



**JAARVERSLAG 2023**  
**STICHTING HOSPICE DUURSTEDDE**

Hospice Duurstedede  
Karel de Grotestraat 53  
3962 CK Wijk bij Duurstedede

T: 0343-769120  
E: [secretariaat@hospiceduurstedede.nl](mailto:secretariaat@hospiceduurstedede.nl)



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

## INHOUDSOPGAVE JAARVERSLAG 2023

1	Inleiding .....	1
2	Missie .....	3
3	Bestuurssamenstelling en taken .....	3
4	Vrijwilligers .....	4
5	Samenwerking	
	5.1 In de gemeente .....	5
	5.2 Regionaal .....	5
6	Kwaliteitscriteria .....	7
7	Gasten en bezettingsgraad .....	8
8	Financiën .....	10
9	PR en Communicatie .....	11

# Jaarverslag 2023 Stichting Hospice Duurstede

## Hoofdstuk 1

### Inleiding

Voor Hospice Duurstede was 2023 een bijzonder jaar met de viering van het tienjarig bestaan. Op de 'Internationale Dag van de Palliatieve Zorg' werd dit heugelijke feit gevierd met een feestelijke bijeenkomst in de Grote Kerk.

Voorzitter Jaap Remme blikt terug op de ontstaansgeschiedenis van de hospice. Hij wees op de inmiddels niet meer weg te denken functie in het palet aan zorg in Wijk bij Duurstede en omgeving. Hij bedankte iedereen die daaraan heeft bijgedragen: de vele vrijwilligers en anderen zowel personen als instellingen, organisaties en last but not least de gemeente.

Het belang van de maatschappelijke functie van de hospice werd mede onderstreept door de bijdrage van wethouder Kuiper die namens de gemeente sprak.

Het aantal gasten is dit jaar weer toegenomen. De verwachting voor de toekomst is dat het aantal gasten dat een beroep op de hospice wil doen verder zal toenemen. Dit is enerzijds een gevolg van de vergrijzing in ons land, anderzijds een gevolg van de veranderende visie op zorg, mede onder invloed van de toenemende kosten van de zorg. Zorg op afstand door digitalisering en langer zorg thuis is daarbij het adagium. Dit geldt ook voor de laatste fase van het leven.

Zo lang mogelijk thuis blijven, is wat we graag willen. Maar soms is dit niet haalbaar en dan kan de hospice uitkomst bieden. De vrijwilligers verlichten de zorg en ondersteunen de gasten en hun familie.

Het is mooi dat door de jaren heen het aantal vrijwilligers op peil is gebleven; een groot aantal is al vanaf het begin betrokken.

De waardering voor hun inzet is groot en we hopen de zorg in de toekomst te kunnen blijven borgen.

De professionele aansturing van de organisatie is sinds 2015 in handen van de algemeen coördinator Maureen Brouwer. Door de toenemende eisen waaraan hospices moeten voldoen, kwamen er steeds meer taken te liggen bij de algemeen coördinator. Om de continuïteit van de leiding in de organisatie te kunnen waarborgen, hebben we begin 2023 Rebecca Tessels als tweede coördinator kunnen aanstellen.

Dit jaar was ook het jaar waarin we afscheid hebben genomen van een drietal bestuurders van het eerste uur, te weten Jaap Remme als voorzitter en Cor van Echtelt als penningmeester. Ook Michette Palmén als lid voor het taakveld zorg heeft het bestuur verlaten. Zij zijn vanaf het begin betrokken bij de realisatie en verdere ontwikkeling van de hospice geweest. Veel dank zijn we hen verschuldigd voor de wijze waarop Hospice Duurstede gestalte heeft gekregen. Zij hebben nu het stokje overgedragen aan Harko de Vlaming (penningmeester), Adri de Heij (portefeuillehouder zorg) en ondergetekende (voorzitter).

We kijken terug op een mooi jaar voor de hospice waarin we wederom onze gasten en hun naasten ondersteuning hebben kunnen bieden in een belangrijke fase van het leven. Dit was alleen mogelijk dankzij de inzet van de vele vrijwilligers, de coördinatoren en de

grote steun en betrokkenheid (fysiek dan wel financieel) van velen binnen onze  
gemeenschap.

Chiel Huffmeijer, bestuursvoorzitter Stichting Hospice Duurstede

## **Hoofdstuk 2**

### **Missie**

De missie van Hospice Duurstede is om mensen in hun laatste levensfase professionele ondersteuning en verblijf te bieden, zodat zij op hun eigen wijze afscheid kunnen nemen van het leven. De Hospice is bedoeld voor met name inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede, die in aanmerking komen voor palliatieve terminale zorg en een levensverwachting hebben van korter dan drie maanden (in Hospice Duurstede spreekt men van 'gasten'). Hoewel de meeste mensen er de voorkeur aan zullen geven om thuis te blijven in hun laatste levensfase, kan specifieke zorgbehoefte aanleiding zijn om deze periode in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van de bevolking en een daarmee gepaard gaande toenemende kwetsbaarheid en zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden en mensen waarvan kinderen of familie op grote afstand wonen, zijn medebepalend voor opname in een hospice.

## **Hoofdstuk 3**

### **Bestuurssamenstelling en taken**

In 2023 was het bestuur als volgt samengesteld:

De heer J.J.W. Remme	voorzitter
De heer C.P. van Echtelt	penningmeester
Mevrouw L.J. Kolff	secretaris
De heer J. Meutgeert	lid met als taakveld Communicatie
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmen	lid met als taakveld Zorg



## Hoofdstuk 4

### Vrijwilligers

Een team van ruim 60 vrijwilligers zorgt, samen met de professionele zorg, dat de hospice 24 uur per dag bezet is. Per etmaal werken acht vrijwilligers tussen 07.00-23.00 uur. Zij werken in teams van twee personen in tijdsblokken van vier uur. 's Nachts is er een verpleegkundige aanwezig.

Nadat een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een kennismakingsgesprek. Als dit gesprek van beide kanten positief wordt ervaren, werkt de aspirant-vrijwilliger een aantal diensten mee om de praktijk te ervaren. Na deze meeloop diensten wordt besloten of de samenwerking voortgezet wordt. Na voortzetting volgt een verplichte tweedaagse basistraining. In deze training worden onderwerpen behandeld die essentieel zijn voor het werken als vrijwilliger in een hospice. Thema's als sterven, dood, rouw, verdriet, respect, openheid, zelfzorg en zelfreflectie worden uitgediept. Ook communicatie en attitude krijgen veel aandacht. De training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Voorop staat dat wij met elkaar de gast met zijn/haar naasten ruimte bieden om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven en van elkaar.

Vier vrijwilligers zijn in 2023 om voor hen moverende redenen gestopt. We hebben vier nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

Het omgaan met mensen die kwetsbaar en in hun laatste levensfase zijn, vraagt om een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers nemen deel aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog.

Op 26 september is voor de 9e keer de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst georganiseerd ter nagedachtenis aan onze gasten die tussen juni 2022 en juli 2023 zijn overleden. De bijeenkomst is gehouden in de protestantse kerk in Cothen en werd druk bezocht door naasten en vrijwilligers. Wederom een mooie bijeenkomst met muzikale omlijsting door het Face to Facekoor o.l.v. Tom van Ginkel.

Op 7 december is er een werkoverleg met alle vrijwilligers gehouden. Tijdens dit overleg wordt het dagelijkse reilen en zeilen in de hospice met elkaar besproken.

Op 14 december is de jaarlijkse december bijeenkomst gehouden met het bestuur en alle vrijwilligers. Dit jaar in het Calypso-theater in Wijk bij Duurstede. Een gezellig samenzijn in kerstsfeer. Coördinator Maureen Brouwer heeft vijf vrijwilligers die een vijfjarig jubileum vierden in het zonnetje gezet. Zij kregen een PalliaLiefje in de vorm van een speld. Het PalliaLiefje is het landelijke symbool voor liefdevolle palliatieve zorg. Voorzitter Jaap Remme heeft zes vrijwilligers met een tienjarig jubileum toegesproken en verblijd met een beeldje in de vorm van een 'gouden' roosje. De drie bestuursleden die per 1 januari 2024 aftreden, werden bedankt voor hun inzet de afgelopen jaren.

## **Hoofdstuk 5**

### **Samenwerking**

#### **5.1 In de gemeente**

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorg- en thuishulporganisaties in de eigen gemeente.

##### *Huishoudelijke ondersteuning*

De huishoudelijke ondersteuning wordt driemaal per week gegeven door thuishulporganisatie 'Wijk In Contact'. De gewerkte uren worden vergoed op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). 'Wijk In Contact' levert medewerkers die hun ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de hospice.

##### *Professionele verpleging en verzorging*

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de hospice. Deze zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkzorgenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. Voor de gasten van buiten de gemeente Wijk bij Duurstede kan een beroep worden gedaan op huisartspraktijk Langbroek en een beschikbare thuiszorginstelling.

De professionele verpleegkundigen en ziekenverzorgenden delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de professionals op hun beurt. Hospice Duurstede heeft in 2023 samengewerkt met Buurtzorg en Santé Partners, beiden zijn thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging met expertise in de palliatieve zorg.

##### *Huisartsenpraktijken*

Korte lijnen met de huisartsen en hun medewerkers zijn van belang om patiënten aan te melden voor opname in de hospice. Na opname is er regelmatig overleg gedurende het gehele verblijf.

##### *PaTz (staat voor palliatieve thuiszorg)*

Tijdens een periodiek overleg samen met huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg worden patiënten vroegtijdig in beeld gebracht en wordt er geanticipeerd op de zorgbehoefte van de patiënt. Met deze gezamenlijke aanpak nemen de kwaliteit en deskundigheid in de palliatieve zorg thuis en in de hospice toe.

#### **5.2 Regionaal**

Hospice Duurstede werkt samen met diverse organisaties op palliatief gebied in de regio. Het doel is het versterken van de onderlinge samenwerking, het delen van kennis van palliatieve zorg en het verbeteren en borgen van kwaliteit van palliatieve zorg.

##### *Ziekenhuizen*

Er is contact met transfer medewerkers binnen de ziekenhuizen UMC, Antonius en Diakonessenhuis. Het doel is om de beschikbaarheid van hospicebedden optimaal te benutten.

### *Diverse overlegvormen*

Het coördinatorenoverleg is voor coördinatoren uit hospices uit de regio om ervaringen en kennis te delen.

Aan een klankbordoverleg nemen alle spelers die zich bezighouden met palliatieve terminale zorg deel. Hier staat vaak een bepaald thema centraal.

### *NPZ (Netwerk Palliatieve Zorg) Utrecht stad en zuidoost Utrecht*

Contact, informatie- en kennisuitwisseling staan hier centraal. De Palliatieve Zorg in Nederland is georganiseerd in netwerken. Het doel is het borgen van aanwezige kennis en het verspreiden van deze kennis, veelal digitaal.

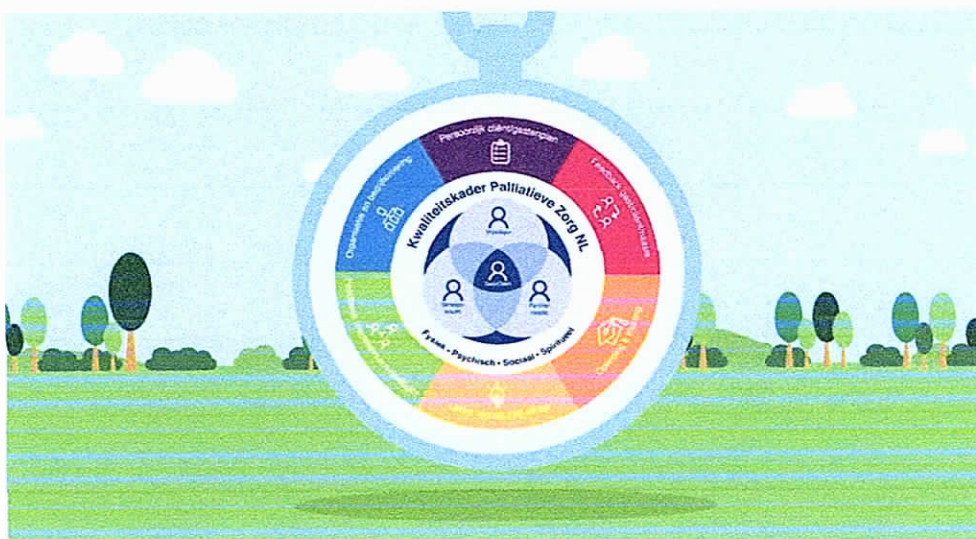


## Hoofdstuk 6

### Kwaliteitscriteria

Kwaliteit staat altijd hoog in het vaandel van Hospice Duurstede. De zorg en ondersteuning aan terminaal zieke mensen en hun naasten moet optimaal zijn. Kwaliteit is geïnternaliseerd in het werk en moet zijn verankerd. Iedere dag wordt er aan kwaliteit gewerkt.

De eisen die aan hospices worden gesteld, worden steeds meer geformaliseerd. VPTZ Nederland heeft met het ontwikkelen van het 'Kwaliteitskompas', een hulpmiddel voor de hospices ontworpen. Dit kompas maakt het kijken naar en het werken aan kwaliteit inzichtelijk. De gast staat altijd centraal.



In 2023 is gestart met het instrument feedback naasten. Dit is een anonieme digitale evaluatie die bestaat uit een lijst van 20 vragen die 6 weken na een overlijden aan de naasten wordt gestuurd. Tijdens het intakegesprek wordt aan de naasten gevraagd of zij bereid zijn om, na het overlijden van hun dierbare, hieraan mee te werken. De uitkomsten worden bestudeerd en geëvalueerd en waar nodig zal aanpassing of verbetering plaatsvinden.

Andere onderdelen van het kwaliteitskompas, zoals deskundigheidsbevordering, opleiding, training, leren van elkaar en intervisie vinden het hele jaar door plaats in de vorm van:

- o 2 daagse Basistraining voor nieuwe vrijwilligers door een VPTZ docent
- o Workshop 'Transfer' door een fysiotherapeut
- o Workshop 'Handen aan bed' door een verpleegkundige
- o Diverse online bijeenkomsten, georganiseerd door VPTZ
- o Intervisie bijeenkomsten door een psycholoog

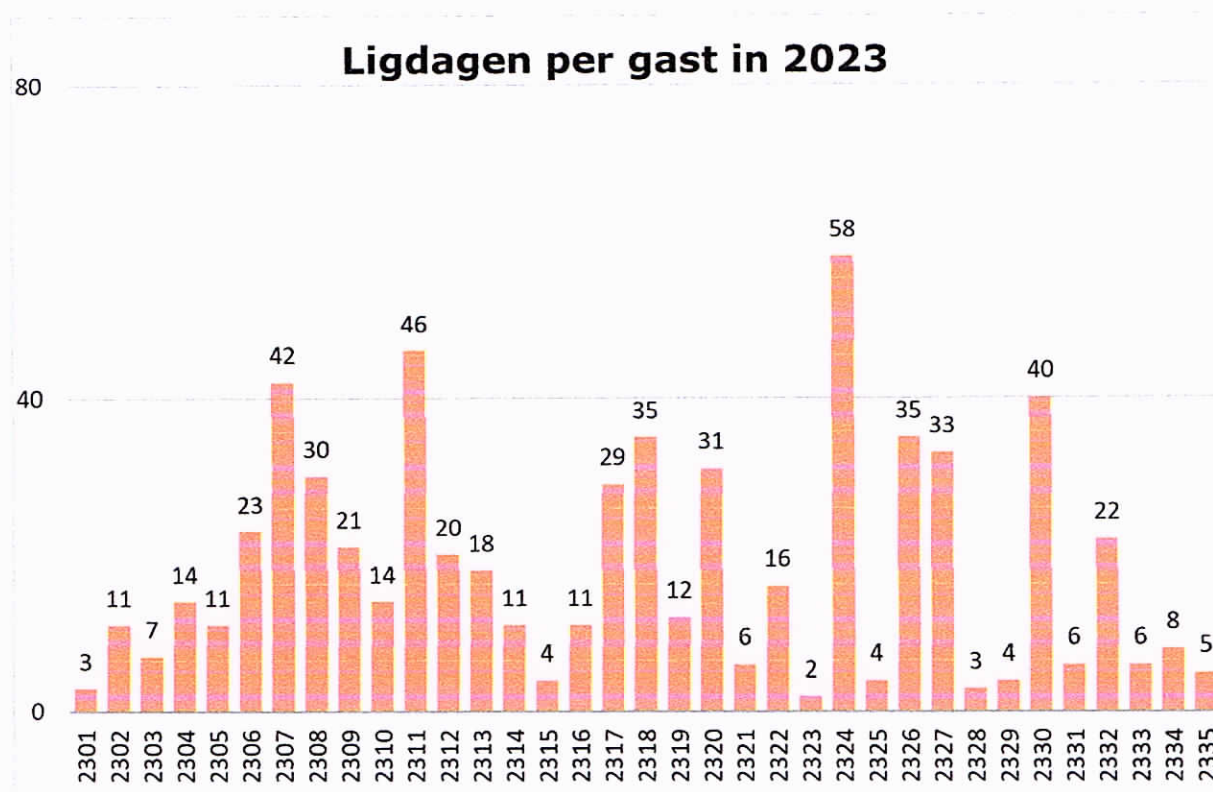
## Hoofdstuk 7

### Gasten en bezettingsgraad

Tijdens de jaarwisseling 2022-2023 waren er geen gasten in de hospice. Op 4 januari hebben we onze eerste gast in 2023 mogen ontvangen. Totaal hebben we in dit jaar 35 nieuwe gasten ontvangen. Dit is het hoogste aantal in een jaar tot nu toe. Het totaal aantal ligdagen is 640. Ondanks het hoge aantal gasten is het aantal ligdagen laag t.o.v. 2022 toen dit 755 was. Het gemiddelde aantal ligdagen per gast is dus lager.

Voor de toekenning van de VWS-subsidie kwamen 35 gasten in aanmerking. In 2022 was dit aantal 28.

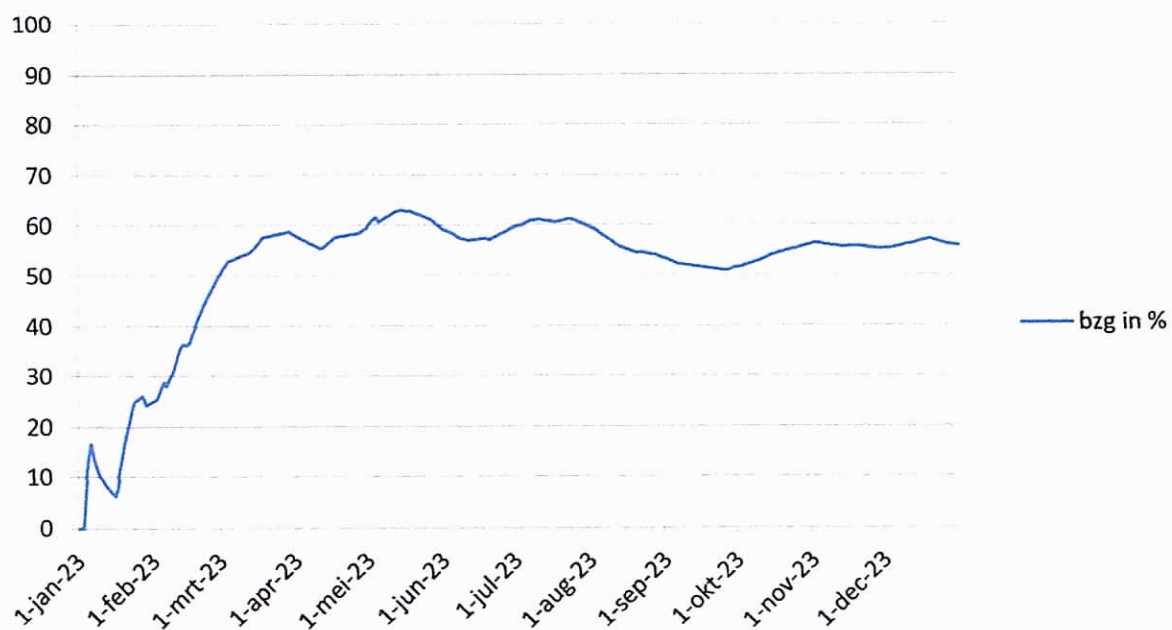
In onderstaand diagram ziet u het aantal ligdagen per gast in 2023. U ziet dat het aantal dagen dat iemand in de hospice te gast is, sterk verschilt.



In onderstaande grafiek is het voortschrijdend gemiddelde van de bezettingsgraad weergegeven.

De gemiddelde bezettingsgraad in 2023 bedroeg 58,5 %. In het vorige jaar was dit 69 %. De hospice heeft een aantal malen een paar dagen geen gasten gehad maar kamer 4 (de 'reservekamer') is ook enkele keren een paar dagen in gebruik geweest.

## Voortschrijdende bezettingsgraad in % over 2023





## Hoofdstuk 8

### Financiën

De enthousiaste inzet van alle betrokkenen, een goede beddenbezetting, vrijwillige bijdragen, een gunstige ontwikkeling in de subsidietoekenning door VWS en prudent uitgavenbeleid zijn de voornaamste ingrediënten voor een goed financieel boekjaar 2023.

Het jaar is afgesloten met een, met name door incidentele baten veroorzaakt, positief saldo van € 19.276 (2022: € 12.399). Dit saldo is in eerste instantie toegevoegd aan de Algemene Reserve die daarmee op € 29.083 zou komen.

Het bestuur heeft echter besloten om een bedrag van € 25.000 toe te voegen aan het Continuïteitsfonds, waarmee dit fonds op € 135.000 komt. We streven ernaar het fonds te laten groeien naar een bedrag gelijk aan één jaar exploitatiekosten. Door deze toevoeging komt de Algemene Reserve op € 4.083.

De ontvangsten waren in 2023 ca € 22.700 hoger dan in 2022. Deze toename wordt met name veroorzaakt door de hogere subsidie van VWS (€ 13.600) en hogere bijdragen van nabestaanden en andere particulieren.

Ook in 2023 zijn wij door de Wijkse gemeenschap ruimhartig ondersteund. Veel dank gaat uit naar al onze vaste geldgevers, naar kleine en grote donateurs, naar kerken en instellingen. De "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk een bedrag van € 4.855 bijeengebracht. Het inzamelen van statiegeldbonnen bij Wijkse supermarkten is elk jaar weer een succes, in 2023 werd ruim € 2.600 ingezameld.

Onze dank gaat uit naar alle instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan ons hospice. Zonder dit maatschappelijk draagvlak en deze bijdragen kan de hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice is in 2023 58,5 % (2022: 69%), gerekend met 3 bedden. Hoewel de gemiddelde bezetting lager was, waren het aantal opnamen met 35 hoger dan in 2022 (28).

De totale uitgaven in 2023 waren ca € 145.000 (2022: € 125.000). In 2023 zijn de kosten dus ca. € 20.000 hoger dan 2022. Deze verhoging wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere personeelskosten wegens uitbreiding van het aantal medewerkers in vaste dienst.

Naast personeelskosten € 63.900 (2022: € 44.400) is huisvesting onze grootste kostenpost. De kosten waren € 50.400 (2022: € 54.800) Ter toelichting moge nog dienen dat het hier genoemde bedrag 2022 lager is dan in het jaarverslag 2022 staat (namelijk € 59.090). Het verschil is een aanpassing in de wijze van kostentoekening, maar heeft geen invloed op het resultaat.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten en organisatiekosten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de stichting.



## Hoofdstuk 9

### PR en Communicatie

Via vier Nieuwsbrieven en drie Nieuwsflitsen informeerden we onze vrijwilligers en vrienden over het wel en wee van Hospice Duurstede.

Daarnaast fungeerde de nieuwe website, die eind 2022 live ging, als belangrijke informatiebron voor (potentiële) gasten die nu op een overzichtelijke wijze de informatie kunnen vinden die zij nodig hebben om een keuze voor ons hospice te maken.

De commissie communicatie droeg actief bij aan het 10-jarig jubileum van Hospice Duurstede. De belangrijkste activiteiten in dat kader waren:

- het etentje voor de vrijwilligers, verzorgd door de Wijkse kookhalzen en hun partners en met een optreden van Til en Dien;
- het uitje met het Vikingschip voor de vrijwilligers;
- het jubileumfeest in de Grote Kerk met het betrekken van het Wijks Vocaal en het Wijks atelier en de productie van een diavoorstelling: Hospice Duurstede in 10-jarig perspectief.

De activiteiten in het kader van het 10 jarig jubileum zijn mede mogelijk gemaakt door: Stichting Concerten Grote Kerk, Beheercommissie Grote Kerk, Vernooy Catering, Stadbrouwerij de Dikke, Gaia Wijnen, Drukkerij Den Hoed, Dorestad Bloem & Cadeau, Tom van Ginkel, Stichting beheer Vikingschip, het E&E gasthuis, Fortune koffie en de GO group Audiovisueel.

Voor de jaarlijkse kerstactie was dit jaar een kraam op de kerstmarkt gehuurd waar zelfgemaakte kerstballen, kerstengeltjes e.d. werden verkocht. Met name de tweede coördinator en de vrijwilligers hebben hiervoor veel werk verricht.

De Jumbo en Albert Heijn boden ons ook dit jaar de mogelijkheid om enkele periodes de opbrengst van de emballage aan de Hospice te doneren.

Tenslotte zorgde de communicatiecommissie voor diverse persberichten om zowel het 10-jarig jubileum als de diverse acties onder de aandacht van de Wijkse samenleving te brengen.