben wij onze onbetaalde coördinatoren een vrijwilligersvergoeding kunnen geven. De overige kosten betreffen kosten van verzorging van gasten.

Het jaar 2013 hebben wij positief kunnen afsluiten. Het gehele positieve saldo met een deel van onze reserves hebben wij moeten gebruiken voor de financiering van onze inrichting.

De volledige jaarrekening van de stichting ligt ter inzake bij het secretariaat van de Stichting.

Hoofdstuk 9

Public relations

Op 2 maart 2013 vond de officiële opening plaats in het gemeentehuis. Hiervoor was een genodigdenlijst opgesteld en verrichtte wethouder Jan Burger de officiële opening d.m.v. het oplaten van witte ballonnen. Naast de ongeveer 200 genodigden, was ook de pers hierbij aanwezig.

Radio Utrecht heeft tijdens een uitzending aandacht besteed aan Hospice Duurstede door middel van een interview met coördinator Marijke Leeflang.

In juni heeft de familie Fentener van Vlissingen uit Langbroek, samen met de beheerders van de tuinen ervoor gekozen om de totale opbrengsten van de Open tuindagen ten goede te laten komen aan Hospice Duurstede. Hieraan werd door de PR-groep via de media en de website bekendheid gegeven.

In het najaar van 2013 werd een aanvang gemaakt met het vernieuwen van de website, een propositie geschreven voor benadering potentiële sponsoren en de Club van 100 gewijzigd in Vrienden van Hospice Duurstede.

In totaal werden 4 nieuwsbrieven uitgebracht die altijd digitaal verstuurd werden.

Inmiddels is ook een Facebookpagina aangemaakt, die bijgehouden zal worden met allerlei berichtjes.

Inhoud

Hoofdstuk 1	1
-------------------	---

Voorwoord	1
Hoofdstuk 2	2
Wat vooraf ging	2
Hoofdstuk 3	3
Bestuurssamenstelling	3
Hoofdstuk 4	4
Inrichting	4
Hoofdstuk 5	5
Vrijwilligers	5
Hoofdstuk 6	6
Bezettingsgraad en aantal gasten over 2013.	6
Hoofdstuk 7	7
Samenwerking ondersteunende organisaties	7
Hoofdstuk 8	8
Financiën	8
Hoofdstuk 9	9
Public relations	9